

BILANCIO SOCIALE

CROCE BIANCA VERONA

ANNO 2018



Bilancio Sociale 2018



INDICE

Prefazione a cura del Presidente

1 Identità

- 1.1 Storia
- 1.2 Mission
- 1.3 Responsabilità sociale

2 Chi siamo

- 2.1 Struttura
- 2.2 Cosa facciamo
- 2.3 Compagine associativa

3 Attività nel 2018

- 3.1 Sintesi numerica
- 3.2 Servizi ed attività del 2018
- 3.3 Croce Bianca Verona comunica

4 Bilancio 2018

- 4.1 Bilancio associativo
- 4.2 Campagna 5 x 1000

5 Dove siamo

- 5.1 Sedi operative
- 5.2 Contatti





Lettera del Presidente

L'anno che si è chiuso al 31/12/2018 è stato un anno importante per la nostra associazione in quanto è stato segnato da fatti che hanno consolidato la nostra struttura. Con l'approvazione del bilancio 2017 ci eravamo dati per il 2018 degli obiettivi che oggi è giusto rammentarli, ma ancora più giusto è confrontarli con i risultati.

OBIETTIVI 2018	RISULTATO
L'asestamento della struttura giuridica in conformità all'applicazione della normativa del Terzo settore;	Richiesta di riconoscimento della Personalità giuridica (Delibera 03/05/2018)
Il potenziamento della formazione agli associati operativi sia in termini di servizi per il trasporto che per il soccorso;	Continui corsi di formazione e corsi specifici di aggiornamento con lo scopo di tenere sempre aggiornate le conoscenze
Implementazione di nuovi settori	Nel settore acqua accordo ed istituzione di un gruppo che ha svolto seguendo il protocollo "LAGO SICURO"
Certificazione "Merita Fiducia"	Ottenimento marchio
La ricerca di alleanze strategiche e/o operative che permetteranno all'Associazione di concorrere nelle future gare di appalto per l'assegnazione di convenzioni anche di importanza molto impegnativa;	Inserimento nell'Associazione di secondo livello "UNIVERSO" che persegue, oltre ai compiti di rappresentanza delle associazioni associate, la creazione di una linea comune per la formazione e l'informazione alle associazioni facenti parte
Dialogo con le Istituzioni per la definizione dell'affidamento dell'emergenza-urgenza	Tavolo tecnico con ULSS 9 per la definizione delle regole di affidamento
Potenziamento dell'immagine di Croce Bianca a livello mediatico	Forte campagna su giornale e televisioni per consolidare ancora di più l'immagine dell'associazione .

Obiettivi per l'anno 2019

Il 2019 sarà un anno importante per la nostra associazione in quanto ci vede impegnati in alcuni passi importanti che cerco qui di riassumere.

Devo però prima sottolineare che gli sforzi che dovremmo compiere quest'anno sono sforzi comuni che perciò richiedono l'impegno di tutti.

Il mondo dell'associazionismo e del volontariato ha subito una forte metamorfosi sia dal punto di visto sociale che dal punto di vista normativo.

Tale metamorfosi ci costringe pertanto ad adottare dei modelli giuridici e di governance sempre più vicini alle società (mi riferisco alla struttura giuridica della "personalità giuridica"), all'organo di controllo (inserimento di elementi con particolari requisiti), alla struttura contabile e non per ultimo agli obblighi particolari di bilancio (pubblicità-forma etc).

In aggiunta a quanto sopra e a completamento di tali cambiamenti, vi è la necessità di adottare degli strumenti di programmazione operativa che ci consentano di svolgere ed adempiere agli impegni che andremo a prendere.

Ecco perciò che nasce l'esigenza di affrontare con forte determinazione e professionalità tali cambiamenti adottando anche internamente dei sistemi che garantiscano il soddisfacimento degli impegni.

Tali cambiamenti non sono affrontabili dal singolo, ma necessito del sostegno di tutta la squadra o meglio di tutta l'associazione, sia come volontari e sia come dipendenti.

Gli obiettivi che qui di seguito espongo e che spero trovino un totale riscontro in tutti noi sono:

- 1) Definizione della convenzione di Emergenza-Urgenza prevista entro la 1° metà dell'anno, con inizio anno 2020;
- 2) Ricerca nuova sede per l'associazione;
- 3) Dotazione di nuovi mezzi (sostituzione degli attuali e inserimento nuovi);
- 4) Acquisizioni di nuovi apparecchi (multiparametrici etc)
- 5) Possibili nuove assunzioni
- 6) Formazione di nuove possibili persone a livello di consiglio per garantire il proseguo delle attività intraprese;
- 7) Maggiore contatto con le Istituzioni (banche-imprenditoria etc) per ricerca fondi che ci aiutino ad investire in nuovi progetti)
- 8) Maggior coinvolgimento degli associati in iniziative che caratterizzano la nostra associazione (progetti per neonatale, per la popolazione etc);
- 9) Continua riproposizione dell'immagine dell'associazione alla collettività.

Come vedete sono obiettivi importanti che non lasciano spazio all'improvvisazione, ma che necessitano di una seria e professionale programmazione.

Mi rendo perfettamente conto che siamo dei volontari e che dedichiamo parte del nostro tempo libero, ma quello che vi chiedo è uno sforzo comune che ci permetterà senz'altro di raggiungere quello che ci siamo prefissati, se veramente è quello che vogliamo.

Dobbiamo cercare di eliminare eventuali gelosie o contrasti che, capisco possano esserci o possano essersi instaurati, in nome e nel segno del "COMUNE SENSO" di appartenenza ad una associazione.

"NON DIMENTICHIAMO MAI DI ESSERE VOLONTARI AL SERVIZIO DEGLI ALTRI"

Quello che Vi chiedo in "primis" per raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati è: LEALTA' E SINCERITA'.

Ribadisco inoltre la mia completa disponibilità nell'ascoltare i problemi e perché no anche critiche di tutti, solo ad un patto che i problemi e le critiche servano per crescere e migliorare il lavoro unanime e la nostra associazione.

Vi ringrazio per quanto avete dato, e per quello che continuerete a dare all'associazione.

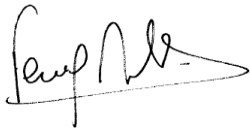
Esorto comunque tutti, ma principalmente quelli che sono un po' in ritardo, di proseguire nella formazione richiesta dalle nuove disposizioni di legge in modo da farci trovare perfettamente pronti alle future chiamate per i servizi.

Grazie veramente di cuore.

26 marzo 2019

Presidente

Pier Luigi Verga

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pier Luigi Verga', with a stylized, elongated flourish at the end.

Denominazione	Croce Bianca Verona P.A.V. Onlus
Anno di ricostituzione	27/08/1979
Codice Fiscale	80055180238
Sede Legale	Piazza Bacanal, 7 – 37123 Verona (VR)
Merita Fiducia	Certificato n. 0004
Riconoscimento VR 0163 Giunta Regionale del Veneto n. 1489 13/03/1992	
Codice protezione civile regionale	PCVOL-05-C-2560-VR-05

1.1 Storia

Croce Bianca Verona, una pagina della storia veronese, **nasce nel 1979** per opera dei generosi soci fondatori di San Zeno, alcuni di loro già soccorritori presso un'I.P.A.B. (Istituto di Pubblica Assistenza e Beneficenza) locale, che decidono di dar vita ad un'Associazione di Volontariato, autonoma e apolitica, rivolta al Soccorso e Trasporto di feriti ed ammalati, svolgendo gratuitamente il proprio servizio.

Dopo qualche tempo di attività, svolta da alcuni "pionieri" con mezzi di fortuna, l'Associazione venne costituita legalmente con Statuto e Atto Costitutivo redatti dal Notaio Dott. Giannaugusto Fantin in data 27/08/1979 che indicava nei Signori Giancarlo Dal Bosco, Gianluigi Rossi, Francesco Albano, Giampietro Cenci, Rosa Marchetto, Lauretta Solfa i Soci fondatori del sodalizio che avevano scelto come prima sede legale ed operativa alcuni locali in Via Campagnole, 36 a San Michele, messi a disposizione a titolo gratuito dalla consigliera Marchetto.

Lo scopo principale dei Soci costituenti non era solo quello di trasporto sanitario e di divulgazione dei basilari elementi di primo soccorso ma anche quello di stimolo, in particolare nei confronti dei giovani, alla solidarietà, all'aiuto e all'amore disinteressati verso il prossimo, soprattutto nei confronti dei più bisognosi.

Questi sani principi hanno ben presto dato i loro frutti sfociati nell'adesione di sempre più numerosi volontari, il cui servizio ha consentito l'acquisto delle prime due ambulanze, necessarie a fronteggiare le sempre più numerose richieste da parte della cittadinanza e delle Istituzioni preposte alla sanità.

Dopo alcuni anni di attività svolta in quel di Caldiero, l'operato venne riconosciuto anche dal Comune di Verona che, ha concesso, inizialmente a titolo gratuito, alcuni locali a San Zeno in Piazza Bacanal n. 7, divenuta presto la sede legale.

La crescita dell'Associazione dagli anni 80 è stata esponenziale, e grazie anche all'incremento dei giovani volontari ed alla solidarietà delle imprese locali e dei cittadini, Croce Bianca riesce a mantenere l'impegno idealmente preso nei confronti dei suoi Soci Fondatori di continuare a soccorrere i più bisognosi.

L'Associazione, riconosciuta dalla Regione Veneto ed iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato sin dalla sua costituzione, è un ente di Pubblica Assistenza Volontaria (P.A.V.) che dal 1998, data di entrata in vigore della specifica normativa, viene dichiarata di diritto **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

L'attività di soccorso è svolta in stretta collaborazione con l'Ulss n. 20, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e la Centrale Operativa Provinciale di Verona Emergenza Suem 118, che ha il compito istituzionale di coordinamento e supervisione.

Nessun volontario in Croce Bianca Verona è solo, appartiene, infatti, ad un equipaggio e ancora alla sua associazione, fino a sentirsi unito a tutti gli altri volontari, in un sistema organizzato di rapporti e valorizzato.



1.2 Mission

Il nostro statuto prevede all'art. 3:

“L'Associazione è autonoma, apartitica e aconfessionale; non ha scopo di lucro ed esclude la divisione di utile fra i soci.

Gli aderenti all'organizzazione devono svolgere la propria attività verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro.

L'Associazione si ripromette di contribuire allo sviluppo della società civile e al conseguimento del pubblico interesse oltre a finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attivando un'organizzazione tesa a:

- a) Interventi sociali;*
- b) Interventi e prestazioni sanitarie;*
- c) Prestazioni socio-sanitarie;*
- d) Protezione civile.*

In particolare l'associazione svolge le seguenti attività:

- 1) soccorrere i colpiti da malore, i feriti e gli ammalati trasportandoli alle loro abitazioni, agli ospedali o ad istituti di cura;*
- 2) compiere interventi di assistenza sanitaria, di pronto soccorso sanitario e di trasporto ammalati;*
- 3) sviluppare al proprio interno l'organizzazione tecnica ed operativa di mezzi e personale;*
- 4) promuovere nuove attività connesse con le attività primarie, purché rientranti nel più ampio concetto di servizio di interesse pubblico e di utilità sociale.*

Il servizio per il raggiungimento degli scopi sociali è svolto da soci che volontariamente aderiscono all'Associazione, la quale può avvalersi dell'apporto dei membri di altri Enti o Associazioni con fini analoghi nel campo socio-sanitario, formalizzando rapporti di collaborazione”.

L'obiettivo dell'Associazione infatti è quello di promuovere, sostenere e qualificare l'attività di servizio portata avanti dai Volontari in aiuto del cittadino da un punto di vista sanitario.

Il bene comune, quindi, è il risultato progressivo di una molteplicità di singoli apporti provenienti dai nostri Volontari che, con fare solidaristico realizzano il senso astratto del donarsi.

1.3 Responsabilità sociale

Croce Bianca Verona ha scelto di fare della **Responsabilità Sociale** una strategia profondamente integrata nelle scelte associative, che si riflette nella definizione dell'identità e della governance e nella gestione delle attività.

Agire in modo etico e responsabile significa focalizzare i servizi sanitari sui bisogni emergenti dell'utente e delle istituzioni che interagiscono con l'utente.

Il nostro sistema di responsabilità sociale è un insieme di regole e procedure, che abbiamo fortemente voluto e scelto di adottare per garantire che tutti i nostri servizi siano realizzati:

- nel rispetto della normativa vigente;
- nell'umanità e qualità dei servizi.

Essere Volontario

Vuol dire avere un'opportunità stupenda di entrare in relazione con gli altri, ascoltando con le orecchie del cuore, guardando con gli occhi della mente, parlando con la voce del silenzio, dando così espressione alle emozioni dolorose che non si possono evitare, ma che si possono imparare a gestire.

L'incontro con uno sguardo, la percezione di un movimento, la sfumatura di una parola diventano uno strumento per entrare in vero contatto con una vita diversa da noi e di cui possiamo dare un momento di speranza a chi incontriamo sul nostro cammino.



“Il nostro impegno per un vostro sorriso”

2.1 Struttura

Il sistema di governo dell'Associazione è definito dallo Statuto il quale stabilisce la composizione degli organi, gli ambiti di competenza, le funzioni decisionali, esecutive e di controllo. Il funzionamento della Croce Bianca Verona è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata da una pluralità di organi.

In particolare sono organi di governo:

1. L'Assemblea dei soci;
2. Il Consiglio Direttivo;
3. Il Collegio dei Probiviri;
4. Il Collegio dei Revisori.

Ricordiamo che tutte le cariche sono elettive e detenute in maniera gratuita.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano dell'Associazione, e delibera sulle modifiche allo statuto e sull'orientamento generale dell'Associazione.

Vi possono partecipare tutti i delegati designati dai soci.

Si riunisce almeno una volta ogni anno ed elegge il Consiglio Direttivo, il collegio dei Probiviri e il collegio dei Revisori.

I soci sono l'anima, il corpo, la forza e il senso stesso dell'Associazione.

Lo Statuto di Croce Bianca Verona precisa:

ART. 4 (Soci) - estratto

"Tutti i soci hanno i seguenti obblighi: - osservare lo Statuto nonché l'eventuale regolamento di attuazione e le delibere assunte dagli organi sociali nel rispetto delle disposizioni statutarie; - collaborare con gli organi sociali per la realizzazione delle finalità associative; - astenersi dall'intraprendere iniziative in contrasto con gli scopi dell'Associazione".

Consiglio Direttivo

L'attuale Consiglio direttivo è appena stato nominato per il triennio 2019/2022 con delle conferme e dei nuovi membri ed è attualmente composto da 15 membri eletti dai Soci dell'Associazione che staranno in carica per 4 anni e sono rieleggibili.

Tra i suoi membri viene eletto il Presidente (nonché legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio stesso.

Il Consiglio si riunisce di solito con cadenza mensile ed è composta da Volontari eletti dall'Assemblea.

Il Consiglio determina la politica dell'Associazione ed è un organo esecutivo che è dotato di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione che non spettino all'Assemblea e nei limiti di quanto stabilito annualmente dalla stessa.

Ogni membro del Consiglio ha una sua mansione specifica in base alle assegnazioni fatte in sede di nomina in base alle competenze professionali acquisite.

Collegio dei Probiviri

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili.

Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi organi.

Collegio dei Revisori

E' costituito da tre membri effettivi, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili per un massimo di due volte.

Il collegio dei Revisori ha il compito di certificare la correttezza della gestione economica associativa.

Di seguito l'organigramma aggiornato alla data del 31/05/2019:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
NOME	RUOLO RICOPERTO
VERGA PIER LUIGI	PRESIDENTE
RETTONDINI ELENA	VICE-PRESIDENTE
TARNOLD MONICA	TESORIERE
BELLE' ALESSANDRO	RESP. AUTOMEZZI
BOSCHETTO CLAUDIA	DIRETTORE SANITARIO
FIORIO RITA	RESP. VOLONTARI – PROTEZIONE CIVILE
MARTIN ELENA	CONSIGLIERE
POZZA PAOLO	GESTIONE ASSISTENZE
RESIDORI MATTEO	RESP. SICUREZZA - DIPENDENTI
SEGA FEDERICA	CONSIGLIERE
SERBAN FARTADE ADRIANA	GESTIONE ASSISTENZE
TADDEI PAMELA	CONSIGLIERE
TARNOLD PAOLA	AFFARI LEGALI
TONELLATO STEFANO	CONSIGLIERE
TORREGGIANI MARIO	RESP. SISTEMI INFORMATICI

COLLEGIO PROBIVIRI	
NOME	RUOLO
BONETTI MICHELE	PRESIDENTE
NORO LORIS	PROBOVIRO
PANTANELLA GIOVANNI	PROBOVIRO

COLLEGIO SINDACALE	
NOME	RUOLO
DE CASSAN CLAUDIO	PRESIDENTE
BIANCHETTI TATIANA	SINDACO
NESSO ALBERTO	SINDACO

2.2 Cosa facciamo

ATTIVITA' FONDAMENTALI

- Trasporti secondari: dialisi, back transport per l'Ospedale Civile Maggiore di Verona – servizio di Terapia Pediatrica -, trasferimenti, ricoveri, dimissioni.
- Servizi privati: visite fiscali, pazienti non deambulanti, trasporti,
- Trasporto Avanzato Neonato Critico - Servizio in esclusiva: servizio svolto dalla Croce Bianca di Verona, con n. 2 ambulanze specificatamente attrezzate e tecnologicamente avanzate, per la Clinica Pediatrica del Policlinico "G.B. Rossi" di Verona, con competenza territoriale per le province di Verona e Vicenza.
- Trasporto di organi-tessuti e di equipe mediche in occasione di espianto-trapianto di organi in altre strutture sanitarie del territorio nazionale.
- Trasporti extraterritoriali: trasporto di cittadini comunitari al proprio domicilio o presso strutture ospedaliere di altri Stati europei, su richiesta di Organizzazioni Internazionali o private.

ASSISTENZE SANITARIE EXTRAOSPEDALIERE

- Assistenze sportive concordate con ACI e CAR RACING a Rally automobilistici esempio. Rally, corse ciclistiche, gare nell'ambito del Palio del Recioto a Negrar, gare podistiche, Magnalonga Pedemonte.
- Collaborazione con L'Estate Teatrale Veronese fornendo assistenza sanitaria con ambulanza e medico ai vari Eventi in programma al Teatro Romano di Verona;
- Assistenza sanitaria al Bacanal del Gnoco in occasione della sfilata dei carri il "venerdì gnocolar" e assistenza in occasione della Festa della Renga a Parona;
- Su richiesta si è fornita assistenza a varie scuole di Verona e provincia in occasione dei Giochi della Gioventù e, previo accordo con gli insegnanti, si sono svolti brevi corsi di Pronto Soccorso nell'ambiente scolastico;
- Assistenza presso il Palazzetto dello Sport di Verona in occasione dei Campionati Nazionali ed Internazionali di Volley, serie A, al Palasport di Verona.
- Su richiesta si tengono corsi di Primo Soccorso presso aziende, scuole e privati.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

L'Associazione, soprattutto negli ultimi anni, ha compiuto grandi sforzi per migliorare la qualità del proprio servizio, curando in modo particolare e costante la preparazione dei volontari e l'aggiornamento degli stessi.

- Corsi di formazione certificati: n° 2 corsi all'anno per la formazione per aspiranti volontari soccorritori con istruttori certificati dal 118 VR Emergenza e medici anestesisti-rianimatori, che si svolgono, rispettivamente, in primavera (con inizio a febbraio/marzo) ed autunno (con inizio a settembre).
- Corsi di aggiornamento: corso annuo obbligatorio per i volontari in servizio;
- Corsi per formatori: corsi istituiti dal 118-Verona Emergenza per gli istruttori dei corsi di formazione;

ATTIVITÀ SECONDARIE

Formazione laica: corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D.lgs. 81/08 e DM 388/03.

COLLABORAZIONI

Con lo spirito della solidarietà e della massima collaborazione, Croce Bianca Verona ha instaurato buoni rapporti con molte altre realtà operanti sul territorio, in particolare con: Croce Rossa Italiana, Croce Verde Verona, Croce Blu, SOS Valeggio e SOS Sona, SUEM 118 Verona, Gruppo ANA Protezione Civile, Consulta Protezione Civile del Comune di Verona e Soccorso Alpino.

2.3 Compagine associativa

La rete associativa coinvolge, a vario titolo, molteplici soggetti con l'intento di garantire continuità e qualità nel servizio di volontariato svolto e comprende: **soci volontari, soci ordinari, dipendenti, collaboratori professionali, soggetti che hanno chiesto di svolgere lavoro gratuito in esecuzione al programma di L.P.U.** La loro professionalità e competenza consente di assicurare la gestione del servizio, la funzione costante e quotidiana della segreteria, il ruolo di governo e coordinamento.

Il fattore umano, il senso di appartenenza sociale, l'assunzione di responsabilità verso gli infortunati e l'impegno volontario sono determinanti per il buon funzionamento di tutta la struttura di Croce Bianca. I volontari, per la maggiore parte giovani, grazie al volontariato sono socialmente inseriti, impegnano il proprio tempo libero in modo utile per l'intera società, diventando un esempio per altri, coetanei e non. Croce Bianca onora i propri volontari con il conferimento di attestati di riconoscimento per il numero di turni svolti (dai 50 ai 160) e quelli di merito dopo i 10, 15, 20 anni e più di servizio, con spille onorifiche e targhe di merito.

Come avviene per il personale dipendente, anche l'impiego di volontari richiede pianificazione e organizzazione. Per questo motivo, il Consiglio Direttivo si prodiga affinché la struttura persegua come obiettivo anche quello di dare non solo un percorso formativo qualificato, ma anche una tutela in termini di sicurezza adeguata, sia per volontari che per dipendenti durante i turni di servizio, con l'attivazione di misure mirate alla loro incolumità psico-fisica. Tutti i soci e dipendenti hanno un equipaggiamento che segue le direttive della normativa sulla sicurezza e all'interno della struttura, medici psicologi monitorano i soci volontari evidenziando eventuali situazioni particolari.

I VOLONTARI

Sono tutti soci e si distinguono in:

- 1) socio soccorritore
- 2) socio ordinario
- 3) socio onorario

Da Statuto l'ingresso nell'Associazione è consentito a chi ha almeno 16 anni (per poter acquisire la qualifica di socio soccorritore la maggiore età), godere dei diritti politici e non incorrere nei motivi di interdizione ex. art. 124 legge 24/11/1989 nr. 689.

- 1) Socio soccorritore, che presta servizio in ambulanza. Qualifica che si ottiene previo superamento di un esame attitudinale e decorso positivamente un periodo di tirocinio in ambulanza, la cui durata e modalità vengono stabilite nel Regolamento di servizio.
- 2) Socio ordinario: figura introdotta con l'approvazione del nuovo Statuto (Assemblea Straordinaria del 28 Aprile 2013), ed è colui che per ragioni personali o di età non può svolgere servizio in ambulanza, ma che potrà prestare la propria attività di collaborazione all'interno dell'Associazione in ragione delle proprie qualità professionali ed aspirazioni.
- 3) Socio onorario, ossia colui che, designato dal Consiglio Direttivo, si è particolarmente distinto nell'ambito di iniziative inerenti al volontariato o avendo attivamente collaborato al raggiungimento dei fini istituzionali.

Contando sulla collaborazione di circa 320 Soci Volontari (dato al 31/12/2018) di cui 149 operano come soccorritori H24, nonché su personale dipendente rappresentato da 10 Autisti Soccorritori esperti e 1 Impiegata Amministrativa, viene assicurato un costante intervento per l'espletamento dei servizi, che viene svolto con l'ausilio del parco auto a disposizione, composto da 7 autoambulanze di classe A, 1 automedica e 1 Land Rover Defender TD4 di ultima generazione con allestimento ad ambulanza, dedicata al servizio di soccorso della Protezione Civile.

Attività del socio soccorritore

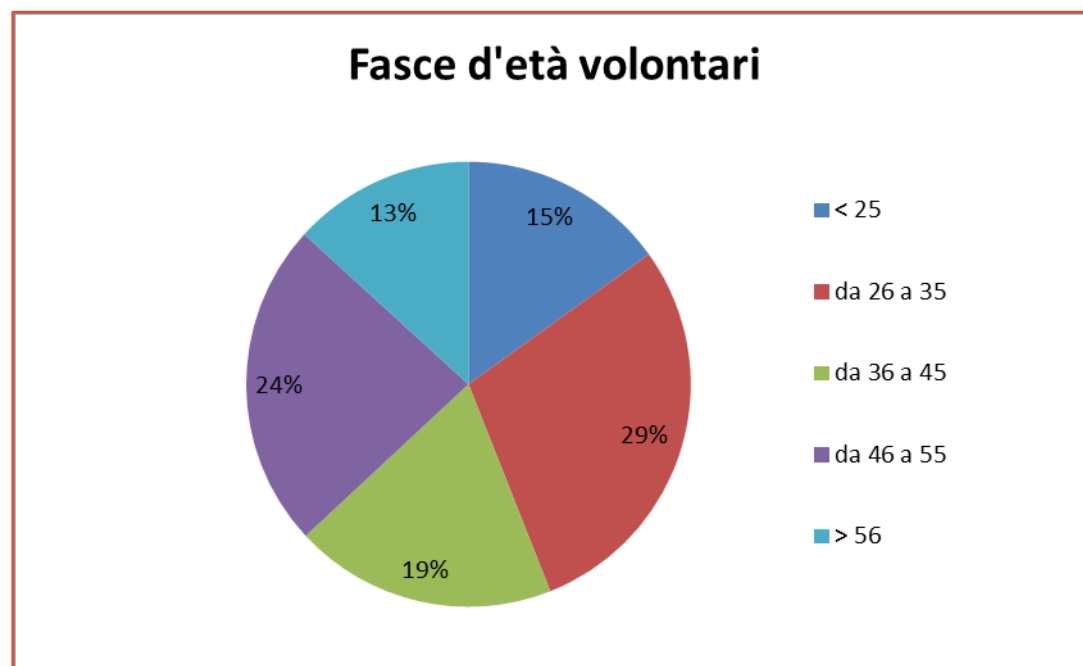
Soprattutto per ragioni di esperienza professionale e mantenimento delle capacità acquisite, l'Associazione richiede che vengano svolti almeno 12 turni annui, con cadenza, possibilmente, bimensile.

Nel rispetto delle personali necessità ed esigenze, dovute per lo più a motivi di studio, lavoro e familiari, non è prevista un'organizzazione a squadre, lasciando al volontario di decidere responsabilmente, in autonomia, la copertura dei turni.

Età media

Come può vedersi nei grafici di seguito riportati si evidenzia che nell'ultimo anno la percentuale dei giovani dai 18 ai 35 anni è in leggera flessione controbilanciata da un aumento delle altre categorie di volontari ricompresi.

Numero volontari per età	2016	2017	2018
< 25 =	43	55	49
da 26 a 35 =	92	85	94
da 36 a 45 =	64	68	62
da 46 a 55 =	73	63	77
> 56	35	37	43



Anzianità di servizio

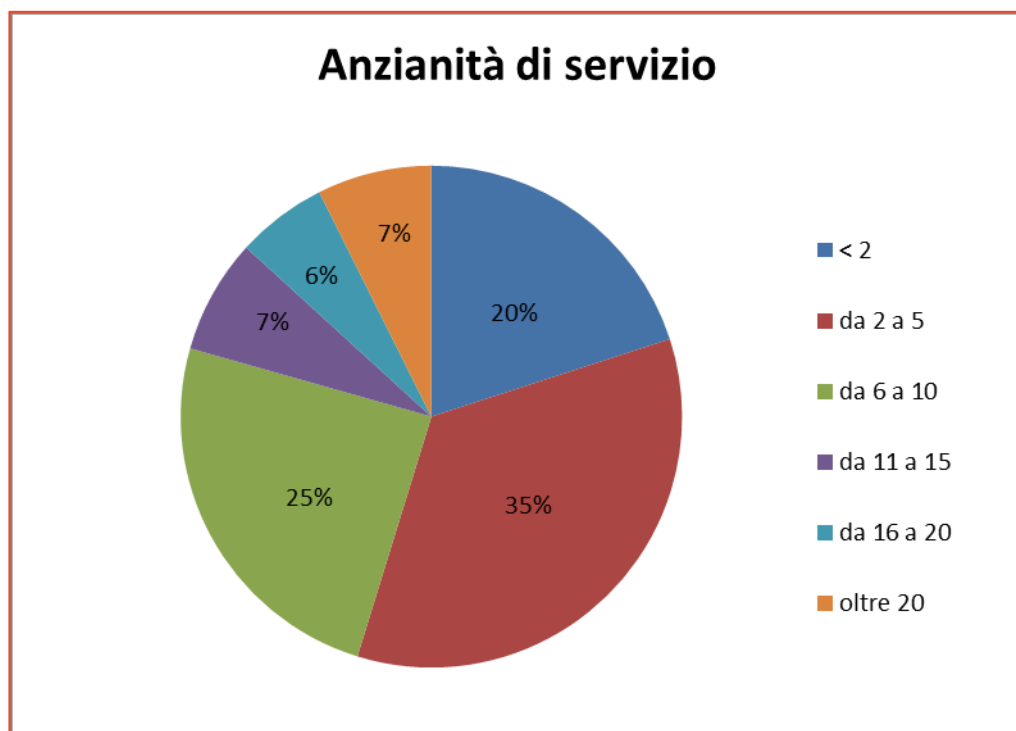
A fine del 2018 gli anni di permanenza media dei volontari in Associazione risulta essere tra i 6 e i 10 anni.

Il valore è stato ottenuto calcolando il rapporto tra il totale degli anni di servizio e il totale dei volontari attivi alla data del 31/12/2018.

Nella maggior parte, gli abbandoni sono dovuti a motivi di famiglia ed impegni lavorativi, che rendono difficile la prosecuzione del servizio, oltre a ragioni di salute e di raggiunti limiti di età anagrafica.

Spesso si riscontra anche il rientro di quanti non vogliono abbandonare quella che è per tutti una grande famiglia.

Anzianità di servizio	2016	2017	2018
< 2 =	73	76	65
da 2 a 5 =	82	106	113
da 6 a 10 =	89	63	80
da 11 a 15 =	26	27	24
da 16 a 20 =	15	12	19
oltre 20 =	22	23	24



DIPENDENTI

Il personale dipendente non è impegnato negli orari serali, notturni e le domeniche (salvi casi di cambiamento di orario delle convenzioni).

La presenza dell'autista dipendente è richiesta quale condizione per l'assegnazione del servizio Neonatale in convenzione con l'Azienda Ospedaliera (h24 365 g l'anno) e garantisce altresì la copertura del servizio in convenzione con l'Ulss 20 (h12 dal lunedì al sabato).

Tutte le risorse umane, sopra elencate, specializzate che, in quanto tali, caratterizzano, integrandola, valorizzandola e qualificandola (in perfetta adesione a quanto prescritto dalla normativa in materia), l'attività della nostra Associazione di Volontariato.

3.1 Sintesi numerica *(base dati: ultimi 3 anni)*

40 Gli anni di vita dell'Associazione

1 Unità Operative **1** Sede Centrale

320 Soci

149 Volontari attivi

11 Dipendenti

9 Automezzi associativi

2 Tende equipaggiamento di Protezione civile

16.983 Servizi in convenzione con Ulss 9

375 Trasporti neonati critici

4.778 Trasferimenti e dimissioni

1.076 Trasporti privati in Italia e all'estero

85 Corsi per aspiranti soccorritori

93 Corsi per BLS interni ed esterni

460 Ore di formazione erogate

1.888 Persone formate

3.2 Servizi ed attività del 2018

Per lo svolgimento della propria attività, nel 2018 CROCE BIANCA VERONA ha potuto contare sulla collaborazione di 320 Volontari, 11 dipendenti di cui 10 con mansioni di autista-soccorritore e 1 con mansioni di impiegata amministrativa, 10 con contratto a tempo indeterminato e 1 con contratto determinato.

Ad essi si possono aggiungere, quale ausiliari, le figure professionali (autisti gettonisti, medici ed infermieri professionali), integranti gli equipaggi in ragione delle specifiche richieste provenienti dai richiedenti i vari servizi (Privati ed Enti).

I medici e gli infermieri ci vengono in supporto per specifiche tipologie di trasporto, richieste da privati (Case di Cura) per il trasporto di pazienti critici, o per manifestazioni sportive, nonché per eventi (sportivi e culturali) nelle quali è prevista una significativa affluenza di pubblico, con esplicita imposizione da parte del SUEM 118.

In riferimento a quanto previsto dalla **DGR 1515 del 29 ottobre 2015**, che prevedeva i requisiti per l'accreditamento regionale per lo svolgimento dell'attività di soccorso e trasporto sanitario e i requisiti formativi e professionali per il personale addetto all'attività di soccorso e trasporto sanitario l'associazione ha adeguato tutte le procedure e il materiale come previsto da tale delibera.

Croce Bianca Verona, regolarmente iscritta al registro nazionale di Protezione Civile sin dalla sua fondazione, è organizzata in squadre composte di soccorritori volontari addestrati, che partecipano attivamente alle esercitazioni e che possono essere allertate in qualsiasi situazione di emergenza che si presenti sul territorio nazionale od internazionale.

E' stato così istituito il gruppo di Protezione Civile denominato "N.O.S. (Nucleo Operativo Sanitario) Maxiemergenze" composto da Soccorritori Volontari suddivisi in 3 squadre tecnico-sanitarie (Fenice – Orione – Pegaso) con un piano di reperibilità H24 per 365 giorni l'anno.

Di seguito si riportano le attività di rilievo svolte dall'Associazione nel corso del 2018, rappresentate anche graficamente.

Servizio in convenzione con Azienda Scaligera Ulss 9 con l'impiego di due mezzi

(Whisky 1 e Whisky 3 – Lotto 1)

Con disponibilità dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 compresi i giorni festivi infrasettimanali. La convenzione prevede lo svolgimento di trasporti secondari in ambulanza, gestiti dal centralino unico (all'interno della centrale operativa SUEM 118 VR EMERGENZA) e sono riferiti, principalmente, a servizi di dialisi e visite specialistiche, autorizzate dai distretti sanitari, presso i reparti ospedalieri (Whisky 1 e Whisky 3). Inoltre con l'Azienda Scaligera Ulss 9 vengono effettuate altre attività di trasporto fuori orario e fuori convenzione.

Nel 2018 sono stati svolti, come da grafico sotto, n. 2.812 come Whisky1 e n. 2.587 come Whisky3.

Servizio in convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, in esclusiva per la provincia di Verona e Vicenza, per il trasporto del neonato critico

Il mezzo e l'equipaggio devono essere disponibili 365 giorni l'anno, H24. Il servizio si svolge con le modalità della pronta disponibilità e l'ambulanza deve essere pronta e operativa entro 30' dalla chiamata. La stessa convenzione prevede anche il trasferimento del paziente all'ospedale di provenienza (così detti trasporti di

back transport) non appena le condizioni cliniche lo consentano. Il mezzo e l'equipaggio devono essere prenotabili in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi, dalle ore 7.00 alle ore 20.00 ed i relativi servizi devono essere eseguiti, con un preavviso minimo di 12 ore, in tutti i giorni feriali.

Nel 2018 sono stati n. 97.

Servizio in convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per il trasporto ordinario (Lotto 2)

Prevede servizi di dimissione, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o mancanza di posti letto, trasferimenti per prosecuzione cure, trasporto per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali. La convenzione considera l'impiego di un numero adeguato di ambulanze tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno.

Il fabbisogno viene assolto da 11 Associazioni/Imprese, costituite in RTI, che, con i loro mezzi, ne garantiscono il servizio. La nostra Associazione ne è il capofila.

Inoltre devono essere garantiti i servizi di trasporto per conto dell'Ulss 20 ed avente carattere residuale. Nello specifico si tratta di dimissioni dalle strutture Ulss 20 in orario notturno (indicativamente dalle 20.00 alle 07.00) e festivo e trasporti vari non differibili, qualora non fosse possibile far intervenire alcun mezzo previsto al Lotto 1.

Servizi svolti nel 2018 n. 1.187.

La stessa convenzione include l'esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche (trasporto delle équipes prelevatrici e trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti).

Detti mezzi (AUTOMEDICA) devono essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e devono essere pronti ed operativi presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI entro 60' dalla chiamata.

Servizi svolti nel 2018 n. 238.

Trasporti privati (persone fisiche, assicurazioni, Case di Cura private). Tra questi si annoverano visite presso il Palazzo della Sanità, trasporti da e per luoghi di degenza ospedaliera per ricoveri o visite, viaggi di lunga percorrenza.

Nel 2018 sono stati effettuati trasporti privati in Italia e all'estero n. 303.

Assistenze durante eventi sportivi, manifestazioni culturali, sagre, su richiesta.

I nostri Soci Volontari sono inoltre impegnati, su richiesta, nei servizi di assistenza durante manifestazioni, competizioni sportive, spettacoli teatrali e concerti, che si svolgono sul territorio veneto. In particolare, nella stagione estiva viene garantito il servizio continuo durante gli spettacoli che si svolgono presso il Teatro Romano, con la collaborazione della CRI locale e, nel periodo invernale, alle partite della squadra Calzedonia Pallavolo, squadra di serie A al palazzetto dello sport di Verona.

Nel 2018 sono state prestate assistenze ad eventi sportivi e non per un n. 265.

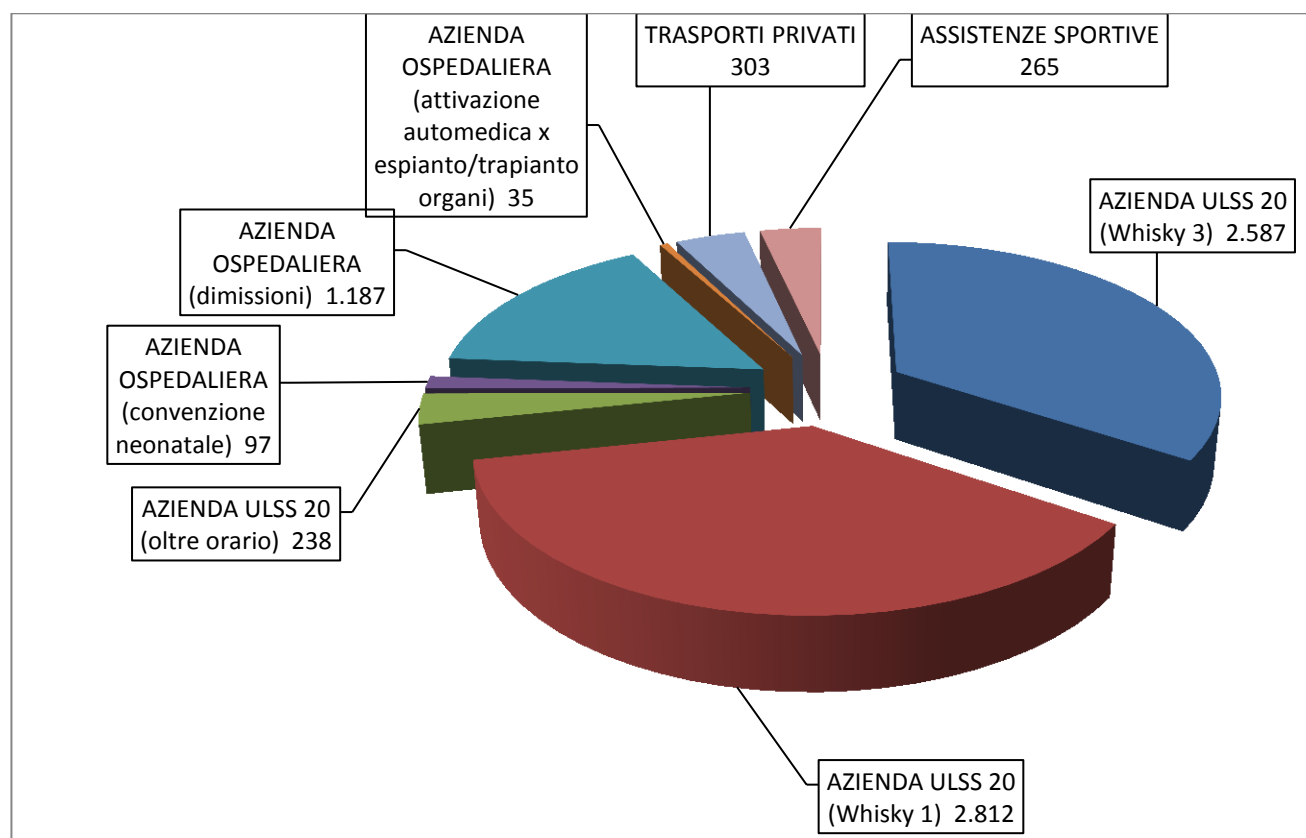
Due volte l'anno, vengono programmati corsi teorico-pratici certificati tenuti dai nostri istruttori certificati, nonché da medici ed infermieri che operano presso le strutture ospedaliere della zona, per la formazione di nuovi aspiranti soccorritori, tra i quali gli studenti che potranno usufruire su richiesta di accrediti formativi. Ogni anno viene organizzato un corso di retraining BLS obbligatorio per tutti i soci volontari, che potranno in questo modo tenersi aggiornati sui protocolli 118.

Vengono inoltre organizzati, corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D. Lgs. 81/08 e DM 388/03, avvalendosi della presenza di medici competenti/d'emergenza ed

istruttori qualificati 118, con comprovata esperienza nell'attività di soccorso. La durata del corso varia a seconda della tipologia aziendale e in base al rischio specifico come da DVR stilato dall'RSPP di ogni azienda.

Le tabelle sotto riportate si riferiscono al numero ed alla tipologia degli interventi effettuati, nonché al monte ore complessivo che hanno visto impegnate le nostre risorse umane, ossia: volontari, dipendenti, collaboratori esterni (gettonisti autisti), medici ed infermieri professionali, volontari impegnati nel programma di L.P.U., soci ordinari e istruttori:

Ente	Numero interventi 2016	Numero interventi 2017	Numero interventi 2018
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 3)	2.853	2.607	2.587
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 4) + (Whisky 1)	2.716	2.766	2.812
AZIENDA ULSS 9 (oltre orario)	247	157	238
AZIENDA OSPEDALIERA (convenzione neonatale)	181	97	97
AZIENDA OSPEDALIERA (dimissioni)	1.933	1.558	1.187
AZIENDA OSPEDALIERA (attivazione automedica per espianto/trapianto organi)	23	24	35
ULSS 22	18	0	0
Trasporti privati	462	311	303
Assistenze sportive e non	173	209	265
Totale interventi	8.606	7.729	7.524



APPORTO ALL'ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE

Importante e significativo il contributo dei volontari e di quanti, per varie ragioni, hanno svolto attività a titolo gratuito, che può essere verificato dall'esame delle tabelle qui sotto riportate.

2018

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI VOLONTARI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	365	2.555	244	1.464					
Whisky 1	467	3.269	255	1.530					
Fuori Convenzione 1	123	861	56	336	268	1.072	279	3.069	
Fuori Convenzione 2	63	438	52	309					
Neonatale	365	2.555	365	2.190			365	4.015	
Assistenze	175	1.225	275	1.650	573	2.292	25	275	
Reperibilità automedica	109	763	109	654			100	1.100	
TOTALE	1.667	11.666	1.356	8.133	841	3.364	769	8.459	31.622

TOTALE ORE IMPIEGATE IN UFFICIO DAI VOLONTARI

Tipologia del servizio	Turno mattina		Turno pomeriggio						
	nr. turni	ore	nr. turni	ore					
Ufficio	62	221	25	63					
TOTALE	62	221	28	63					284

TOTALE ORE IMPIEGATE DAI VOLONTARI PER ESERCITAZIONI DI PROTEZIONE CIVILE

Tipologia del servizio	Turno mattina		Turno pomeriggio						
	nr. turni	ore	nr. turni	ore					
Esercitazioni di protezione civile	21	147	12	84					
TOTALE	21	147	12	84					231

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI DIPENDENTI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	407	2.849	419	2.514					
Whisky 1	400	2.800	415	2.490					
Fuori Convenzione 1	97	679	43	258					
Fuori Convenzione 2	37	259	15	90					
Neonatale	365	2.555	365	2.190			365	4.015	
TOTALE	1.306	9.142	1.257	7.542	0	0	365	4.015	20.699

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI GETTONISTI-AUTISTI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	17	119	13	78					
Whisky 1	14	98	17	102					
Fuori Convenzione 1	21	147	27	162	15	60	33	363	
Fuori Convenzione 2	3	21	2	12					
Reperibilità automedica	31	217	30	180			13	143	
Assistenze	13	91	11	66	6	24			
TOTALE	99	693	100	600	21	84	46	506	1.883

TOTALE ORE SVOLTE DAI VOLONTARI ISTRUTTORI E DAI VOLONTARI IN FORMAZIONE

Tipo di formazione	Ore durata del corso	Nr. istruttori	Nr. allievi formati	Tipo Corso					
Corsi BLSD per interni	5	3	40	INT.					
Retraining BLSD per interni	2	3	30	INT.					
Aggiornamenti Vari	2/4	13	787	INT.					
Corsi aspiranti soccorritori	40	13	48	INT.					
Corso Soccorritore B3	16	13	15	INT.					
Corso Autisti (Uni.Ver.So)	24	4	6	INT.					
Disponibilità volontari per esami e simulazioni	5	13	13	INT.					
Altri Corsi	10	1	5	INT.					
TOTALE									1.112,00
Tipo di formazione	Ore durata del corso	Nr. Istruttori	Nr. allievi formati	Tipo Corso					
Corsi BLSD	5	1 per 6 allievi	590	EST.					
Retraining BLSD	3	1 per 6 allievi	110	EST.					
Corsi primo soccorso aziendale	12	13 *	113	EST.					
Agg. primo soccorso A+B	4/6	13 *	176	EST.					
Corsi scuole	15	13 *	250	EST.					
Simulazioni e divulgazione	12	13 *	200	EST.					
TOTALE									1.494,00

3.3 Croce Bianca Verona “Comunica”

La comunicazione è un tema assai importante nell’attività di Croce Bianca Verona. Le iniziative dedicate alla comunicazione si realizzano attraverso i seguenti canali: il sito internet, i profili social (Facebook e Instagram), le pubblicazioni, i video dedicati a specifici argomenti di interesse territoriale sulle varie emittenti locali.

A oggi Facebook costituisce il più importante canale di comunicazione con l’esterno, capace di favorire uno scambio continuo e utile con le persone che seguono Croce Bianca Verona e di misurare costantemente la loro percezione rispetto alle attività promosse dall’Associazione.

Visualizzazione della pagina Facebook nel 2018

I contenuti pubblicati su Facebook sono stati in totale 64 e hanno permesso di registrare un aumento di utenti del 62%, rispetto allo scorso anno, per un totale di 1.291 persone che a dicembre 2018 seguono Croce Bianca Verona sui propri canali social.

Al tempo stesso, le attività di comunicazione promosse su questo canale online si sono diffuse in rete in maniera capillare, soprattutto grazie alla sempre maggiore partecipazione delle persone.

Social	2017	2017	2018	2018
	Follower	Mi piace	Follower	Mi piace
Facebook	536	532	871	864
Instagram	305	-	420	-

Sito internet

www.crocebiancavr.it è il sito istituzionale che raccoglie tutte le informazioni ed i materiali dell’Associazione ed è costantemente aggiornato ed arricchito.

Nel 2018 gli utenti sono stati n. 1.575, le visualizzazioni delle pagine n. 3.364, confermando ancora il costante aumento dei fruitori del sito che rispetto allo scorso anno è aumentato del 60%.

4.1 Bilancio Associativo

La crisi che negli ultimi anni ha colpito l'Italia ha comportato anche una drastica riduzione delle risorse economiche destinate al sistema no profit di cui facciamo parte.

In questo quadro prosegue l'impegno di Croce Bianca Verona nel sviluppare nuove collaborazioni con i soggetti pubblici e privati del territorio, in modo da garantire nei prossimi anni una soddisfacente erogazione dei servizi ai cittadini.

Questa sezione pone in luce alcuni aspetti importanti del bilancio consuntivo dell'Associazione, approvato dall'assemblea dei soci in data 24 maggio 2019.

Qui di seguito rappresentiamo la situazione Patrimoniale-finanziaria ed economica della nostra associazione portando a confronto anche i risultati conseguiti nell'anno precedente.

Prospetto della situazione patrimoniale-finanziaria

PROSPETTO RIEPILOGATIVO ATTIVITA' E PASSIVITA'					
ATTIVITA'	2017	2018	PASSIVITA'	2017	2018
Imm. Immateriali	951	643	F.do rischi	0	0
Imm. Materiali	190.933	177.146	TFR	164.603	173.450
Imm. Finanziarie	123.084	132.583	Debiti vs. Banche	6.763	9.225
Rimanenze	15.374	34.412	Debiti vs. fornitori	32.912	32.680
Crediti clienti	79.591	102.073	Debiti Tributari	29.944	29.889
Crediti vs. altri	12.526	12.701	Debiti previdenziali	15.503	17.496
Disponibilità Liquide	75.320	12.946	Altri debiti	49.388	32.670
Ratei e risconti att.	1.943	12.457			
			TOTALE	299.113	295.410
			Patrimonio netto	200.609	189.551
TOTALE	499.722	484.961	TOTALE PAREGGIO	499.722	484.961

Prospetto della redditività complessiva (oneri ed entrate)

L'anno 2018 si è concluso con delle entrate complessive pari ad Euro 628.947 con un decremento rispetto all'anno 2017 del 2,1% pari ad Euro 13.398.

I servizi offerti dalla nostra associazione si possono riassumere come segue:

- Servizi in convenzione ULSS 20
- Servizi in convenzione Istituti Ospedalieri
- Servizi in convenzione A-B1-B2-Back
- Servizi in convenzione W3-W4
- Servizi in fuori convenzione
- Assistenza sportive
- Assistenza Istituzionali

BILANCIO CONSUNTIVO 2018					
CROCE BIANCA VERONA-PAV-ONLUS					
ONERI	EURO		PROVENTI	EURO	
1) ONERI DA GESTIONE TIPICA	2017	2018	PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	2017	2018
	638.769,00	622.740,00		600.089,00	571.206,00
1.1) Acquisti	12.950,00	15.923,00	1.1) Convenzioni Enti	484.608,45	463.805,79
1.2) Servizi	146.886,00	138.759,00	1.2) Trasporto privati	55.489,00	33.841,20
1.2.1) Carburante	35.063,30	36.243,39	1.3) Assistenze sportive	31.475,00	36.345,00
1.2.2) Manutenzione	15.051,00	12.907,00	1.4) Teatro Romano	10.190,05	12.386,17
1.2.3) Autostrade	2.211,70	2.011,61	1.5) Corsi formazione BLSD e Aziende	18.326,50	24.827,84
1.2.4) Altri	94.560,00	87.597,00			
1.3) Godimento beni di terzi	2.913,00	2.830,00			
1.4) Personale	420.273,00	414.948,00			
1.5) Ammortamenti	51.910,00	48.973,00			
1.6) Altri oneri	3.837,00	1.307,00			
2) ONERI ATTIVITA' DIVERSE			2) PROVENTI ATTIVITA' DIVERSE		
2.1) Oneri raccolta fondi	0,00	0,00	2.1) Raccolta fondi	0,00	0,00
3) ONERI DIVERSI			3) PROVENTI DIVERSI	43.843,00	55.178,00
			3.1) Contributi Ministero	0,00	2.998,43
			3.2) Contributi Regionali	6.294,55	3.572,03
			3.3) Contributi Comunali	2.453,00	5.531,65
			3.4) 5 per Mille	9.235,15	7.833,96
			3.5) Liberalità e donazioni	1.011,02	858,44
			3.6) Altri	24.849,28	34.383,49
4) ONERI FINANZIARI	12.223,00	14.702,00	4) PROVENTI FINANZIARI		
4.1) Interessi passivi	0,00	0,00	4.1) Interessi attivi	0,00	0,00
4.2) Perdite su investimenti	0,00	2.389,00			
4.3) IMPOSTE	12.223,00	12.313,00			
TOTALE ONERI	650.992,00	637.442,00	TOTALE PROVENTI E RICAVI	643.932,00	626.384,00
RISULTATO DI GESTIONE	- 7.060,00	- 11.058,00			

Riportiamo qui di seguito alcuni dati di natura economica ma utili ai fini sociali.

Si tratta di dettagli informativi che possono aiutare a chiarire meglio lo stile e le modalità di gestione.

TABELLA 1: Costo del volontariato

TABELLA 2: Costo del lavoro retribuito

TABELLA 3: Chilometri percorsi-analisi dei costi

TABELLA 4: Autonomia finanziaria

TABELLA 5: Dettaglio finanziamenti

TABELLA 6: Beni durevoli

TABELLA 1: Costo del volontariato

COSTO DEL VOLONTARIATO				
TIPOLOGIA COSTO	COD. REND.	2018	2017	2016
		IMPORTO	IMPORTO	IMPORTO
Rimborso spese viaggi	1	5.049	4.029	1.938
Assicurazioni obbligatorie	2.1	7.406	6.615	11.199
Spese di cancelleria - postali (invio comunicazioni varie)	4	0	0	6.510
Corsi di formazione (stampa dispense e costi per aggiornamento professionale)	6.1	0	0	4.001
Attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.1	0	0	7.377
Rimanenze di attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.1	- 13.384	- 10.268	0
Corsi di formazione (stampa dispense e costi per aggiornamento professionale)	6.2	2.208	3.096	0
Attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.2	6.449	4.461	0
Spese di cancelleria - postali (invio comunicazioni varie)	6.2	4.853	6.037	0
Altro (festa annuale del socio volontario + gadget volontari)	12.4	4.022	9.064	5.062
TOTALE COSTO VOLONTARIATO		12.581	13.971	31.025

TABELLA 2: Costo del lavoro retribuito

COSTO DEL PERSONALE RETRIBUITO							
TIPOLOGIA COSTO	COD. REND.	2018		2017		2016	
		n.	IMPORTO	n.	IMPORTO	n.	IMPORTO
Personale dipendente	3.1	11	414.948	11	420.274	14	407.998
TOTALE COSTO LAVORO DIPENDENTE			414.948		420.274		407.998
Prestazioni occasionali (medici e infermieri)	3.3	31	30.718	17	25.246	24	40.301
TOTALE COSTO PROFESSIONISTI			30.718		25.246		40.301
TOTALE COMPLESSIVO			445.666		445.520		448.298

ANNO 2018

Incidenza percentuale del costo del volontariato rispetto al totale dei costi è 2,59%

Incidenza percentuale del costo del lavoro dipendente rispetto al totale dei costi è 64,71%

Incidenza percentuale del costo di professionisti rispetto al totale dei costi è 6,84%

ANNO 2017

Incidenza percentuale del costo del volontariato rispetto al totale dei costi è 3,52%

Incidenza percentuale del costo del lavoro dipendente rispetto al totale dei costi è 64,21%

Incidenza percentuale del costo di professionisti rispetto al totale dei costi è 6,08%

ANNO 2016

Incidenza percentuale del costo del volontariato rispetto al totale dei costi è 5,06%

Incidenza percentuale del costo del lavoro dipendente rispetto al totale dei costi è 57,20%

Incidenza percentuale del costo di professionisti rispetto al totale dei costi è 11,77%

TABELLA 3: Chilometri percorsi-analisi dei costi

CHILOMETRI PERCORSI						
TIPOLOGIA DEI SERVIZI	ANNO 2018		ANNO 2017		ANNO 2016	
	KM	COSTO MEDIO	KM	COSTO MEDIO	KM	COSTO MEDIO
CONVENZIONE ULSS 9 LOTTO 1	99.962	34.713	87.403	30.610	79.315	29.891
CONVENZIONE NEONATALE	10.579	3.674	12.222	4.280	15.450	5.823
CONVENZIONE AOUI LOTTO 2	38.741	13.453	53.840	18.856	62.737	23.644
TRASPORTI PRIVATI	15.892	5.519	15.818	5.540	21.845	8.233
ASSISTENZE	6.209	2.156	5.670	1.986	3.082	1.162
TOTALE	171.383	59.515	174.953	61.271	182.429	68.752

TABELLA 3A: Costi movimento autombulanze

COSTI PER MOVIMENTO AMBULANZE			
TIPOLOGIA DI COSTO	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016
CARBURANTE	32.129	31.431	31.055
MANUTENZIONE	13.984	16.746	29.483
ASSICURAZIONI	13.403	13.094	8.214
TOTALE	59.515	61.271	68.752

TABELLA 4: Autonomia finanziaria

AUTONOMIA FINANZIARIA				
TIPOLOGIA DEI SERVIZI	COD. REND.	2018	2017	2016
		IMPORTO	IMPORTO	IMPORTO
CONVENZIONE ULSS 9 LOTTO 1	4.0	276.598	268.415	252.467
CONVENZIONE NEONATALE	4.0	142.905	151.420	161.651
CONVENZIONE AOUI LOTTO 2	4.0	69.130	83.098	104.789
TOTALE		488.633	502.934	518.908
TRASPORTI PRIVATI	2.2	33.841	37.774	43.135
CORSI DI FORMAZIONE BLSD E AZIENDALI	2.2	29.553	17.716	21.154
ASSISTENZE	5.5	48.732	41.665	36.199
CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI (Ministero del Lavoro, Regione Veneto, Comune di Verona)	2.4	12.102	14.381	118
RECUPERO SPESE CORSI E ALTRO (donazioni ai banchetti e altre in contanti)	2.2	2.352	2.197	2.679
TOTALE		126.580	113.732	103.286
EROGAZIONI LIBERALI	2.8-3.2	3.700	6.004	410
RACCOLTA FONDI	5.1	0	0	754
5 X MILLE	2.7	7.834	9.235	10.053
RIMBORSI ASSICURATIVI PER SINISTRI	6.3	400	-	13.867

ALTRO (contributo per la fornitura di abbigliamento personale parte integrante della divisa)	2.1	3.047	1.767	1.110
ALTRO (rendite finanziarie)	6.2	2	2	2.074
ALTRO (sopravvenienze e plusvalenze, abbuoni attivi, storno cauzioni)	6.3	7	13.833	0
PARTITE DI GIRO	8.0	0	0	35.822
TOTALE		14.989	30.840	64.090
TOTALE GENERALE		630.202	647.507	686.284

TABELLA 5: Dettaglio finanziamenti

DETTAGLIO FINANZIAMENTI				
FINANZIAMENTI A MEDIO TERMINE	CARATTERISTICHE	SCADENZA	IMPORTO FINANZIATO	ANNO 2018
				Rate pagate
Sedie elettriche	Mutuo chirografario (3 anni)	2018	13.000	3.775
TOTALE pagato nel 2018				3.775
DEBITO RESIDUO al 31/12/2018				9.225

TABELLA 6 – Beni di uso durevole (al netto del relativo ammortamento)

BENI DI USO DUREVOLE			
ATTREZZATURE DI USO INTERNO	2018	2017	2016
Impianti, mobili e materiale ufficio	3.835	4.516	5.984
Attrezzature informatiche	1.317	2.239	3.161
ATTREZZATURE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI			
Attrezzature sanitarie	35.319	32.724	42.032
Attrezzatura varia	7.873	8.659	7.858
Ambulanze	128.801	142.794	178.371
TOTALE	177.146	190.932	237.407



4.2 Campagna 5 x 1000

Lo strumento del 5x1000 rappresenta una fondamentale fonte di raccolta per Croce Bianca Verona e dà grande sostegno all'attività istituzionale.

Il 6 aprile 2018 l'Agenzia delle Entrate ha pubblicato le preferenze espresse dai contribuenti nel 2016 per la destinazione del 5 per mille all'interno della propria dichiarazione dei redditi.

Ad accedere al 5 per mille 2016 sono stati quasi 49mila enti, tra volontariato, ricerca sanitaria e scientifica, associazioni sportive dilettantistiche, e 8.096 Comuni. In totale, la platea dei beneficiari è stata di 48.966 enti così divisi:

- Associazioni volontariato, con 40.742 enti;
- Associazioni sportive dilettantistiche (7.698);
- Enti impegnati nella ricerca scientifica (418);
- Enti che operano nel settore della sanità (108);
- Comuni (in tutto 8.096) ai quali, per il 2016, sono destinati 15,2 milioni di euro.

Il cinque per mille è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce con finalità di sostegno alle associazioni di volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale che svolgono attività socialmente rilevanti (ad esempio non profit e ricerca scientifica).

Il versamento è a discrezione dei contribuenti e viene effettuato contestualmente alla dichiarazione dei redditi, donando il tuo 5x1000 a Croce Bianca Verona contribuirai a sostenere la nostra Associazione e ci consentirai di proseguire nella nostra missione!

Per farlo ti basterà scrivere il nostro codice fiscale su CUD, 730 e Modello Unico alla voce «Sostegno del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale...»



Croce Bianca Verona ha ricevuto nel 2018 la somma di Euro 7.834 relativi alla scelta della destinazione del 5 per mille dei redditi 2016.

Tutte le risorse ricevute sono stati destinati alla gestione della struttura ed ad altre attività riconducibili alle finalità e agli scopi istituzionali.

Croce Bianca Verona predispone, da sempre, idonea rendicontazione a consuntivo, relativa al periodo indicato. Nella tabella, il totale dei contribuenti che hanno scelto Croce Bianca Verona e gli importi relativi agli ultimi anni.

	2014	2015	2016	2017	2018
Numero sottoscrittori	306	289	242	250	Circa 250
Importo	7.725	8.004	10.053	9.235	7.834

5.1 Sede operativa e contatti

Indirizzo	Croce Bianca VERONA
	Piazza Bacanal 7 – 37123 VERONA (VR)
Contatti telefonici	Tel. +39 045 8033700
	Fax +39 045 592749
Indirizzo mail	info@crocebiancavr.it
Sito Internet	www.crocebiancavr.it
Indirizzo PEC	crocebiancavr@legalmail.it

