

## RELAZIONE SOCIALE ANNO 2017

**Croce Bianca Verona**, una pagina della storia veronese, nasce nel **1979** per opera dei generosi soci fondatori di San Zeno, alcuni di loro già soccorritori presso un'I.P.A.B. (Istituto di Pubblica Assistenza e Beneficenza) locale, che decidono di dar vita ad un'Associazione di Volontariato, autonoma e apolitica, rivolta al Soccorso e Trasporto di feriti ed ammalati, svolgendo gratuitamente il proprio servizio.

Dopo qualche tempo di attività, svolta da alcuni "pionieri" con mezzi di fortuna, l'Associazione venne costituita legalmente con Statuto e Atto Costitutivo redatti dal Notaio Dott. Giannaugusto Fantin in data 27/08/1979 che indicava nei Signori Giancarlo Dal Bosco, Gianluigi Rossi, Francesco Albano, Giampietro Cenci, Rosa Marchetto, Laretta Solfa i Soci fondatori del sodalizio che avevano scelto come prima sede legale ed operativa alcuni locali in Via Campagnole, 36 a San Michele, messi a disposizione a titolo gratuito dalla consigliera Marchetto.

Lo scopo principale dei Soci costituenti non era solo quello di trasporto sanitario e di divulgazione dei basilari elementi di primo soccorso ma anche quello di stimolo, in particolare nei confronti dei giovani, alla solidarietà, all'aiuto e all'amore disinteressati verso il prossimo, soprattutto nei confronti dei più bisognosi.

Questi sani principi hanno ben presto dato i loro frutti sfociati nell'adesione di sempre più numerosi volontari, il cui servizio ha consentito l'acquisto delle prime due ambulanze, necessarie a fronteggiare le sempre più numerose richieste da parte della cittadinanza e delle Istituzioni preposte alla sanità.

Dopo alcuni anni di attività svolta in quel di Caldiero, l'operato venne riconosciuto anche dal Comune di Verona che, ha concesso, inizialmente a titolo gratuito, alcuni locali a San Zeno in Piazza Bacanal n. 7, divenuta presto la sede legale.

La crescita dell'Associazione dagli anni 80 è stata esponenziale, e grazie anche all'incremento dei giovani volontari ed alla solidarietà delle imprese locali e dei cittadini, Croce Bianca riesce a mantenere l'impegno idealmente preso nei confronti dei suoi Soci Fondatori di continuare a soccorrere i più bisognosi.

L'Associazione, riconosciuta dalla Regione Veneto ed iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato sin dalla sua costituzione, è un ente di Pubblica Assistenza Volontaria (P.A.V.) che dal 1998, data di entrata in vigore della specifica normativa, viene dichiarata di diritto **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

L'attività di soccorso è svolta in stretta collaborazione con l'Ulss n. 20, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e la Centrale Operativa Provinciale di Verona Emergenza Suem 118, che ha il compito istituzionale di coordinamento e supervisione.

Tra i servizi prestati alla cittadinanza, oltre a quelli di emergenza, Croce Bianca Verona si occupa di trasporto sanitario e, quindi, trasferimenti (ricovero e/o dimissioni, ovvero trasporti per prestazioni ambulatoriali o emodialisi) da e per le strutture ospedaliere e sanitarie locali (in città ed in provincia), sia per conto della Ulss di zona, che su richiesta del 118 o degli stessi privati.

Dietro prenotazione sono disponibili anche servizi di trasferimenti connessi alle attività di trapianto e di campioni biologici, nonché di persone e personale sanitario, da e per altre località estese sul tutto il territorio nazionale.

Croce Bianca si occupa H24, per 365 giorni l'anno, in forza di apposita convenzione, del Servizio Regionale di Trasporto Neonatale, che svolge con autoambulanze appositamente attrezzate.

Contando sulla collaborazione di circa 308 Soci Volontari di cui 267 operano come soccorritori H24, nonché su personale dipendente rappresentato da 10 Autisti Soccorritori esperti e 1 Impiegata Amministrativa, viene assicurato un costante intervento per l'espletamento dei servizi, che viene svolto con l'ausilio del parco auto a disposizione, composto da 7 autoambulanze di classe A, 1 automedica e 1 Land Rover Defender TD4 di ultima generazione con allestimento ad ambulanza, dedicata al servizio di soccorso della Protezione Civile.

Nel corso dell'anno, i Soci Volontari sono inoltre impegnati, su richiesta, nei servizi di assistenza durante manifestazioni, competizioni sportive, spettacoli teatrali e concerti, che si svolgono sul territorio veneto. In particolare, nella stagione estiva viene garantito il servizio continuo durante gli spettacoli che si svolgono presso il Teatro Romano, con la collaborazione della CRI locale e, nel periodo invernale, alle partite della squadra Calzedonia Pallavolo, squadra di serie A al palazzetto dello sport di Verona.

Due volte l'anno, vengono programmati corsi teorico-pratici certificati tenuti dai nostri istruttori certificati, nonché da medici ed infermieri che operano presso le strutture ospedaliere della zona, per la formazione di nuovi aspiranti soccorritori, tra i quali gli studenti che potranno usufruire su richiesta di accrediti formativi. Ogni anno viene organizzato un corso di retraining BLS obbligatorio per tutti i soci volontari, che potranno in questo modo tenersi aggiornati sui protocolli 118.

Vengono inoltre organizzati, corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D. Lgs. 81/08 e DM 388/03, avvalendosi della presenza di medici competenti/d'emergenza ed istruttori qualificati 118, con comprovata esperienza nell'attività di soccorso. La durata del corso varia a seconda della tipologia aziendale e in base al rischio specifico come da DVR stilato dall'RSPP di ogni azienda.

Croce Bianca Verona, regolarmente iscritta al registro nazionale di Protezione Civile sin dalla sua fondazione, è organizzata in squadre composte di soccorritori volontari addestrati, che partecipano attivamente alle esercitazioni e che possono essere allertate in qualsiasi situazione di emergenza che si presenti sul territorio nazionale od internazionale.

E' stato così istituito il gruppo di Protezione Civile denominato "N.O.S. (Nucleo Operativo Sanitario) Maxiemergenze" composto da Soccorritori Volontari suddivisi in 3 squadre tecnico-sanitarie (Fenice – Orione – Pegaso) con un piano di reperibilità H24 per 365 giorni l'anno.

Qui di seguito riportiamo alcuni fatti essenziali che hanno caratterizzato l'attività di volontariato svolta nell'anno 2017.

## **GESTIONE DEL SERVIZIO**

Per lo svolgimento della propria attività, nel 2017 CROCE BIANCA VERONA ha potuto contare sulla collaborazione di 308 Volontari, 11 dipendenti di cui 10 con mansioni di autista-soccorritore e 1 con mansioni di impiegata amministrativa, 9 con contratto a tempo indeterminato e 2 con contratto determinato.

Ad essi si possono aggiungere, quale ausiliari, le figure professionali (autisti gettonisti, medici ed infermieri professionali), integranti gli equipaggi in ragione delle specifiche richieste provenienti dai richiedenti i vari servizi (Privati ed Enti).

I medici e gli infermieri ci vengono in supporto per specifiche tipologie di trasporto, richieste da privati (Case di Cura) per il trasporto di pazienti critici, o per manifestazioni sportive, nonché per eventi (sportivi e

culturali) nelle quali è prevista una significativa affluenza di pubblico, con esplicita imposizione da parte del SUEM 118.

Di seguito si riportano momenti di rilievo che hanno caratterizzato l'attività di volontariato svolta dall'Associazione.

**Servizio in convenzione con Azienda Scaligera Ulss 9 con l'impiego di due mezzi (Whisky 1 e Whisky 3 – Lotto 1)** con disponibilità dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 compresi i giorni festivi infrasettimanali. La convenzione prevede lo svolgimento di trasporti secondari in ambulanza, gestiti dal centralino unico (all'interno della centrale operativa SUEM 118 VR EMERGENZA) e sono riferiti, principalmente, a servizi di dialisi e visite specialistiche, autorizzate dai distretti sanitari, presso i reparti ospedalieri.

**Servizio in convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, in esclusiva per la provincia di Verona e Vicenza, per il trasporto del neonato critico**

Il mezzo e l'equipaggio devono essere disponibili 365 giorni l'anno, H24. Il servizio si svolge con le modalità della pronta disponibilità e l'ambulanza deve essere pronta e operativa entro 30' dalla chiamata. La stessa convenzione prevede anche il trasferimento del paziente all'ospedale di provenienza (così detti trasporti di back transport) non appena le condizioni cliniche lo consentano. Il mezzo e l'equipaggio devono essere prenotabili in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi, dalle ore 7.00 alle ore 20.00 ed i relativi servizi devono essere eseguiti, con un preavviso minimo di 12 ore, in tutti i giorni feriali.

**Servizio in convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per il trasporto ordinario (Lotto 2)** che prevede servizi di dimissione, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o mancanza di posti letto, trasferimenti per prosecuzione cure, trasporto per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali. La convenzione considera l'impiego di un numero adeguato di ambulanze tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno.

Il fabbisogno viene assolto da 12 Associazioni/Imprese, costituite in RTI, che, con i loro mezzi, ne garantiscono il servizio. La nostra Associazione ne è il capofila.

Inoltre devono essere garantiti i servizi di trasporto per conto dell'Ulss 20 ed avente carattere residuale. Nello specifico si tratta di dimissioni dalle strutture Ulss 20 in orario notturno (indicativamente dalle 20.00 alle 07.00) e festivo e trasporti vari non differibili, qualora non fosse possibile far intervenire alcun mezzo previsto al Lotto 1.

La stessa convenzione include l'esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche (trasporto delle équipes prelevatrici e trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti). Detti mezzi devono essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e devono essere pronti ed operativi presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI entro 60' dalla chiamata.

**Trasporti privati** (persone fisiche, assicurazioni, Case di Cura private). Tra questi si annoverano visite presso il Palazzo della Sanità, trasporti da e per luoghi di degenza ospedaliera per ricoveri o visite, viaggi di lunga percorrenza.

**Assistenze** durante eventi sportivi, manifestazioni culturali, sagre, su richiesta.

Per quanto riguarda i **"servizi effettuati in convenzione"** con l'Azienda Scaligera Ulss 9 e Azienda Ospedaliera precisiamo che i corrispettivi vengono determinati sulla base di costi dettagliati sottoposti all'analisi degli enti. Va da sé che i margini per l'Associazione sono risicati.

Inoltre con riferimento ai **“servizi denominati “fuori convenzione”** devono intendersi rivolti sia alle istituzioni che ai privati. In relazione ai primi segnaliamo che i compensi sono regolati inizialmente da specifico contratto di adesione. Per quanto riguarda i privati i compensi sono determinati da tariffe che molto spesso vengono superate da importi forfetari concordati.

In riferimento a quanto previsto dalla **DGR 1515 del 29 ottobre 2015**, che prevedeva i requisiti per l'accreditamento regionale per lo svolgimento dell'attività di soccorso e trasporto sanitario e i requisiti formativi e professionali per il personale addetto all'attività di soccorso e trasporto sanitario l'associazione ha adeguato tutte le procedure e il materiale come previsto da tale delibera.

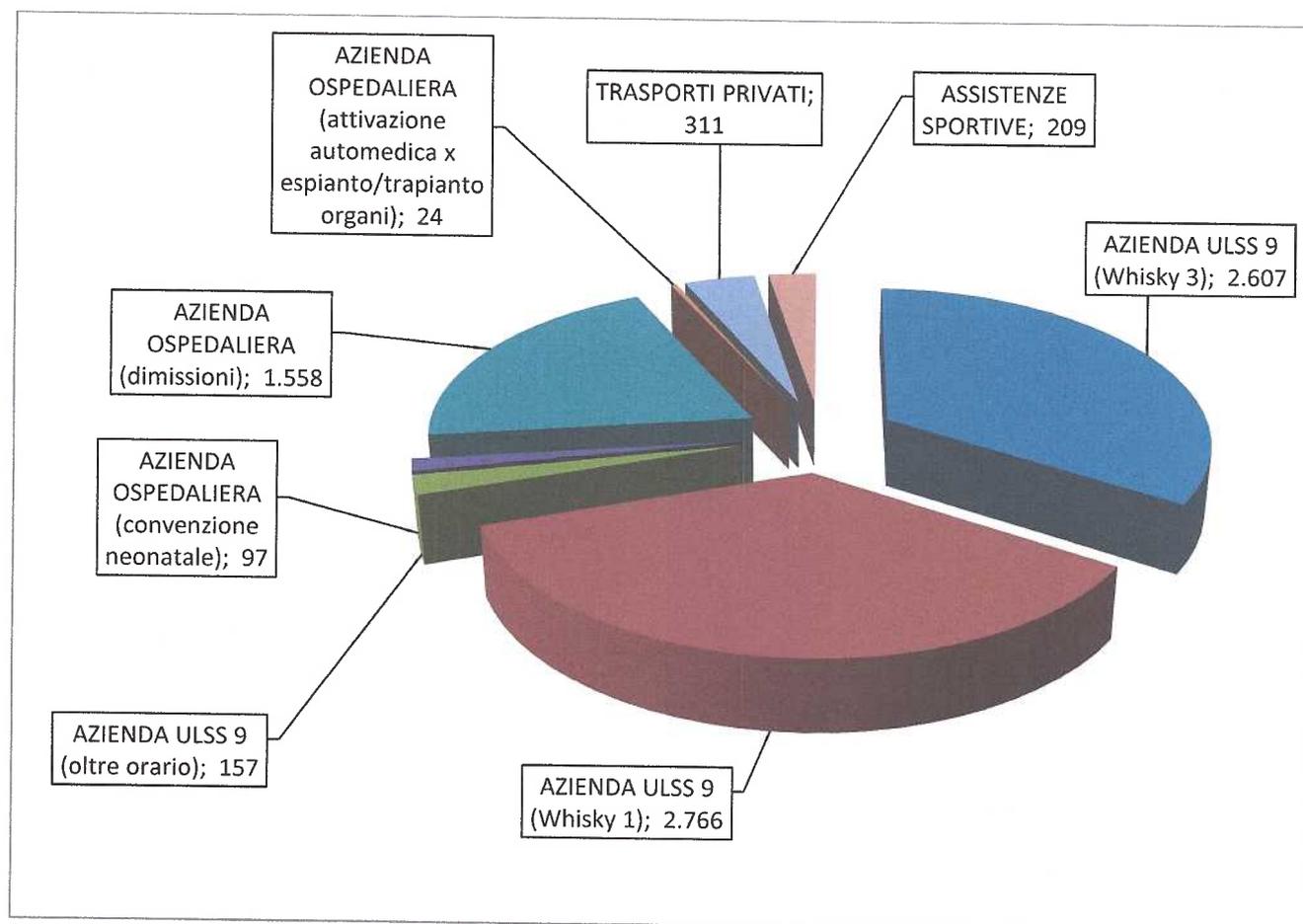
### IL 2017 IN SINTESI

L'anno che si è chiuso al 31/12/2017 è stato un anno importante per la nostra associazione in quanto è stato segnato da fatti che hanno consolidato la nostra struttura. Con l'approvazione del bilancio 2016 ci eravamo dati per il 2017 degli obiettivi che oggi è giusto rammentarli, ma ancora più giusto è confrontarli con i risultati.

OBIETTIVI 2017	RISULTATO
L'assestamento della struttura giuridica in conformità all'applicazione della normativa del Terzo settore;	Richiesta di riconoscimento della Personalità giuridica (Delibera odierna 03/05/2018)
Il potenziamento della formazione agli associati operativi sia in termini di servizi per il trasporto che per il soccorso;	Continui corsi di formazione e corsi specifici di aggiornamento con lo scopo di tenere sempre aggiornate le conoscenze
Il completamento delle norme procedurali previste dalla Dgr. 1515 e il loro continuo aggiornamento;	Aspetti conclusi e ricevuto accreditamento dell'associazione (Delibera n. 163)
La possibilità di implementare nuovi orizzonti del soccorso in vari settore quali: In acqua Antiterrorismo	Nel settore acqua accordo ed istituzione di un gruppo che svolgerà servizio seguendo il protocollo "LAGO SICURO"
La ricerca di alleanze strategiche e/o operative che permetteranno all'Associazione di concorrere nelle future gare di appalto per l'assegnazione di convenzioni anche di importanza molto impegnativa;	Inserimento nell'Associazione di secondo livello "UNIVERSO" che persegue, oltre ai compiti di rappresentanza delle associazioni associate, la creazione di una linea comune per la formazione e l'informazione alle associazioni facenti parte
Il consolidamento della struttura economico-patrimoniale dell'Associazione	Obiettivo quasi raggiunto, serve ancora di un "forte" lavoro corale

Le tabelle sotto riportate si riferiscono al numero ed alla tipologia degli interventi effettuati, nonché al monte ore complessivo che hanno visto impegnate le nostre risorse umane, ossia: volontari, dipendenti, collaboratori esterni (gettonisti autisti), medici ed infermieri professionali, volontari impegnati nel programma di L.P.U., soci ordinari e istruttori:

Ente	Numero interventi 2015	Numero interventi 2016	Numero interventi 2017
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 3)	3.227	2.853	2.607
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 4) + (Whisky 1)	2.782	2.716	2.766
AZIENDA ULSS 9 (oltre orario)	565	247	157
AZIENDA OSPEDALIERA (convenzione neonatale)	186	181	97
AZIENDA OSPEDALIERA (dimissioni)	1.078	1.933	1.558
AZIENDA OSPEDALIERA (attivazione automedica per espianto/trapianto organi)	14	23	24
ULSS 22	8	18	0
Trasporti privati	729	462	311
Assistenze sportive e non	193	173	209
<b>Totale interventi</b>	<b>8.782</b>	<b>8.606</b>	<b>7.729</b>



Il numero dei servizi effettuati dai mezzi denominati Whisky 1 e Whisky 3 sono stati rispettivamente 2.766 e 2.607. Sono trasporti svolti in regime di convenzione con Azienda Scaligera Ulss 9 e prevedono l'impiego di due mezzi dal lunedì al sabato dalle ore 07.00 alle ore 19.00 compresi i giorni festivi infrasettimanali.

I trasporti di neonati critici sono stati 97. Si tratta di trasporti in esclusiva per la provincia di Verona e Vicenza. Il servizio si svolge con le modalità della pronta disponibilità e l'ambulanza e l'equipaggio devono essere disponibili 365 giorni l'anno e operativi entro 30' dalla chiamata del Suem 118. E' un servizio in convenzione



con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona all'interno del quale sono previsti i trasferimenti dei «piccoli» pazienti all'ospedale di provenienza non appena le condizioni cliniche lo consentano. Il mezzo e l'equipaggio devono essere prenotabili in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi, dalle ore 07.00 alle ore 20.00 ed i relativi servizi devono essere eseguiti, con un preavviso di 12 ore, in tutti i giorni feriali.

I servizi di dimissione in convenzione con AOUI (Lotto 2) sono stati 1.558.

La convenzione considera l'impiego di un numero adeguato di ambulanze tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno.

La stessa include l'esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche (trasporto équipes mediche, trasporto dei campioni biologici e trasporto organi e tessuti, nel 2017 ne sono stati eseguiti 24). Detti mezzi devono essere pronti e operativi presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI entro 60' dalla chiamata. Il fabbisogno dei suddetti servizi viene assolto da 11 Associazioni/Imprese, costituite in RTI, che, con i loro mezzi, ne garantiscono il servizio. La nostra Associazione ne è il capofila.

Nella stessa convenzione devono essere garantiti i servizi di trasporto a carico dell'Ulss 9 ed avente carattere residuale. Nello specifico si tratta di dimissioni dalle strutture Ulss 9 in orario notturno (indicativamente dalle 21.00 alle 07.00) e festivo e trasporti vari non differibili, qualora non fosse possibile far intervenire alcun mezzo previsto al Lotto 1 (Whisky). I servizi svolti sono stati 247.

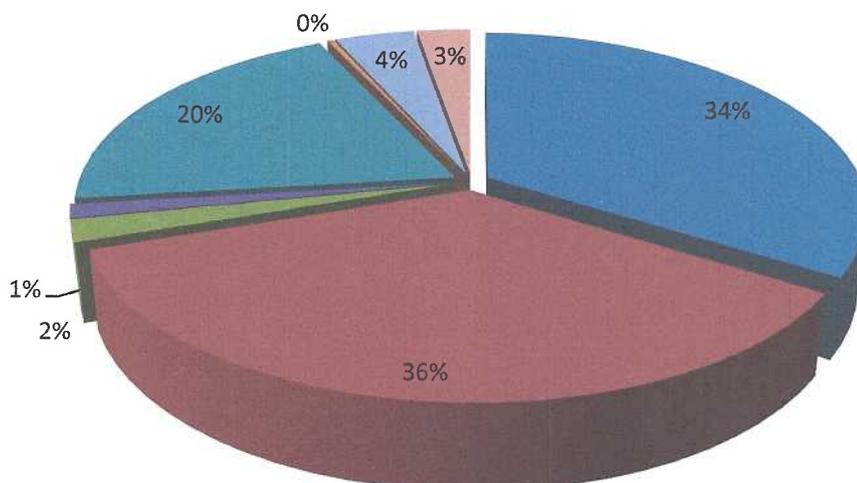
I trasporti privati eseguiti a favore di persone fisiche, assicurazioni, Case di Cura private sono stati 462. Si tratta principalmente di visite presso l'Inps o il Palazzo della Sanità, trasporti da e per luoghi di degenza ospedaliera per ricoveri o visite e viaggi di lunga percorrenza.

Le assistenze sanitarie ad eventi sportivi, manifestazioni culturali, sagre sono state 209.



## Tipologia interventi effettuati nel 2017

- AZIENDA ULSS 9 (Whisky 3)
- AZIENDA ULSS 9 (Whisky 1)
- AZIENDA ULSS 9 (oltre orario)
- AZIENDA OSPEDALIERA (convenzione neonatale)
- AZIENDA OSPEDALIERA (dimissioni)
- AZIENDA OSPEDALIERA (attivazione automedica x espianto/trapianto organi)
- TRASPORTI PRIVATI
- ASSISTENZE SPORTIVE E NON



### RIEPILOGO ANNO 2017

I volontari operano quotidianamente, coadiuvati, nel servizio infrasettimanale diurno, dai dipendenti.

L'opera dei sanitari professionisti (medici e infermieri), ha garantito qualifica professionale nelle manifestazioni sportive e/o artistiche, sagre e simili oltre ai servizi specificatamente richiesti dalle istituzioni. Si tratta di servizi aggiuntivi a quello di emergenza e trasporti sanitari, svolti su richiesta degli organizzatori dei vari eventi, obbligati a garantire la sicurezza degli utenti (con la presenza di ambulanze e personale sanitario), come previsto dal SUEM 118.

### RISORSE UMANE

La rete associativa coinvolge, a vario titolo, molteplici soggetti con l'intento di garantire continuità e qualità nel servizio di volontariato svolto e comprende: **soci volontari, soci ordinari, dipendenti, collaboratori professionali, soggetti che hanno chiesto di svolgere lavoro gratuito in esecuzione al programma di L.P.U..** La loro professionalità e competenza consente di assicurare la gestione del servizio, la funzione costante e quotidiana della segreteria, il ruolo di governo e coordinamento.

Il fattore umano, il senso di appartenenza sociale, l'assunzione di responsabilità verso gli infortunati e l'impegno volontario sono determinanti per il buon funzionamento di tutta la struttura di Croce Bianca. I volontari, per la maggiore parte giovani, grazie al volontariato sono socialmente inseriti, impegnano il proprio tempo libero in modo utile per l'intera società, diventando un esempio per altri, coetanei e non. Croce Bianca onora i propri volontari con il conferimento di attestati di riconoscimento per il numero di turni svolti (dai 50 ai 160) e quelli di merito dopo i 10, 15, 20 anni e più di servizio, con spille onorifiche e targhe di merito.

Come avviene per il personale dipendente, anche l'impiego di volontari richiede pianificazione e organizzazione. Per questo motivo, il Consiglio Direttivo si prodiga affinché la struttura persegua come obiettivo anche quello di dare non solo un percorso formativo qualificato, ma anche una tutela in termini di sicurezza adeguata, sia per volontari che per dipendenti durante i turni di servizio, con l'attivazione di misure mirate alla loro incolumità psico-fisica. Tutti i soci e dipendenti hanno un equipaggiamento che segue le direttive della normativa sulla sicurezza e all'interno della struttura, medici psicologi monitorano i soci volontari evidenziando eventuali situazioni particolari.

## I VOLONTARI

Sono tutti soci e si distinguono in:

- socio soccorritore
- socio ordinario
- socio onorario

Da Statuto l'ingresso nell'Associazione è consentito a chi ha almeno 16 anni (per poter acquisire la qualifica di socio soccorritore la maggiore età), godere dei diritti politici e non incorrere nei motivi di interdizione ex art. 124 legge 24/11/1989 nr. 689.

1. Socio soccorritore, che presta servizio in ambulanza. Qualifica che si ottiene previo superamento di un esame attitudinale e decorso positivamente un periodo di tirocinio in ambulanza, la cui durata e modalità vengono stabilite nel Regolamento di servizio.

2. Socio ordinario: figura introdotta con l'approvazione del nuovo Statuto (Assemblea Straordinaria del 28 Aprile 2013), ed è colui che per ragioni personali o di età non può svolgere servizio in ambulanza, ma che potrà prestare la propria attività di collaborazione all'interno dell'Associazione in ragione delle proprie qualità professionali ed aspirazioni.

Nel 2016 sono 4 coloro che hanno richiesto e sono entrati in Associazione come Soci Ordinari.

3. Socio onorario, ossia colui che, designato dal Consiglio Direttivo, si è particolarmente distinto nell'ambito di iniziative inerenti al volontariato o avendo attivamente collaborato al raggiungimento dei fini istituzionali.

A fine 2017 i soci sono 308 di cui 267 soccorritori, 31 soci ordinari e 10 onorari. Di questi 168 sono uomini e 140 donne.

## Attività del socio soccorritore

Soprattutto per ragioni di esperienza professionale e mantenimento delle capacità acquisite, l'Associazione richiede che vengano svolti almeno 12 turni annui, con cadenza, possibilmente, bimensile.

Nel rispetto delle personali necessità ed esigenze, dovute per lo più a motivi di studio, lavoro e familiari, non è prevista un'organizzazione a squadre, lasciando al volontario di decidere responsabilmente, in autonomia, la copertura dei turni.

A tal fine viene messo a disposizione un calendario/tabellone on-line, costantemente aggiornato dal personale presente in ufficio, accedendo al quale il volontario, con proprio codice utente e password, può verificare le necessità di copertura e decidere quindi quando intervenire per prestare la propria opera.

I turni di servizio sono distribuiti su quattro fasce orarie:

- il turno della mattina dalle ore 7.00 alle ore 14.00;
- il turno del pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 20.00;
- il turno della sera dalle ore 20.00 alle ore 24.00 (escluso il servizio neonatale);
- il turno notturno dalle ore 20.00 alle ore 07.00.

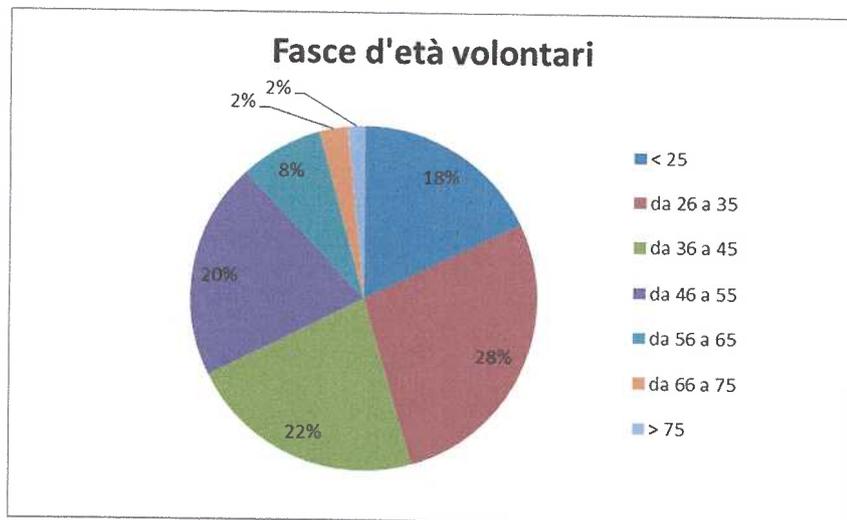
Per le **Assistenze**, l'orario viene indicato di volta in volta, in ragione degli orari e delle necessità indicate dall'ente richiedente.

Per il **servizio Neo-Natale**, l'Azienda richiede la presenza di un autista dipendente, al quale viene poi affiancato un volontario.

#### Età media

Come può vedersi nei grafici di seguito riportati si evidenzia che nell'ultimo anno la percentuale dei giovani dai 18 ai 35 anni è in leggera flessione controbilanciata da un aumento delle altre categorie di volontari ricompresi.

<b>Numero volontari per età</b>	
< 25 =	55
da 26 a 35 =	85
da 36 a 45 =	68
da 46 a 55 =	63
da 56 a 65 =	24
da 66 a 75 =	8
> 75	5



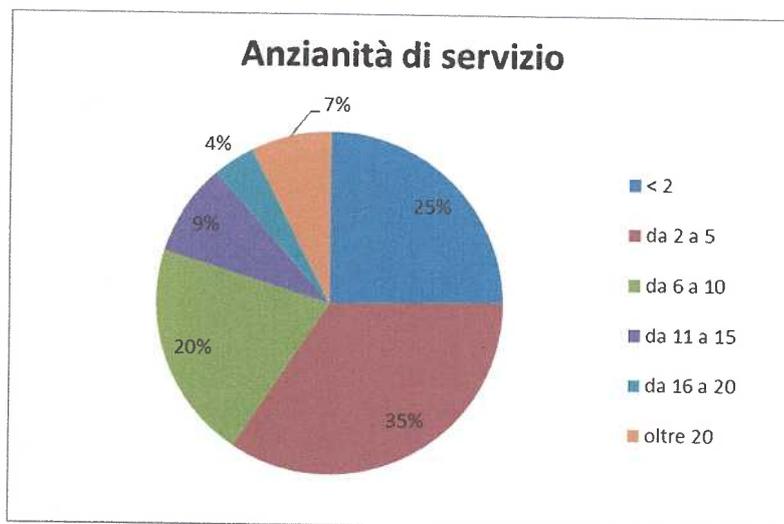
### Anzianità di servizio

A fine del 2017 gli anni di permanenza media dei volontari in Associazione risulta essere tra i 6 e i 10 anni. Il valore è stato ottenuto calcolando il rapporto tra il totale degli anni di servizio e il totale dei volontari attivi alla data del 31/12/2017

Nella maggior parte, gli abbandoni sono dovuti a motivi di famiglia ed impegni lavorativi, che rendono difficile la prosecuzione del servizio, oltre a ragioni di salute e di raggiunti limiti di età anagrafica.

Spesso si riscontra anche il rientro di quanti non vogliono abbandonare quella che è per tutti una grande famiglia.

Anzianità di servizio	
< 2 =	76
da 2 a 5 =	106
da 6 a 10 =	63
da 11 a 15 =	27
da 16 a 20 =	12
oltre 20 =	23



### L.P.U.

Già nel 2013 si è entrati a far parte delle Associazioni che si impegnano nel programma di L.P.U., che vede quale capofila delle varie associazioni di volontariato il CSV. Nell'arco del 2017 sono stati 3 i soggetti ad aver prestato servizio di lavoro gratuito per un totale di circa 245 ore.

### DIPENDENTI

Figure professionali retribuite/dipendenti presenti al 31.12.2017

- CASAGRANDE MARCO  
mansione: AUTISTA

Tempo indeterminato - 40 ore settimanali

- MAGAGNOTTO STEFANO  
mansione: AUTISTA

Tempo indeterminato - 40 ore settimanali

• <b>OGHERI FILIPPO</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>SARTORI STEFANO</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>RIMACONTI DANIELE</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>TACCONI ANTONIO</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>TOMASI MARCO</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>VISPARELLI ANDREA</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo indeterminato - 40 ore settimanali</i>
• <b>SCHIAVO LUCA</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo determinato – 40 ore settimanali</i>
• <b>PERLINA FRANCESCA</b> mansione: AUTISTA	<i>Tempo determinato – 30 ore settimanali</i>
• <b>AZZETTI ANGELA</b> mansione: IMPIEGATA AMM.VA	<i>Tempo indeterminato – 30 ore settimanali</i>

Il personale dipendente non è impegnato negli orari serali, notturni e le domeniche (salvi casi di cambiamento di orario delle convenzioni).

La presenza dell'autista dipendente è richiesta quale condizione per l'assegnazione del servizio Neonatale in convenzione con l'Azienda Ospedaliera (h24 365 g l'anno) e garantisce altresì la copertura del servizio in convenzione con l'Ulss 20 (h12 dal lunedì al sabato).

#### **Dipendenti Autisti**

Trattasi, tutti, di soccorritori esperti con qualifica di **autista**, la cui presenza è resa necessaria per garantire il regolare, contemporaneo svolgimento di:

A) servizi resi in convenzione per:

- Azienda Scaligera Ulss 9 per emergenze e trasporti sanitari (12/h al dì per due macchine, dal lunedì al sabato, 52 settimane - 3744 ore all'anno);
- Azienda Ospedaliera per il servizio Neo-Natale (con obbligo di reperibilità 24/h al dì per una macchina, per 365 gg - 8760 all'anno) servizio per il quale la committente richiede che alla guida del mezzo ci sia un dipendente;

B) attività in sede per

- (i) gestione del personale (organizzazione turni, gestione e manutenzione mezzi)
  - (ii) organizzazione magazzino
  - (iii) supervisione dello svolgimento dell'attività di trasporto, inclusa la presa in carico dei servizi comunicati dagli enti convenzionati o dalle altre strutture e la distribuzione tra gli equipaggi in servizio (due turni giornalieri, con presenza in sede 13h al dì, dal lunedì al venerdì, e 7 il sabato,
  - (iv) reperibilità notturna e fine settimana, con impegno pari a 365 gg / 3744 ore all'anno).  
Incarico assegnato alternativamente agli autisti, che, nel loro turno, coprono anche la reperibilità del servizio in convenzione neo-natale;
- C) servizi in convenzione, su chiamata, per conto dell'Azienda Ospedaliera che esulano dal quello in neo-natale (c.d. back transfert) (con un impegno orario annuo non esattamente quantificabile ma che, in media, si può considerare non inferiore, in difetto, ad un turno settimanale, pari a 7 ore settimanali e quindi 364 ore annue circa) servizio, anche questo, per il quale la committente richiede che alla guida del mezzo ci sia un dipendente;
- D) servizi (trasporti ed emergenze) non in convenzione per conto di strutture private, Azienda Ospedaliera e Ulss 9 (con impegno medio giornaliero di 13 ore, dal lunedì al sabato, pari a 364 giorni – 4056 ore all'anno);

#### **Impiegata amministrativa**

La presenza dell'**impiegata amministrativa** è necessaria per lo svolgimento dell'attività d'ufficio (contabilità prevalentemente, oltre alla gestione dell'attività associativa).

#### **COLLABORATORI PROFESSIONALI**

##### **Medici ed infermieri impegnati nei trasporti e nelle assistenze**

Si tratta di figure professionali alle quali l'Associazione deve necessariamente fare ricorso ove richiesto dal committente, a seconda della tipologia di servizio:

1. **Trasporti sanitari** richiesti da Azienda Ospedaliera, Ulss 20, altre strutture sanitarie del territorio o Associazioni di altre Regioni con le quali vige un rapporto di collaborazione.  
In questi casi, qualora la patologia del paziente da trasportare necessiti della presenza, durante il trasporto, di un sanitario (Medico o I.P.) e la struttura si trovi nell'impossibilità di fornire proprio personale (come accade nella maggior parte delle volte), è richiesto alla nostra Associazione di attivarsi per reperire personale adeguato e qualora noi non si disponga di volontari con qualifica di sanitario, ci si rivolge a personale esterno.  
Per quanto riguarda il compenso, per ragioni di comodità e semplicità contabile, la struttura chiede di regolare l'intero importo presso di noi, che poi, a nostra volta, giriamo al professionista previo rilascio di quietanza con trattenuta alla fonte.
2. **Assistenze a manifestazioni sportive e/o artistiche, sagre e simili**: si tratta di servizi aggiuntivi a quello di emergenza e trasporti sanitari, svolti su richiesta degli organizzatori dei vari eventi, obbligati a garantire la sicurezza degli utenti (con la presenza di ambulanze e personale sanitario), come previsto dal SUEM 1.1.8. per ragioni di sicurezza.

- Ogni qual volta sia prevista la presenza di numero di partecipanti superiore alle 100 unità (ad esempio, durante le rappresentazioni che si tengono al Teatro Romano nel periodo estivo, piuttosto che nelle sagre e nelle competizioni sportive quali il calcio femminile), il SUEM richiede, oltre alla presenza di un determinato numero di ambulanze, anche quella di un Medico o di un Infermiere Professionale.
- Qualora il committente non sia in grado, autonomamente, di reperire personale sanitario qualificato, ne fa richiesta diretta all'Associazione.

Anche in questo caso, sempre per motivi di comodità, il compenso del sanitario transita dalla nostra Associazione, che poi, come partita di giro, lo corrisponde al professionista previo rilascio di quietanza con trattenuta alla fonte.

Come può ben vedersi in nessun caso si tratta di collaboratori in diretto rapporto lavorativo con la scrivente, che funge semplicemente da intermediario tra il committente ed il prestatore d'opera.

In sintesi, le figure professionali retribuite di cui si è avvale l'Associazione, pur sempre con incidenza marginale rispetto all'apporto, prevalente, dell'impegno dei volontari sono:

- autisti soccorritori dipendenti
- impiegata amministrativa dipendente

la cui opera viene direttamente retribuita tramite fondi rivenienti dall'attività dell'Associazione

- autisti gettonisti
- Medici ed Infermieri Professionali

la cui opera viene retribuita attingendo dagli importi incassati dai richiedenti il servizio.

Tutte risorse umane, quelle sopra elencate, specializzate che, in quanto tali, caratterizzano, integrandola, valorizzandola e qualificandola (in perfetta adesione a quanto prescritto dalla normativa in materia), l'attività della nostra Associazione di Volontariato.

#### Tabella medici e infermieri con compensi per il 2017

Specifica rimborsi a medici ed infermieri nel corso del 2017				
Cognome	Nome	Mansione	Contratto	Compenso
AMELLA	SALVATORE	MEDICO	LIBERA PROFESSIONE	70,00
BORTOLATO	AGNESE	MEDICO	LIBERA PROFESSIONE	2.610,00
EFDS SRL		MEDICI	LIBERA PROFESSIONE	2.835,00
ZANONI	RICCARDO	MEDICO	LIBERA PROFESSIONE	5.037,50
DI BIAGIO	FRANCESCO	INFERMIERE	LIBERA PROFESSIONE	813,80
CHIAMENTI	CRISTINA	MEDICO	LIBERA PROFESSIONE	205,00
				11.571,30

11.571,30

#### APPORTO ALL'ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE SVOLTA CON LAVORO GRATUITO IN RAFFRONTO CON L'ATTIVITA' RETRIBUITA

L'importante e significativo contributo dei volontari e di quanti, per varie ragioni, hanno svolto attività a titolo gratuito, può essere verificato dall'esame delle tabelle qui sotto riportate.

Si segnala, nello specifico, che i servizi di assistenza effettuati nel corso del 2017 sono stati in totale 209, coperti principalmente da soli volontari (oltre, ove richiesto, da un sanitario professionista, di norma un medico) pari a 280 equipaggi, con un impiego di 1.052 persone con una media di 5 ore a servizio.

## 2017

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI VOLONTARI								
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00	
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore
Whisky 3	374,00	2.618,00	285,00	1.710,00				
Whisky 1	519,00	3.633,00	252,00	1.512,00				
Fuori Convenzione 1	144,00	1.008,00	139,00	834,00	360,50	1.442,00	477,00	5.247,00
Fuori Convenzione 2	46,00	322,00	14,00	84,00				
Sede Valgatara	13,50	94,50	13,50	81,00	1,00	4,00	15,00	165,00
Neonatale	177,00	1.239,00	167,00	1.002,00			173,00	1.903,00
Assistenze	164,00	1.148,00	268,00	1.608,00	567,00	2.268,00	21,00	231,00
Reperibilità automedica	12,50	87,50	10,00	60,00			24,00	264,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.450,00</b>	<b>10.150,00</b>	<b>1.148,50</b>	<b>6.891,00</b>	<b>928,50</b>	<b>3.714,00</b>	<b>710,00</b>	<b>7.810,00</b>

TOTALE ORE IMPIEGATE PER LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI								
Tipologia del servizio	Corsi di aggiornamento		Corsi di formazione per aspiranti soccorritori		Corsi di BLS e retraining per soci soccorritori		Corsi di formazione aziendale secondo DL 81/08 e DM 388/03	
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore
VOLONTARI	5,00	1.186,00						
<b>TOTALE</b>	<b>5,00</b>	<b>1.186,00</b>						<b>1.186,00</b>

TOTALE ORE SVOLTE DAI VOLONTARI ISTRUTTORI								
Tipologia del servizio	Corsi di aggiornamento		Corsi di formazione per aspiranti soccorritori		Corsi di BLS e retraining per soci soccorritori e privati		Corsi di formazione aziendale secondo DL 81/08 e DM 388/03	
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore
ISTRUTTORI			96,00	240,00	66,00	248,00	25,00	72,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>96,00</b>	<b>240,00</b>	<b>66,00</b>	<b>248,00</b>	<b>25,00</b>	<b>72,00</b>

TOTALE ORE IMPIEGATE IN UFFICIO DAI VOLONTARI PER IL PROGRAMMA LPU					
Tipologia del servizio	Turno mattina		Turno pomeriggio		totale
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Ufficio (da 24/03/2017 a 29/12/2017)	41,00	245,00			
<b>TOTALE</b>	<b>41,00</b>	<b>245,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>245,00</b>

TOTALE ORE IMPIEGATE IN UFFICIO DAI SOCI ORDINARI					
Tipologia del servizio	Turno mattina		Turno pomeriggio		totale
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Ufficio	63,00	225,00	28,00	70,00	
<b>TOTALE</b>	<b>63,00</b>	<b>225,00</b>	<b>28,00</b>	<b>70,00</b>	<b>295,00</b>

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI DIPENDENTI									
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	348,00	2.436,00	371,00	2.226,00					
Whisky 1	600,00	4.200,00	392,00	2.352,00					
Fuori Convenzione 1	84,00	588,00	144,00	864,00					
Fuori Convenzione 2	16,00	112,00	2,00	12,00					
Sede Valgatara	1,50	10,50	7,50	45,00					
Neonatale	193,00	1.351,00	190,50	1.143,00			200,00	2.200,00	
<b>TOTALE</b>	<b>1.242,50</b>	<b>8.697,50</b>	<b>1.107,00</b>	<b>6.642,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>200,00</b>	<b>2.200,00</b>	<b>17.539,50</b>

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI GETTONISTI-AUTISTI									
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-6.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	9,00	63,00	14,00	84,00					
Whisky 1	16,00	112,00	15,00	90,00					
Fuori Convenzione 1	4,00	28,00	11,00	66,00	15,00	60,00	60,00	660,00	
Fuori Convenzione 2	1,00	7,00	2,00	12,00					
Reperibilità automedica	2,00	14,00	1,00	6,00					
Assistenze	1,00	5	32,50	195,00	1,00	4,00	1	11	
<b>TOTALE</b>	<b>33,00</b>	<b>229,00</b>	<b>75,50</b>	<b>453,00</b>	<b>16,00</b>	<b>64,00</b>	<b>61,00</b>	<b>671,00</b>	<b>1.417,00</b>

#### Struttura di governo

La struttura di governo di seguito indicata è riferita a quella in carica il 31/12/2017:



CONSIGLIO DIRETTIVO			
NOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	RUOLO RICOPERTO
VERGA PIER LUIGI	VERONA (VR) - 26/01/1954	VIA DEL CAPITEL, 1 - VERONA (VR)	PRESIDENTE
RETTONDINI ELENA	VERONA - 27/04/1965	VIA XXIV MAGGIO, 35 - VERONA (VR)	VICE-PRESIDENTE
TARNOLD MONICA	IVREA (TO) - 14/02/1965	VIA AGRIGENTO, 10 - VERONA (VR)	TESORIERE
RESIDORI MATTEO	VERONA (VR) - 27/03/1986	VIA CLOCEGO, 23/B - POIANO (VR)	RESP. SICUREZZA - DIPENDENTI
TORREGGIANI MARIO	VERONA (VR) - 03/06/1981	VIA CA' DI COZZI, 6/A - VERONA (VR)	RESP. SISTEMI INFORMATICI
TONELLATO STEFANO	VERONA (VR) - 01/09/1963	LUNGADIGE CATENA 13 - VERONA (VR)	CONSIGLIERE
BELLE' ALESSANDRO	VERONA (VR) - 18/01/1973	VIA AQUILEIA, 22 - VERONA (VR)	RESP. AUTOMEZZI
BOSCHETTO CLAUDIA	BUSSOLENGO (VR) - 21/09/1983	VIA DON GIOVANNI DURGANTE 4 b-	DIRETTORE SANITARIO
FIORIO RITA	BUTTAPIETRA (VR) - 29/10/1968	VIA SAN CARLO, 32 - BUTTAPIETRA (VR)	RESP. VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE

COLLEGIO SINDACALE			
NOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	RUOLO RICOPERTO
DE CASSAN CLAUDIO	TRENTO - 02/08/1962	LARGO CALDERA 11 - VERONA	PRESIDENTE
BIANCHETTI TATIANA	MILANO - 08/09/1965	VIA S. CHIARA 20/A - VERONA	SINDACO
SEGA FEDERICA	NEGRAR (VR) - 21/08/1994	VIALE INGELHEIM 26 - SAN PIETRO IN CARIANO (VR)	SINDACO

Secondo lo statuto della nostra Associazione il Consiglio Direttivo (previsto nel numero di 9 componenti) rimane in carica quattro anni, con possibilità di rielezione dei suoi componenti per un massimo di due volte. Analoga condizione è prevista per il Collegio dei Sindaci Revisori e per l'Organo di Autodisciplina.

#### Rielaborazione dati economico-sociali

Riportiamo qui di seguito alcuni dati di natura economica ma utili ai fini sociali. Si tratta di dettagli informativi che possono aiutare a chiarire meglio lo stile e le modalità di gestione.

TABELLA 1: costo del volontariato

TABELLA 2: costo del lavoro retribuito

TABELLA 3: chilometri percorsi-analisi dei costi

TABELLA 4: costi per la gestione generale

TABELLA 5: autonomia finanziaria

TABELLA 6: dettaglio finanziamenti

TABELLA 7: beni durevoli.



TABELLA 1

COSTO DEL VOLONTARIATO			
TIPOLOGIA COSTO	COD. REND.	ANNO 2017	ANNO 2016
		IMPORTO	IMPORTO
Assicurazioni obbligatorie	2.1	€ 6.615,43	€ 11.198,93
Corsi di formazione (stampa dispense e costi per aggiornamento professionale)	6.1	€ -	€ 4.000,80
Corsi di formazione (stampa dispense e costi per aggiornamento professionale)	6.2	€ 3.095,99	€ -
Attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.1	€ -	€ 7.377,29
Attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.2	€ 4.460,56	€ -
Rimanenze di attrezzatura specialistica (divise e magliette)	6.1	-€ 10.267,51	€ -
Rimborso spese viaggi	1	€ 4.029,43	€ 1.937,62
Spese di cancelleria - postali (invio comunicazioni varie)	4	€ -	€ 6.510,16
Spese di cancelleria - postali (invio comunicazioni varie)	6.2	€ 6.037,49	€ -
Altro (festa annuale del socio volontario + gadget volontari)	12.4	€ 9.064,23	€ 5.061,84
<b>TOTALE COSTO VOLONTARIATO</b>		€ <b>23.035,62</b>	€ <b>36.086,64</b>

TABELLA 2

COSTO DEL PERSONALE RETRIBUITO					
TIPOLOGIA COSTO	COD. REND.	ANNO 2017		ANNO 2016	
		n.	IMPORTO	n.	IMPORTO
Personale dipendente	3.1	11	€ 420.273,91	14	€ 407.997,64
Prestazioni occasionali (autisti-soccorritori)	3.2		€ -		€ -
<b>TOTALE COSTO LAVORO DIPENDENTE</b>			<b>€ 420.273,91</b>		<b>€ 407.997,64</b>
Prestazioni occasionali (medici e infermieri)	3.3	17	€ 25.246,00	24	€ 40.300,59
Consulenze	4/6.2	5	€ 14.574,03	8	€ 43.638,77
<b>TOTALE COSTO PROFESSIONISTI</b>			<b>€ 39.820,03</b>		<b>€ 83.939,36</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>			<b>€ 460.093,94</b>		<b>€ 491.937,00</b>

**ANNO 2017**

Incidenza percentuale del costo del volontariato rispetto al totale dei costi è **3,52%**  
 Incidenza percentuale del costo del lavoro dipendente rispetto al totale dei costi è **64,21%**  
 Incidenza percentuale del costo di professionisti rispetto al totale dei costi è **6,08%**

**ANNO 2016**

Incidenza percentuale del costo del volontariato rispetto al totale dei costi è **5,06%**  
 Incidenza percentuale del costo del lavoro dipendente rispetto al totale dei costi è **57,20%**  
 Incidenza percentuale del costo di professionisti rispetto al totale dei costi è **11,77%**



**TABELLA 3**

<b>CHILOMETRI PERCORSI</b>				
TIPOLOGIA DEI SERVIZI	ANNO 2017		ANNO 2016	
	KM	COSTO MEDIO	KM	COSTO MEDIO
CONVENZIONE ULSS 9 LOTTO 1	87.403	€ 30.609,98	79.315	€ 29.891,25
CONVENZIONE NEONATALE	12.222	€ 4.280,35	15.450	€ 5.822,60
CONVENZIONE AOUI LOTTO 1	53.840	€ 18.855,66	62.737	€ 23.643,54
TRASPORTI PRIVATI	15.818	€ 5.539,73	21.845	€ 8.232,67
ASSISTENZE	5.670	€ 1.985,73	3.082	€ 1.161,51
<b>TOTALE</b>	<b>174.953</b>	<b>€ 61.271,45</b>	<b>182.429</b>	<b>€ 68.751,56</b>

**TABELLA 3A**

<b>COSTI PER MOVIMENTO AMBULANZE</b>			
TIPOLOGIA DI COSTO	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
CARBURANTE	€ 31.431,25	€ 31.055,15	€ 31.055,96
MANUTENZIONE	€ 16.745,77	€ 29.482,70	€ 40.850,03
ASSICURAZIONI	€ 13.094,43	€ 8.213,71	€ 14.469,08
<b>TOTALE</b>	<b>€ 61.271,45</b>	<b>€ 68.751,56</b>	<b>€ 86.375,07</b>

**ANNO 2017**

Incidenza percentuale del costo per movimento ambulanze rispetto al totale dei costi è **9,36%**

**ANNO 2016**

Incidenza percentuale del costo per movimento ambulanze rispetto al totale dei costi è **9,64%**



TABELLA 4

COSTI PER LA GESTIONE GENERALE			
TIPOLOGIA COSTI	COD. REND.	ANNO 2017	ANNO 2016
Materiale sanitario	6.1	€ 6.347,32	€ 10.802,58
Telefono (linea fissa e cellulari)	5	€ 5.309,09	€ 7.921,99
Utenze per la gestione della sede + affitti	5-7	€ 13.059,86	€ 15.606,56
Gestioni adempimenti contabili e fiscali, consulenze legali, consulenze informatiche	4	€ 14.589,03	€ 38.204,97
Cancelleria e materiale di consumo	4-6.1	€ 5.831,87	€ 7.309,05
Manutenzioni	7	€ 3.622,32	€ -
Servizi di pulizia+lavanderia	6.1	€ 2.192,58	€ 3.411,92
Altro + smaltimento rifiuti	4-6.1	€ 1.192,52	€ 5.902,80
Rimanenze di farmaci e materiale sanitario	6.1	-€ 1.126,19	€ 1.604,42
<b>TOTALE</b>		<b>€ 51.018,40</b>	<b>€ 90.764,29</b>

**ANNO 2017**

Incidenza percentuale dei costi per la gestione rispetto al totale dei costi è **7,79%**

**ANNO 2016**

Incidenza percentuale dei costi per la gestione rispetto al totale dei costi è **12,73%**

TABELLA 5

AUTONOMIA FINANZIARIA			
TIPOLOGIA DEI SERVIZI	COD. REND.	ANNO 2017	ANNO 2016
		IMPORTO	IMPORTO
CONVENZIONE ULSS 9 LOTTO 1	4	€ 268.415,46	€ 252.467,28
CONVENZIONE NEONATALE	4	€ 151.420,34	€ 161.651,47
CONVENZIONE AOUI LOTTO 2	4	€ 83.098,31	€ 104.789,42
<b>TOTALE</b>		<b>€ 502.934,11</b>	<b>€ 518.908,17</b>
TRASPORTI PRIVATI	2.2	€ 55.489,75	€ 64.289,45
ASSISTENZE	5.5	€ 41.665,05	€ 36.199,06
CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI (Ministero del Lavoro, Regione Veneto, Comune di Verona)	2.4	€ 14.380,64	€ 118,04
RECUPERO SPESE CORSI E ALTRO (donazioni ai banchetti e altre in contanti)	2.2	€ 2.196,81	€ 2.679,20
<b>TOTALE</b>		<b>€ 113.732,25</b>	<b>€ 103.285,75</b>
EROGAZIONI LIBERALI	2.8-3.2	€ 6.003,60	€ 410,23
RACCOLTA FONDI	5.1	€ -	€ 753,74
5 X MILLE	2.7	€ 9.235,15	€ 10.053,29
RIMBORSI ASSICURATIVI PER SINISTRI	6,3	€ -	€ 13.867,44
ALTRO (contributo per la fornitura di abbigliamento personale parte integrante della divisa)	2.1	€ 1.767,00	€ 1.109,90
ALTRO (rendite finanziarie)	6.2	€ 1,72	€ 2.073,65
ALTRO (sopravvenienze e plusvalenze, abbuoni attivi, storno cauzioni)	6.3	€ 13.832,96	
PARTITE DI GIRO	8	€ -	€ 35.822,15
<b>TOTALE</b>		<b>€ 30.840,43</b>	<b>€ 64.090,40</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>€ 647.506,79</b>	<b>€ 686.284,32</b>

**TABELLA 6**

DETTAGLIO FINANZIAMENTI					
FINANZIAMENTI A MEDIO TERMINE	CARATTERISTICHE	SCADENZA	IMPORTO FINANZIATO	ANNO 2017	ANNO 2016
				Rate pagate	Rate pagate
Ambulanza Bravo 1-2-11 e 12	Mutuo chirografario (3 anni)	2017	€ 100.000,00	€ 21.335,17	€ 50.148,29
<b>TOTALE</b>				<b>€ 21.335,17</b>	<b>€ 50.148,29</b>
<b>DEBITO RESIDUO</b>				<b>€ -</b>	<b>€ 21.335,17</b>

**TABELLA 7**

BENI DI USO DUREVOLE		
ATTREZZATURE DI USO INTERNO	ANNO 2017	ANNO 2016
	IMPORTO	IMPORTO
Impianti, mobili e materiale ufficio	€ 3.443,75	€ 5.984,22
Attrezzature informatiche	€ 2.239,12	€ 3.161,23
ATTREZZATURE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI	IMPORTO	IMPORTO
Attrezzature sanitarie	€ 32.724,02	€ 42.031,99
Attrezzatura varia	€ 8.658,95	€ 7.857,83
Ambulanze	€ 142.794,19	€ 178.371,23
<b>TOTALE</b>	<b>€ 189.860,03</b>	<b>€ 237.406,50</b>

**SCHEDA IDENTIFICATIVA DELL'ASSOCIAZIONE AD OGGI**

**Denominazione:** CROCE BIANCA VERONA PUBBLICA ASSISTENZA VOLONTARIA ONLUS

Per lo svolgimento del servizio operiamo presso:

- **sede di Verona:** Piazza Bacanal n. 7  
(sede sociale e legale) Tel. 045/8033700  
Fax 045/592749  
e-mail [info@crocebiancavr.it](mailto:info@crocebiancavr.it)  
sito internet [www.crocebiancavr.it](http://www.crocebiancavr.it)  
C.F. 80055180238  
Codice Iscrizione Registro ONLUS: VR0163

- **sede di Borgo Roma:** Viale del Lavoro nr. 11 - Verona  
Tel. 045/505535

- sede Valgatara: Piazza degli Alpini, 1 - Marano di Valpolicella  
Tel. 045/7701309

I mezzi in dotazione all'Associazione per l'espletamento del servizio sono 9:

- 5 ambulanze per i servizi ordinari (trasporti ed emergenze);
- 2 ambulanze attrezzate anche per il servizio di emergenza Neonatale;
- 1 Jeep Land Rover dedicata alla Protezione Civile e attrezzata ad ambulanza;
- 1 automedica;

Lo Statuto prevede quali organi sociali:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Presidente;
- il Consiglio Direttivo;
- il Collegio dei Sindaci Revisori;
- l'Organo di Autodisciplina.

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

### ATTIVITA' FONDAMENTALI

- 1) **Trasporti secondari:** dialisi, back transport per l'Ospedale Civile Maggiore di Verona – servizio di Terapia Pediatrica -, trasferimenti, ricoveri, dimissioni.
- 2) **Servizi privati:** visite fiscali, pazienti non deambulanti, trasporti, .....
- 3) **Trasporto Avanzato Neonato Critico - Servizio in esclusiva:** servizio svolto dalla Croce Bianca di Verona, con n. 2 ambulanze specificatamente attrezzate e tecnologicamente avanzate, per la Clinica Pediatrica del Policlinico "G.B. Rossi" di Verona, con competenza territoriale per le province di Verona e Vicenza.
- 4) **Trasporto di organi-tessuti e di equipe mediche** in occasione di espianto-trapianto di organi in altre strutture sanitarie del territorio nazionale.
- 5) **Trasporti extraterritoriali:** trasporto di cittadini comunitari al proprio domicilio o presso strutture ospedaliere di altri Stati europei, su richiesta di Organizzazioni Internazionali o private.

### ASSISTENZE SANITARIE EXTRAOSPEDALIERE

- Assistenze sportive concordate con ACI e CAR RACING a Rally automobilistici esempio. Rally, corse ciclistiche, gare nell'ambito del Palio del Recioto a Negrar, gare podistiche, Magnalonga Pedemonte.
- Collaborazione con L'Estate Teatrale Veronese fornendo assistenza sanitaria con ambulanza e medico ai vari Eventi in programma al Teatro Romano di Verona;
- Assistenza sanitaria al Bacanal del Gnoco in occasione della sfilata dei carri il "venerdì gnocolar" e assistenza in occasione della Festa della Renga a Parona;
- Su richiesta si è fornita assistenza a varie scuole di Verona e provincia in occasione dei Giochi della Gioventù e, previo accordo con gli insegnanti, si sono svolti brevi corsi di Pronto Soccorso nell'ambiente scolastico;
- Assistenza presso il Palazzetto dello Sport di Verona in occasione dei Campionati Nazionali ed Internazionali di Volley, serie A, al Palasport di Verona.
- Su richiesta si tengono corsi di Primo Soccorso presso aziende, scuole e privati.

### **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

L'Associazione, soprattutto negli ultimi anni, ha compiuto grandi sforzi per migliorare la qualità del proprio servizio, curando in modo particolare e costante la preparazione dei volontari e l'aggiornamento degli stessi.

- **Corsi di formazione certificati:** n° 2 corsi all'anno per la formazione per aspiranti volontari soccorritori con istruttori certificati dal 118 VR Emergenza e medici anestesisti-rianimatori, che si svolgono, rispettivamente, in primavera (con inizio a febbraio/marzo) ed autunno (con inizio a settembre).
- **Corsi di aggiornamento:** corso annuo obbligatorio per i volontari in servizio;
- **Corsi per formatori:** corsi istituiti dal 118-Verona Emergenza per gli istruttori dei corsi di formazione;

#### ATTIVITÀ SECONDARIE

**Formazione laica:** corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D.lgs. 81/08 e DM 388/03.

#### COLLABORAZIONI

Con lo spirito della solidarietà e della massima collaborazione, Croce Bianca Verona ha instaurato buoni rapporti con molte altre realtà operanti sul territorio, in particolare con: Croce Rossa Italiana, Croce Verde Verona, Croce Blu, SOS Valeggio e SOS Sona, SUEM 118 Verona, Gruppo ANA Protezione Civile, Consulta Protezione Civile del Comune di Verona e Soccorso Alpino.

#### L'Associazione si propone di realizzare le seguenti attività per l'anno 2018

Il 2018 sarà un anno impegnativo per la nostra associazione in quanto ci vede impegnati in alcuni passi importanti che cerco qui di riassumere.

La svolta epocale di questo mondo la stiamo vivendo con l'emanazione del D.Lgs. 117 del 03 luglio 2017 meglio conosciuto come la "Riforma del terzo settore", dove l'aspetto preponderante della Legge è quello di portare sempre più tali realtà (associazioni) verso il mondo delle imprese-società.

Tale metamorfosi ci costringe pertanto ad adottare dei modelli giuridici e di governance sempre più vicini alle società (mi riferisco alla struttura giuridica della "personalità giuridica"), all'organo di controllo (inserimento di elementi con particolari requisiti), alla struttura contabile e non per ultimo agli obblighi particolari di bilancio (pubblicità-forma etc).

In aggiunta a quanto sopra e a completamento di tali cambiamenti, vi è la necessità di adottare degli strumenti di programmazione operativa che ci consentano di svolgere ed adempiere agli impegni presi.

Nasce quindi l'esigenza di affrontare con forte determinazione e professionalità tali cambiamenti adottando anche internamente dei sistemi che garantiscano il soddisfacimento degli impegni.

Gli obiettivi saranno:

- 1) Un confronto professionale e sincero su come intendiamo e siamo in grado di affrontare gli impegni che sorgeranno e che brevemente possiamo elencare.
  - a) Convenzione emergenza;
  - b) Convenzione trasporto (prosecuzione fino a conclusione - 2019);
  - c) Gestione delle manifestazioni e delle assistenze
- 2) Organizzazione dei servizi e dei turni;
- 3) Partecipazione alla gestione di alcuni settori dell'associazione;
- 4) Formazione interna.

Data e Luogo  
Verona, 03/05/2018

Il Presidente  
Pier Luigi Verga  
