

BILANCIO SOCIALE

CROCE BIANCA VERONA ODV ANNO 2025





INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- Chi siamo
- Missione
- Storia
- Partecipazione a reti

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- La compagine sociale
- Il sistema di governo e controllo

4. LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- Personale dipendente
- Professionisti, volontari e altre figure di supporto
- Organigramma

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- Attività del 2025
- Comunicazione istituzionale

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- Donazioni e raccolte fondi
- Oneri e destinazione fondi, loro impiego e provenienza
- Bilancio economico e finanziario 2025

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (REVISORI)



LETTERA DEL PRESIDENTE

(a cura del Presidente Pierluigi Verga)

Gentili Soci, Collaboratori, Sostenitori e membri della Comunità,

Con profondo senso di orgoglio e responsabilità, vi presentiamo il Bilancio Sociale 2025 della Croce Bianca Verona. Questo documento non è soltanto una raccolta di numeri e di risultati, ma la testimonianza concreta di un anno di straordinaria dedizione, servizio e impegno a fianco di chi ha più bisogno.

Il 2025 ha segnato un punto di svolta importantissimo per la nostra associazione, portando significativi miglioramenti in ogni nostra area di attività.

I TRAGUARDI RAGGIUNTI NEL 2025

- **SETTORE TRASPORTI:** Il 2025 ci ha visto investire con convinzione nel rinnovo del nostro parco mezzi attraverso l'acquisto di 2 nuove ambulanze. Questo potenziamento ci ha permesso di innalzare la qualità del servizio e di stringere nuovi, importanti accordi con diverse case di riposo del territorio per il trasporto dei loro pazienti.

- **EMERGENZA:** Anche il settore dell'emergenza-urgenza ha beneficiato di investimenti mirati. Abbiamo acquistato un nuovo mezzo dotato di tecnologie avanzate, capaci di migliorare sensibilmente sia la sicurezza del trasporto sia l'efficacia dell'intervento emergenziale.

- **FORMAZIONE:** Il reparto dedicato alla formazione interna ed esterna ha vissuto una crescita eccezionale, registrando un incremento dei corsi di circa il 20% rispetto all'anno precedente. Le attività — rivolte alla cittadinanza, alle imprese e ai nostri volontari — si sono concentrate su lezioni di BLSD, disostruzione pediatrica e corsi sanitari generali.

- **NEONATALE:** In questo ambito così delicato, la nostra associazione ha continuato a lavorare a stretto contatto con il reparto STEN dell'Azienda Ospedaliera, investendo sia sulla formazione continua del personale sia sul costante aggiornamento tecnologico delle nostre culle termiche e delle ambulanze dedicate.

- **EVENTI E SUL TERRITORIO:** Abbiamo garantito una presenza costante e strutturata a supporto dei grandi eventi che hanno animato la nostra provincia. Tra i più rilevanti ricordiamo il servizio sanitario per il celebre Carnevale Veronese, la copertura dei grandi spettacoli extra-lirica in Arena e il supporto logistico-sanitario a molti altri eventi locali.

Pranzo Solidale di Natale: Sulla scia del grande successo e del forte impatto mediatico della prima edizione, nel giorno di Natale 2025 abbiamo replicato il nostro Pranzo Solidale per persone sole o con fragilità. L'evento, sostenuto interamente da sponsor esterni, ha ospitato circa 170 persone e ha visto la prestigiosa partecipazione del Vescovo di Verona, dell'Abate di San Zeno e di numerose autorità politiche e imprenditoriali del territorio.

SGUARDO AL FUTURO: GLI OBIETTIVI PER IL 2026

Il percorso di crescita tracciato nel 2025 ci proietta verso un nuovo anno ricco di sfide e di progetti di sviluppo:

- **Tecnologia ed Efficienza:** Introdurremo sui nostri mezzi sistemi di monitoraggio strutturati per misurare e ottimizzare l'efficienza dei consumi. Parallelamente, rinnoveremo i software gestionali e i presidi motorizzati in uso durante i servizi.

- *Sicurezza degli Operatori:* Per tutelare i nostri equipaggi da possibili atti vandalici o aggressioni, avvieremo l'installazione di telecamere per la registrazione H24 delle attività di servizio a bordo dei mezzi.

- *Adeguamenti Normativi e Nuove Convenzioni:* Nella seconda metà dell'anno saremo impegnati nella rinegoziazione di tutte le convenzioni pubbliche in essere. Si tratterà di un passaggio cruciale per garantire la sostenibilità dei nostri investimenti futuri, muovendoci nel pieno rispetto della nuova normativa del Terzo Settore, i cui standard diventeranno obbligatori a partire dal 2026.

- *Riorganizzazione e ristrutturazione dell'organizzazione interna:* E' mia intenzione cercare di riorganizzare e ristrutturare l'operatività interna dell'associazione improntandola su un modello più strutturato e manageriale. Si cercherà di responsabilizzare maggiormente le persone con compiti organizzativi cercando anche di integrarli nel settore gestionale.

Tale riorganizzazione deve anche prevedere che con il bilancio 2026 decadranno gli attuali organi associativi, in primis l'attuale Consiglio direttivo e il collegio dei probiviri. La mia intenzione è quella di formare delle persone che possano in futuro non tanto lontano gestire un'associazione importante come la nostra.

Grazie di cuore a tutti voi per essere parte integrante di questa grande e straordinaria missione di umanità.



Pierluigi Verga
Presidente Croce Bianca Verona ETS ODV

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierluigi Verga'.

8. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2025 dell'Associazione Croce Bianca Verona (CBVR) è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

La realizzazione del Bilancio Sociale 2025 della CBVR vede l'uso combinato di differenti strategie di ricerca che hanno permesso di analizzare la realtà vissuta dall'Associazione durante tutto il 2025 attraverso immagini, testimonianze, rappresentazioni grafiche (mappe, grafici e tabelle), visualizzazioni social e analisi dei dati.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il Bilancio Sociale 2025 è suddiviso in *sei capitoli*.

Il *primo capitolo*: L'identità e la missione, effettua una panoramica sulle caratteristiche dell'associazione, la sua storia, i Principi Fondamentali, la strategia e le attività statutarie.

Il *secondo capitolo*: L'Organizzazione, descrive l'Associazione sul territorio e il suo sistema di governance, con le differenti componenti. Le informazioni utilizzate sono tratte dallo Statuto e dai Regolamenti interni che normano il funzionamento degli organi sociali.

Il *terzo capitolo*: La rete delle relazioni della Croce Bianca Verona (CBVR), rappresenta tutti gli attori (stakeholder) coinvolti e interessati nel 2025.

Gli stakeholder sono suddivisi per tipologia di relazione: stakeholder interni ed esterni.

Negli stakeholder interni sono raffigurati da tutti coloro che operano all'interno di CBVR: Volontari e personale, gli esterni tutti gli altri che collaborano per raggiungere l'obiettivo sociale.

Le informazioni relative al personale, numero e tipologia, genere e ruolo sono stati ricavati dalle piattaforme informatiche di gestione di cui CBVR è dotata (il portale Rileva e Teamsystem Cloud32).

Il *quarto capitolo*: Le attività territoriali, rappresentano l'azione della CBVR sull'intero territorio. Le attività sono rappresentate per Programmi (Programmi sanitari e socio-sanitari; Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione) e Operazioni (Operazioni di soccorso sanitario e di assistenza socio-sanitaria; Operazioni di emergenza), sia attraverso indicatori, all'inizio di ogni paragrafo, che identificano la quantità di iniziative svolte e i risultati raggiunti, sia mediante approfondimenti tematici selezionati.

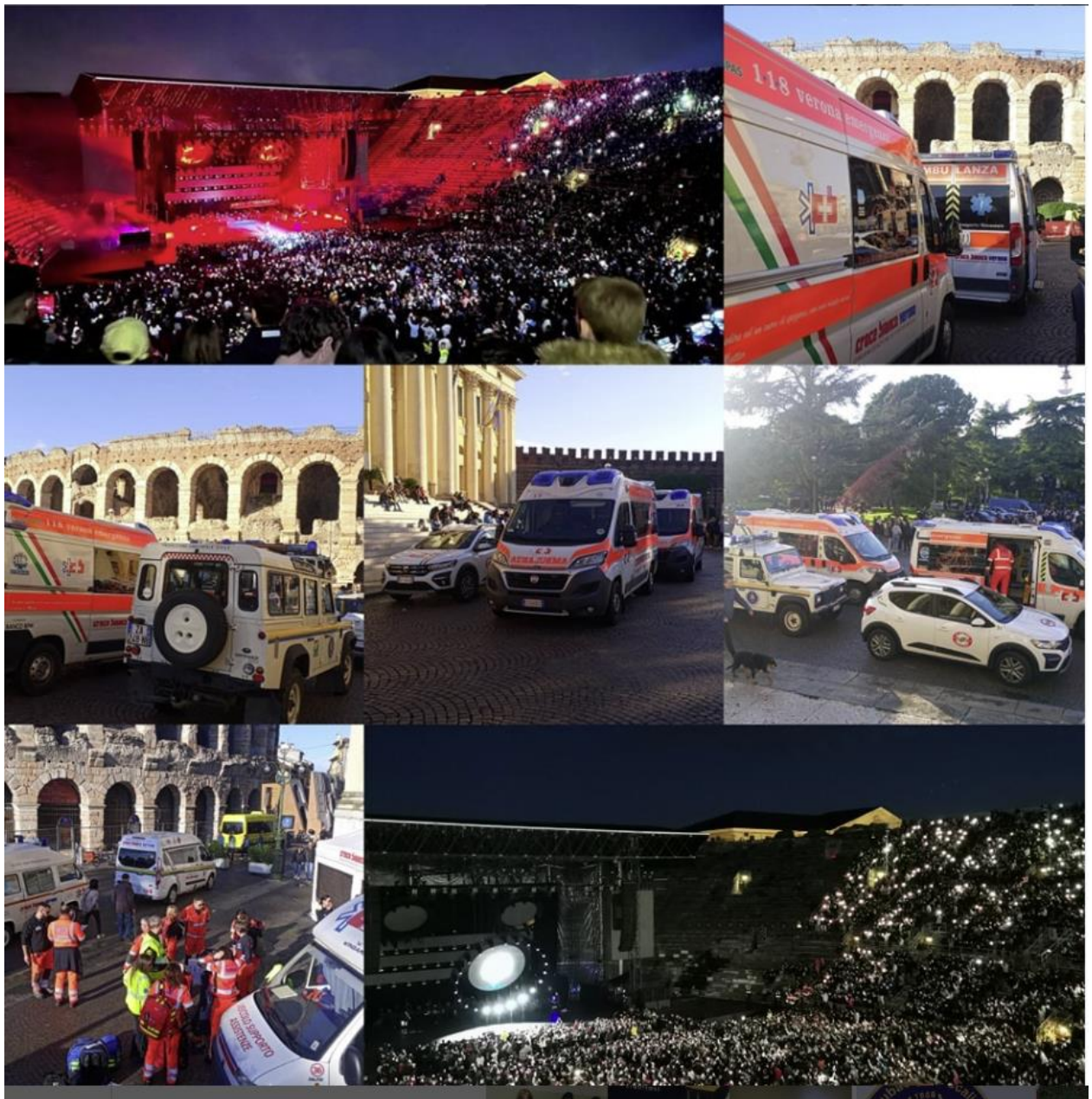
La maggioranza dei dati è stata rilevata attraverso i gestionali in essere presso l'associazione.

Il *quinto capitolo*: Le attività diverse, descrive le azioni che CBVR implementa in maniera secondaria e strumentale a quelle di interesse generale. In particolare, viene posta l'attenzione sulla formazione alla popolazione.

Il *sesto e ultimo capitolo*: La dimensione economica e la trasparenza, espone la situazione economico-finanziaria della CBVR nel 2025. Nel dettaglio, viene riportato il valore complessivo degli oneri suddiviso tra attività di interesse generale, attività di raccolta fondi, attività diverse, attività di supporto generale e altre attività.

Viene successivamente descritta la provenienza dei fondi impiegati.

Il capitolo contiene un paragrafo dedicato alle donazioni e alla raccolta fondi, con indicazione delle categorie di soggetti che nel corso del 2025 hanno donato alla Croce Bianca Verona, nonché un focus sull'impiego nell'anno dei fondi disponibili.



9. IDENTITÀ

CHI SIAMO

L'Associazione Croce Bianca Verona (da qui in poi anche CBVR, Associazione o Croce Bianca Verona) è un'Organizzazione di Volontariato (ODV) del Terzo Settore ed è iscritta al RUNTS al n. 0018544 dal 11/01/2023.

Denominazione	Croce Bianca Verona P.A.V. ODV
Anno di ricostituzione	27/08/1979
Codice Fiscale	80055180238
Partita IVA	05168400231
Sede Legale	Piazza Bacanal, 7 – 37123 Verona (VR)
Sede Operativa	Via XXIV Giugno 32 – 37139 Verona (VR)
Sede Operativa	Via Piemonte 84 – 37012 San Vito al Mantico (VR)
Riconoscimento	VR 0163
Giunta Regionale del Veneto	n. 1489 13/03/1992
Codice protezione civile regionale	PCVOL-05-C-2560-VR-05
Operatività territoriale	Verona e provincia

MISSIONE

Il nostro statuto prevede all'art. 3:

“L'Associazione è autonoma, apartitica e aconfessionale; non ha scopo di lucro ed esclude la divisione di utile fra i soci.

Gli aderenti all'organizzazione devono svolgere la propria attività verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro.

L'Associazione si ripromette di contribuire allo sviluppo della società civile e al conseguimento del pubblico interesse oltre a finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attivando un'organizzazione tesa a:

- a) Interventi sociali;*
- b) Interventi e prestazioni sanitarie;*
- c) Prestazioni socio-sanitarie;*
- d) Protezione civile.*

In particolare, l'associazione svolge le seguenti attività:

- 1) soccorrere i colpiti da malore, i feriti e gli ammalati trasportandoli alle loro abitazioni, agli ospedali o ad istituti di cura;*
- 2) compiere interventi di assistenza sanitaria, di pronto soccorso sanitario e di trasporto ammalati;*
- 3) sviluppare al proprio interno l'organizzazione tecnica ed operativa di mezzi e personale;*
- 4) promuovere nuove attività connesse con le attività primarie, purché rientranti nel più ampio concetto di servizio di interesse pubblico e di utilità sociale.*

Il servizio per il raggiungimento degli scopi sociali è svolto da soci che volontariamente aderiscono all'Associazione, la quale può avvalersi dell'apporto dei membri di altri Enti o Associazioni con fini analoghi nel campo socio-sanitario, formalizzando rapporti di collaborazione”.

L'obiettivo dell'Associazione, infatti, è quello di promuovere, sostenere e qualificare l'attività di servizio portata avanti dai Volontari in aiuto del cittadino da un punto di vista sanitario.

Il bene comune, quindi, è il risultato progressivo di una molteplicità di singoli apporti provenienti dai nostri Volontari che, con fare solidaristico realizzano il senso astratto del donarsi.

COSA FACCIAMO

ATTIVITA' FONDAMENTALI

- Emergenza con partenza dall'Ospedale di Bussolengo (mezzo infermierizzato), con pertinenza area nord Verona.
- Trasporti secondari: dialisi, back transport per l'Ospedale Civile Maggiore di Verona – servizio di Terapia Pediatrica, trasferimenti, ricoveri, dimissioni.
- Servizi privati: pazienti non deambulanti, trasporti.
- Trasporto Avanzato Neonato Critico - Servizio in esclusiva: servizio svolto dalla Croce Bianca di Verona, con n. 2 ambulanze specificatamente attrezzate e tecnologicamente avanzate, con competenza territoriale per le province di Verona e Vicenza.
- Trasporto di organi-tessuti e di equipe mediche in occasione di espanto-trapianto di organi in altre strutture sanitarie del territorio nazionale.
- Trasporti extraterritoriali: trasporto di cittadini comunitari al proprio domicilio o presso strutture ospedaliere di altri Stati europei, su richiesta di Organizzazioni Internazionali o private.

ASSISTENZE SANITARIE EXTRAOSPEDALIERE

- Assistenze sportive concordate come corse ciclistiche, gare nell'ambito del Palio del Recioto a Negrar, gare podistiche, Magnalonga a Pedemonte e tante altre nel territorio veronese.
- Assistenza partite di Calcio della squadra Chievo Verona sia per il settore Elite che per il settore Eccellenza.
- Collaborazione con Arena S.r.l. fornendo assistenza sanitaria con ambulanze e medici alle varie serate extra lirica in programma all'Arena di Verona;
- Assistenza sanitaria al "Bacanal del Gnoco" in occasione della sfilata dei carri il "venerdì Gnocolar" e assistenza in occasione della Festa della Renga a Parona;
- Su richiesta si tengono corsi di Primo Soccorso presso aziende, scuole e privati.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

L'Associazione, soprattutto negli ultimi anni, ha compiuto grandi sforzi per migliorare la qualità del proprio servizio, curando in modo particolare e costante la preparazione dei volontari e l'aggiornamento degli stessi.

- Corsi di formazione certificati: n° 2 corsi all'anno per la formazione per aspiranti volontari soccorritori con istruttori certificati dal 118 VR Emergenza e medici anestesisti-rianimatori, che si svolgono, rispettivamente, in primavera (con inizio a febbraio/marzo) ed autunno (con inizio a settembre).
- Corsi di aggiornamento: corso annuo obbligatorio per i volontari in servizio pari a 10 ore;
- Corsi per formatori: corsi istituiti dal 118-Verona Emergenza per gli istruttori dei corsi di formazione.

ATTIVITÀ SECONDARIE

Formazione laica: corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D.lgs. 81/08 e DM 388/03.

COLLABORAZIONI

Con lo spirito della solidarietà e della massima collaborazione, Croce Bianca Verona ha instaurato buoni rapporti con molte altre realtà operanti sul territorio, in particolare con: ANPAS, Croce Rossa Italiana, Croce Verde Verona, Croce Blu, SOS Valeggio e SOS Sona, SUEM 118 Verona, Gruppo ANA Protezione Civile, Consulta Protezione Civile del Comune di Verona e Soccorso Alpino.

STORIA

Croce Bianca Verona, una pagina della storia veronese, **nasce nel 1979** per opera dei generosi soci fondatori di San Zeno, alcuni di loro già soccorritori presso un'I.P.A.B. (Istituto di Pubblica Assistenza e Beneficenza) locale, che decidono di dar vita ad un'Associazione di Volontariato, autonoma e apolitica, rivolta al Soccorso e Trasporto di feriti ed ammalati, svolgendo gratuitamente il proprio servizio.

Dopo qualche tempo di attività, svolta da alcuni "pionieri" con mezzi di fortuna, l'Associazione venne costituita legalmente con Statuto e Atto Costitutivo redatti dal Notaio Dott. Giannaugusto Fantin in data 27/08/1979 che indicava nei Signori Giancarlo Dal Bosco, Gianluigi Rossi, Francesco Albano, Giampietro Cenci, Rosa Marchetto, Lauretta Solfa i Soci fondatori del sodalizio che avevano scelto come prima sede legale ed operativa alcuni locali in Via Campagnole, 36 a San Michele, messi a disposizione a titolo gratuito dalla consigliera Rosa Marchetto.

Lo scopo principale dei Soci costituenti non era solo quello di trasporto sanitario e di divulgazione dei basilari elementi di primo soccorso ma anche quello di stimolo, in particolare nei confronti dei giovani, alla solidarietà, all'aiuto e all'amore disinteressati verso il prossimo, soprattutto nei confronti dei più bisognosi.

Questi sani principi hanno ben presto dato i loro frutti sfociati nell'adesione di sempre più numerosi volontari, il cui servizio ha consentito l'acquisto delle prime due ambulanze, necessarie a fronteggiare le sempre più numerose richieste da parte della cittadinanza e delle Istituzioni preposte alla sanità.

Dopo alcuni anni di attività svolta in quel di Caldiero, l'operato venne riconosciuto anche dal Comune di Verona che, ha concesso, inizialmente a titolo gratuito, alcuni locali a San Zeno in Piazza Bacanal n. 7, divenuta presto la sede legale.

La crescita dell'Associazione dagli anni 80 è stata esponenziale, e grazie anche all'incremento dei giovani volontari ed alla solidarietà delle imprese locali e dei cittadini, Croce Bianca riesce a mantenere l'impegno idealmente preso nei confronti dei suoi Soci Fondatori di continuare a soccorrere i più bisognosi.

L'Associazione, riconosciuta dalla Regione Veneto ed iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato sin dalla sua costituzione, è un ente di Pubblica Assistenza Volontaria (P.A.V.) che dal 1998, data di entrata in vigore della specifica normativa, viene dichiarata di diritto **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

L'attività di soccorso è svolta in stretta collaborazione con l'Ulss n. 20, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e la Centrale Operativa Provinciale di Verona Emergenza Suem 118, che ha il compito istituzionale di coordinamento e supervisione.

Nessun volontario in Croce Bianca Verona è solo, appartiene, infatti, ad un equipaggio e ancora alla sua associazione, fino a sentirsi unito a tutti gli altri volontari, in un sistema organizzato di rapporti e valorizzato.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Croce Bianca Verona ha scelto di fare della **Responsabilità Sociale** una strategia profondamente integrata nelle scelte associative, che si riflette nella definizione dell'identità e della governance e nella gestione delle attività.

Agire in modo etico e responsabile significa focalizzare i servizi sanitari sui bisogni emergenti dell'utente e delle istituzioni che interagiscono con l'utente.

Il nostro sistema di responsabilità sociale è un insieme di regole e procedure, che abbiamo fortemente voluto e scelto di adottare per garantire che tutti i nostri servizi siano realizzati:

- nel rispetto della normativa vigente;
- nell'umanità e qualità dei servizi.

PARTECIPAZIONE A RETI (Stakeholder esterni)

L'Associazione ha collaborazioni attive con altre organizzazioni territoriali

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA: convenzione per trasporto W1 e W3.

AOUI Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona: convenzione per il trasporto sanitario secondario "Lotto 2" e trasporto di organi ed equipe in assegnamento alla RTI (con altre croci del territorio) dove CBVR è la capofila e trasporto neonato critico (neonatale) in assegnamento diretto a CBVR.

Croce Verde Verona PAV: accordo di partenariato per emergenza urgenza di 1 automezzo infermierizzato presso l'Ospedale di Bussolengo.

UNI.VER.SO. - Unione Veronese Soccorso: Organizzazione di Volontariato di Secondo Livello nella quale CBVR fa parte insieme ad altre associazioni del territorio.

Consorzio Croci Veronesi: Organizzazione di Volontariato di Secondo livello nella quale CBVR partecipa con altre associazioni del territorio.

Centro per il Servizio di Volontariato di Verona (CSV): CBVR è iscritta ed usufruisce dell'organizzazione per avere supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la sua presenza sul territorio.

Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - ODV (ANPAS): CBVR è associata a questa associazione dal 2019 e ne segue gli indirizzi sia istituzionali che per il personale dipendente al quale fa riferimento come CCNL.



10. STRUTTURA E GOVERNANCE

La rete associativa coinvolge, a vario titolo, molteplici soggetti con l'intento di garantire continuità e qualità nel servizio di volontariato svolto e comprende: **soci volontari, soci ordinari, dipendenti, collaboratori professionali, soggetti che hanno chiesto di svolgere lavoro gratuito in esecuzione al programma di L.P.U..**

La loro professionalità e competenza consente di assicurare la gestione del servizio, la funzione costante e quotidiana della segreteria, il ruolo di governo e coordinamento.

Il fattore umano, il senso di appartenenza sociale, l'assunzione di responsabilità verso gli infortunati e l'impegno volontario sono determinanti per il buon funzionamento di tutta la struttura di Croce Bianca. I volontari, per la maggiore parte giovani, grazie al volontariato sono socialmente inseriti, impegnano il proprio tempo libero in modo utile per l'intera società, diventando un esempio per altri, coetanei e non.

Croce Bianca riconosce ai propri volontari il conferimento di riconoscimento di merito dopo i 5, 10, 15, 20 anni e più di servizio, con spille onorifiche e targhe di merito.

Come avviene per il personale dipendente, anche l'impiego di volontari richiede pianificazione e organizzazione. Per questo motivo, il Consiglio Direttivo si prodiga affinché la struttura persegua come obiettivo anche quello di dare non solo un percorso formativo qualificato, ma anche una tutela in termini di sicurezza adeguata, sia per volontari che per dipendenti durante i turni di servizio, con l'attivazione di misure mirate alla loro incolumità psico-fisica. Tutti i soci e dipendenti hanno un equipaggiamento che segue le direttive della normativa sulla sicurezza e all'interno della struttura, medici psicologi monitorano i soci volontari evidenziando eventuali situazioni particolari.

COMPAGINE SOCIALE

I VOLONTARI (stakeholder interni)

"ESSERE VOLONTARIO"

Vuol dire avere un'opportunità stupenda di entrare in relazione con gli altri, ascoltando con le orecchie del cuore, guardando con gli occhi della mente, parlando con la voce del silenzio, dando così espressione alle emozioni dolorose che non si possono evitare, ma che si possono imparare a gestire.

L'incontro con uno sguardo, la percezione di un movimento, la sfumatura di una parola diventano uno strumento per entrare in vero contatto con una vita diversa da noi e di cui possiamo dare un momento di speranza a chi incontriamo sul nostro cammino.

Sono tutti soci e si distinguono in:

1. socio soccorritore
2. socio ordinario
3. socio onorario

Da Statuto l'ingresso nell'Associazione è consentito a chi ha almeno 16 anni (per poter acquisire invece la qualifica di socio soccorritore la maggiore età), godere dei diritti politici e non incorrere nei motivi di interdizione ex. art. 124 legge 24/11/1989 nr. 689.

1. Socio soccorritore, che presta servizio in ambulanza. Qualifica che si ottiene previo superamento di un esame attitudinale e decorso positivamente un periodo di tirocinio in ambulanza, la cui durata e modalità vengono stabilite nel Regolamento di servizio.

2. Socio ordinario: figura introdotta con l'approvazione del nuovo Statuto (Assemblea Straordinaria del 28 Aprile 2013), ed è colui che per ragioni personali o di età non può svolgere servizio in ambulanza, ma che potrà prestare la propria attività di collaborazione all'interno dell'Associazione in ragione delle proprie qualità professionali ed aspirazioni.
3. Socio onorario, ossia colui che, designato dal Consiglio Direttivo, si è particolarmente distinto nell'ambito di iniziative inerenti al volontariato o avendo attivamente collaborato al raggiungimento dei fini istituzionali.

Contando sulla collaborazione di circa 422 Soci Volontari (dato al 31/12/2025) di cui 195 operano come soccorritori H24, nonché sul personale dipendente rappresentato da 8 Autisti Soccorritori esperti, viene assicurato un costante intervento per l'espletamento dei servizi, che viene svolto con l'ausilio del parco auto a disposizione, composto da 11 autoambulanze di classe A, 2 automediche e 1 Land Rover Defender TD4 di ultima generazione con allestimento ad ambulanza, dedicata al servizio di soccorso della Protezione Civile, due automezzi per il trasporto dei volontari, un pulmino e un camper usati come mezzi di supporto alle assistenze e agli interventi della protezione civile.

ATTIVITÀ DEL SOCIO SOCCORRITORE

Soprattutto per ragioni di esperienza professionale e mantenimento delle capacità acquisite, l'Associazione richiede che vengano svolti almeno 12 turni annui.

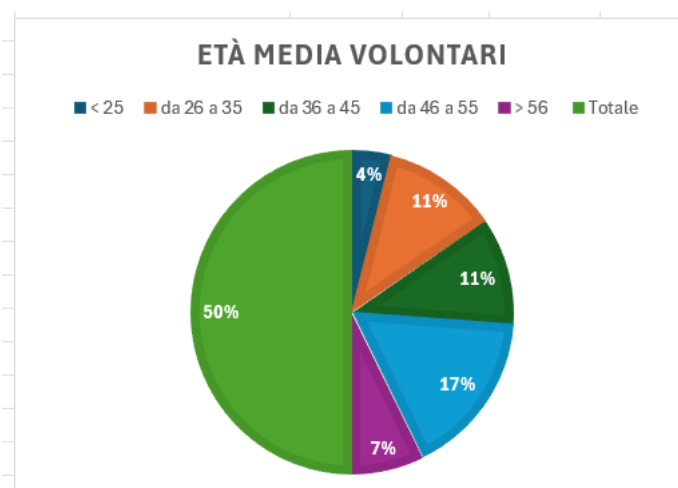
Nel rispetto delle personali necessità ed esigenze, dovute per lo più a motivi di studio, lavoro e familiari, non è prevista un'organizzazione a squadre, lasciando al volontario di decidere responsabilmente, in autonomia, la copertura dei turni.

ETÀ MEDIA

Come può vedersi nei grafici di seguito riportati si evidenzia che nell'ultimo anno la percentuale dei volontari in tutte le categorie di volontari.

La compagine societaria è composta da 210 Uomini e 212 Donne.

Numero volontari per età	2024	%	2025	%
< 25	30	8%	33	8%
da 26 a 35	81	20%	97	22%
da 36 a 45	92	23%	91	21%
da 46 a 55	92	23%	140	33%
> 56	104	26%	61	14%



ANZIANITÀ DI SERVIZIO

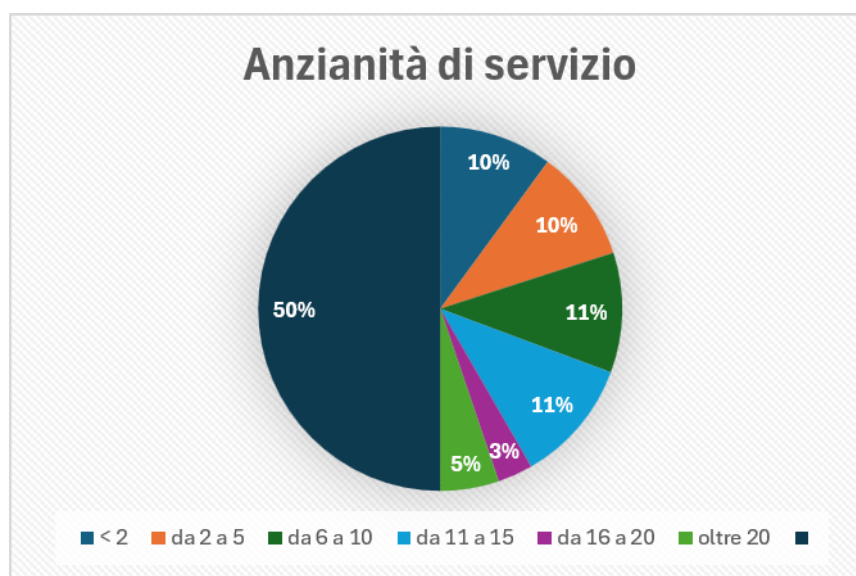
A fine del 2025 gli anni di permanenza media dei volontari in Associazione risulta essere tra i 6 e i 15 anni.

Il valore è stato ottenuto calcolando il rapporto tra il totale degli anni di servizio e il totale dei volontari attivi alla data del 31/12/2025.

Nella maggior parte, gli abbandoni sono dovuti a motivi di famiglia ed impegni lavorativi, che rendono difficile la prosecuzione del servizio, oltre a ragioni di salute e di raggiunti limiti di età anagrafica.

Spesso si riscontra anche il rientro di quanti non vogliono abbandonare quella che è per tutti una grande famiglia.

Anzianità di servizio	2024	2025
< 2	95	87
da 2 a 5	58	86
da 6 a 10	93	92
da 11 a 15	88	95
da 16 a 20	20	25
oltre 20	45	37



IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

Il sistema di governo dell'Associazione è definito dallo Statuto il quale stabilisce la composizione degli organi, gli ambiti di competenza, le funzioni decisionali, esecutive e di controllo. Il funzionamento della Croce Bianca Verona è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata da una pluralità di organi.

In particolare, sono organi di governo:

1. L'Assemblea dei soci;
2. Il Consiglio Direttivo;
3. Il Collegio dei Probiviri;
4. Il Collegio dei Revisori.

Ricordiamo che tutte le cariche sono elettive e detenute in maniera gratuita.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano dell'Associazione, e delibera sulle modifiche allo statuto e sull'orientamento generale dell'Associazione.

Vi possono partecipare tutti i delegati designati dai soci.

Si riunisce almeno una volta ogni anno ed elegge il Consiglio Direttivo, il collegio dei Probiviri e il collegio dei Revisori.

I soci sono l'anima, il corpo, la forza e il senso stesso dell'Associazione.

Lo Statuto di Croce Bianca Verona precisa:

ART. 4 (Soci) - estratto

"Tutti i soci hanno i seguenti obblighi: - osservare lo Statuto nonché l'eventuale regolamento di attuazione e le delibere assunte dagli organi sociali nel rispetto delle disposizioni statutarie; - collaborare con gli organi sociali per la realizzazione delle finalità associative; - astenersi dall'intraprendere iniziative in contrasto con gli scopi dell'Associazione".

CONSIGLIO DIRETTIVO

L'attuale Consiglio direttivo, eletto dopo l'approvazione del bilancio al 31/12/2022, sarà in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2026 e i suoi membri potranno essere rieletti.

Tra i suoi membri viene eletto il Presidente (nonché legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio stesso.

Il Consiglio si riunisce di solito con cadenza mensile ed è composto da Volontari eletti dall'Assemblea.

Il Consiglio determina la politica dell'Associazione ed è un organo esecutivo che è dotato di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione che non spettino all'Assemblea e nei limiti di quanto stabilito annualmente dalla stessa.

Ogni membro del Consiglio ha una sua mansione specifica in base alle assegnazioni fatte in sede di nomina in base alle competenze professionali acquisite.

Non percepiscono compensi.

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili (attuale scadenza con l'approvazione bilancio 31/12/2026).

Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi organi. Non percepiscono compensi.

COLLEGIO DEI REVISORI

È costituito da tre membri effettivi, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili per un massimo di due volte (attuale scadenza con l'approvazione bilancio 31/12/2026).

Il collegio dei Revisori ha il compito di certificare la correttezza della gestione economica associativa, attraverso una certificazione che annualmente accompagna il bilancio in assemblea e ne certifica la sua corretta redazione.

Il collegio si riunisce trimestralmente dove viene effettuata una verifica sugli adempimenti fiscali e amministrativi e viene controllata la struttura contabile e finanziaria dell'Associazione.

Del corso del loro mandato non sono mai state riscontrate problematiche.

Non percepiscono compensi.

Di seguito l'organigramma aggiornato alla data del 31/12/2025:

CONSIGLIO DIRETTIVO

NOME	RUOLO
VERGA PIER LUIGI	PRESIDENTE
RETTONDINI ELENA	VICE-PRESIDENTE
TARNOLD MONICA	TESORIERE
BELLE' ALESSANDRO	RESP. AUTOMEZZI
FIORIO RITA	RESP. VOLONTARI – PROTEZIONE CIVILE
COPPARI GIACOMO	CONSIGLIERE
DAL ZOVO SAMUEL	CONSIGLIERE
MARTIN ELENA	RESP. ASSISTENZE SPORTIVE E CULTURALI
RESIDORI MATTEO	RESP. SICUREZZA – DIPENDENTI – COLLABORATORI ESTERNI
TARNOLD PAOLA	AFFARI LEGALI
TORREGGIANI MARIO	RESP. SISTEMI INFORMATICI
ZORDAN PAOLA	CONSIGLIERE

COLLEGIO PROBIVIRI

NOME	RUOLO
BONETTI MICHELE	PRESIDENTE
NORO LORIS	PROBOVIRO
PANTANELLA GIOVANNI	PROBOVIRO

COLLEGIO REVISORI

NOME	RUOLO
DE CASSAN CLAUDIO	PRESIDENTE
LO DUCA FRANCESCO	REVISORE
NESSO ALBERTO	REVISORE

4. LE PERSONE CHE OPERANO CON L'ENTE PERSONALE DIPENDENTE (stakeholder interni)

Croce Bianca Verona attribuisce un'importanza centrale alle proprie risorse umane e alla loro formazione, motivazione e incentivazione.

Le competenze del personale, la sua professionalità e la condivisione dei Principi sono essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

Al 31 dicembre 2025, le risorse umane in servizio presso CBVR erano pari a 9 unità (1 donne e 8 uomini), sono tutti assunti a tempo indeterminato e il CCNL di riferimento è ANPAS.

Tra di loro sono presenti 8 autisti soccorritori e 1 impiegata addetta alla segreteria e alla contabilità.

Il personale dipendente non è impegnato negli orari serali, orari notturni, le domeniche e le festività (salvi casi di cambiamento di orario delle convenzioni).

La presenza dell'autista dipendente è richiesta quale condizione per l'assegnazione del servizio Neonatale in convenzione con l'Azienda Ospedaliera (h24 - 365gg l'anno) e garantisce altresì la copertura del servizio in convenzione con l'Ulss 9 (h12 dal lunedì al sabato).

Annualmente vengono effettuati corsi di formazione obbligatoria.

PROFESSIONISTI, VOLONTARI E ALTRE FIGURE DI SUPPORTO (Stakeholder esterni)

Il lavoro svolto dal personale dipendente e dai volontari, si affianca e integra il contributo di collaboratori, con specifiche competenze anche nell'ambito del Terzo settore, in alcuni casi con rapporto oramai consolidato, al fine di realizzare progettualità a medio e lungo termine, attuare le attività istituzionali strutturate e supportare il compimento di idee innovative.

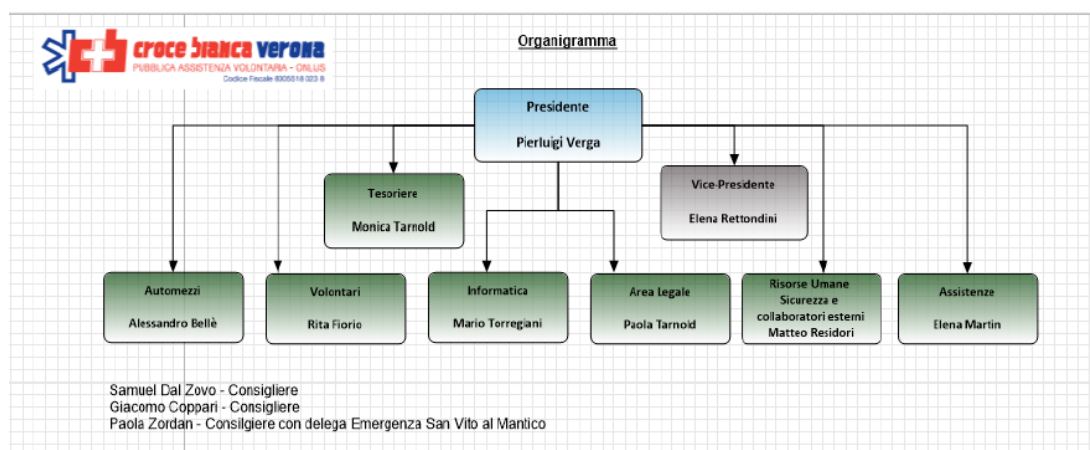
Nel 2025 hanno collaborato con CBVR:

11 Collaboratori esterni con partita iva

30 Medici e infermieri

2 Consulenti fiscali e paghe

ORGANIGRAMMA



5. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

ATTIVITÀ DEL 2025

Nel 2025, per lo svolgimento della propria attività, CROCE BIANCA VERONA ha potuto contare sulla collaborazione di 422 Volontari, 9 dipendenti aventi mansioni di autista tutti con contratto a tempo indeterminato.

Ad essi si possono aggiungere, quale ausiliari, le figure professionali (autisti esterni, medici ed infermieri professionali), integranti gli equipaggi in ragione delle specifiche richieste provenienti dai richiedenti i vari servizi (Privati ed Enti).

I medici e gli infermieri ci vengono in supporto per specifiche tipologie di trasporto, richieste da privati (Case di Cura) per il trasporto di pazienti critici, o per manifestazioni sportive, nonché per eventi (sportivi e culturali) nelle quali è prevista una significativa affluenza di pubblico, con esplicita imposizione da parte del SUEM 118.

In riferimento a quanto previsto dalla **DGR n. 870 del 19 luglio 2022**, che prevede i requisiti per l'accreditamento regionale per lo svolgimento dell'attività di soccorso e trasporto sanitario e i requisiti formativi e professionali per il personale addetto all'attività di soccorso e trasporto sanitario l'associazione ha adeguato tutte le procedure e il materiale come previsto da tale delibera.

Croce Bianca Verona, regolarmente iscritta al registro nazionale di Protezione Civile sin dalla sua fondazione, è organizzata in squadre composte di soccorritori volontari addestrati, che partecipano attivamente alle esercitazioni e che possono essere allertate in qualsiasi situazione di emergenza che si presenti sul territorio nazionale od internazionale.

È stato così istituito il gruppo di Protezione Civile denominato “N.O.S. (Nucleo Operativo Sanitario) Maxiemergenze” composto da Soccorritori Volontari suddivisi in 3 squadre tecnico-sanitarie (Fenice – Orione – Pegaso) con un piano di reperibilità H24 per 365 giorni l’anno.

Di seguito si riportano le attività di rilievo svolte dall’Associazione nel corso del 2025, rappresentate anche graficamente.

SERVIZIO DI EMERGENZA ACCORDO CON CROCE VERDE CON L’IMPIEGO DI UN MEZZO INFERMIERIZZATO PRESSO L’OSPEDALE DI BUSSOLENGO (TANGO 1)

Per tutto il 2025 è proseguita l’attività, dopo l’affidamento avvenuto ad ottobre 2022, di un’ambulanza infermierizzata della rete dell’emergenza urgenza al PS di Bussolengo (originariamente nell’accordo cooperativo tra Croce Verde Verona P.A.V. e Azienda U.L.S.S. n. 9 “Scaligera” stipulato in data 8 agosto 2022) nelle giornate di sabato, domenica e festività in copertura H24.

Servizi svolti nel 2025 n. 974.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA SCALIGERA ULSS 9 CON L’IMPIEGO DI DUE MEZZI (WHISKY 1 E WHISKY 3 – LOTTO 1)

Con disponibilità dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 compresi i giorni festivi infrasettimanali. La convenzione prevede lo svolgimento di trasporti secondari in ambulanza, gestiti dal centralino unico (all’interno della centrale operativa SUEM 118 VR EMERGENZA) e sono riferiti, principalmente, a servizi di dialisi e visite specialistiche, autorizzate dai distretti sanitari, presso i reparti ospedalieri (Whisky 1 e Whisky 3).

Inoltre, con l’Azienda Scaligera Ulss 9 vengono effettuate altre attività di trasporto fuori orario e fuori convenzione.

Nel 2025 sono stati svolti n. 2.202 come Whisky1 e n. 2.108 come Whisky3.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA, IN ESCLUSIVA PER LA PROVINCIA DI VERONA E VICENZA, PER IL TRASPORTO DEL NEONATO CRITICO

Il mezzo e l’equipaggio devono essere disponibili 365 giorni l’anno, H24. Il servizio si svolge con le modalità della pronta disponibilità e l’ambulanza deve essere pronta e operativa entro 30’ dalla chiamata. La stessa convenzione prevede anche il trasferimento del paziente all’ospedale di provenienza (così detti trasporti di back transport) non appena le condizioni cliniche lo consentano. Il mezzo e l’equipaggio devono essere prenotabili in tutti i giorni dell’anno compresi i festivi, dalle ore 7.00 alle ore 20.00 ed i relativi servizi devono essere eseguiti, con un preavviso minimo di 12 ore, in tutti i giorni feriali.

Nel 2025 questi servizi sono stati n. 64.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA PER IL TRASPORTO ORDINARIO (LOTTO 2)

Prevede servizi di dimissione, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o mancanza di posti letto, trasferimenti per prosecuzione cure, trasporto per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali. La convenzione considera l'impiego di un numero adeguato di ambulanze tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno.

Il fabbisogno viene assolto da 11 Associazioni/Imprese, costituite in RTI, che, con i loro mezzi, ne garantiscono il servizio. La nostra Associazione ne è il capofila.

Inoltre devono essere garantiti i servizi di trasporto per conto dell'Ulss 20 ed avente carattere residuale. Nello specifico si tratta di dimissioni dalle strutture Ulss 20 in orario notturno (indicativamente dalle 20.00 alle 07.00) e festivo e trasporti vari non differibili, qualora non fosse possibile far intervenire alcun mezzo previsto al Lotto 1.

Servizi svolti nel 2025 n. 2.405.

La stessa convenzione include l'esecuzione dei **trasporti** connessi alle attività trapiantologiche (trasporto delle équipe prelevatrici e trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e sicuro).

Detti mezzi (AUTOMEDICA) devono essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e devono essere pronti ed operativi presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI entro 60' dalla chiamata.

Servizi svolti nel 2025 n. 27.

TRASPORTI PRIVATI (persone fisiche, assicurazioni, Case di Cura private). Tra questi si annoverano visite presso il Palazzo della Sanità, trasporti da e per luoghi di degenza ospedaliera per ricoveri o visite, viaggi di lunga percorrenza.

Nel 2025 sono stati effettuati trasporti privati in Italia e all'estero n. 78.

ASSISTENZE durante eventi sportivi, manifestazioni culturali, sagre, su richiesta.

I nostri Soci Volontari sono inoltre impegnati, su richiesta, nei servizi di assistenza durante manifestazioni, competizioni sportive, spettacoli teatrali e concerti, che si svolgono sul territorio veneto. In particolare, nella stagione estiva viene garantito il servizio continuo durante gli spettacoli extra lirica che si svolgono presso l'Arena.

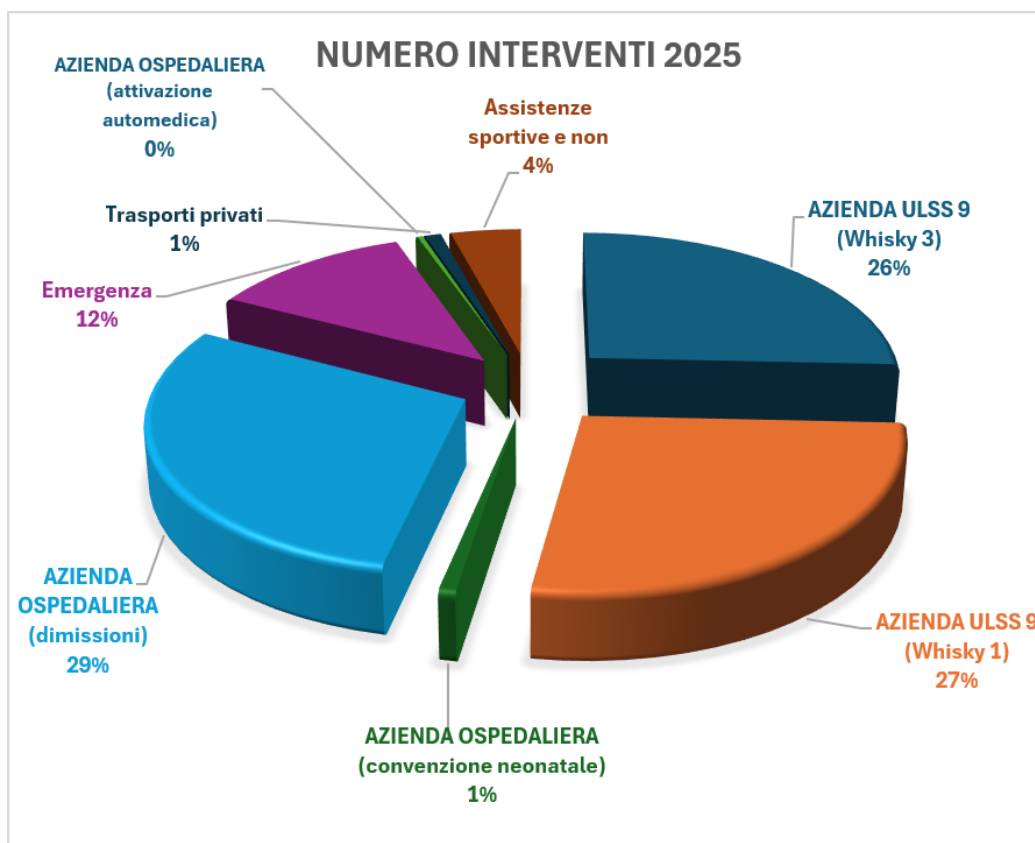
Nel 2025 sono state prestate assistenze ad eventi sportivi e non per n. 342.

Due volte l'anno, vengono programmati corsi teorico-pratici certificati tenuti dai nostri istruttori certificati, nonché da medici ed infermieri che operano presso le strutture ospedaliere della zona, per la formazione di nuovi aspiranti soccorritori, tra i quali gli studenti che potranno usufruire su richiesta di accrediti formativi. Ogni anno viene organizzato un corso di retraining BLS obbligatorio per tutti i soci volontari, che potranno in questo modo tenersi aggiornati sui protocolli 118.

Vengono inoltre organizzati, corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D. Lgs. 81/08 e DM 388/03, avvalendosi della presenza di medici competenti/d'emergenza ed istruttori qualificati 118, con comprovata esperienza nell'attività di soccorso. La durata del corso varia a seconda della tipologia aziendale e in base al rischio specifico come da DVR stilato dall'RSPP di ogni azienda.

Le tabelle sotto riportate si riferiscono al numero ed alla tipologia degli interventi effettuati, nonché al monte ore complessivo che hanno visto impegnate le nostre risorse umane, ossia: volontari, dipendenti, collaboratori esterni (gettonisti autisti), medici ed infermieri professionali, volontari impegnati nel programma di L.P.U., soci ordinari e istruttori:

Ente	2022	2023	2024	2025
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 3)	2.283	2.307	2.090	2.108
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 1)	2.231	2.291	2.150	2.202
AZIENDA OSPEDALIERA (convenzione neonatale)	89	73	93	64
AZIENDA OSPEDALIERA (dimissioni)	2.102	2.202	2.256	2.405
Emergenza	579	1.073	958	974
AZIENDA OSPEDALIERA (attivazione automedica)	20	22	41	27
Trasporti privati	122	117	248	78
Assistenze sportive e non	197	259	250	342
Totale interventi	7.623	8.344	8.086	8.200



APPORTO ALL'ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE

Importante e significativo il contributo dei volontari e di quanti, per varie ragioni, hanno svolto attività a titolo gratuito, che può essere verificato dall'esame delle tabelle qui sotto riportate:

2025

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI VOLONTARI									
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	439	3.073	427	2.562	0	0	0	0	
Whisky 1+4	619	4.333	353	2.118	0	0	0	0	
Viaggi Lunghi	17	119	9	54	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	61	427	161	966	469	1.874	297	3.267	
Neonatale	186	1.302	195	1.167	0	0	204	2.244	
Delta India (Bussolengo)	330	2.310	329	1.974	0	0	404	4.439	
Reperibilità automedica	23	158	11	63	0	0	35	385	
TOTALE	1.675	11.722	1.484	8.904	469	1.874	940	10.335	32.834
TOTALE ORE IMPIEGATE DAI VOLONTARI PER ESERCITAZIONI DI PROTEZIONE CIVILE									
Tipologia del servizio	ore								810
Aggiornamento+Rappresentanza	480								
Assistenza	150								
Allerta Neve	120								
Esercitazioni di protezione civile	60								
TOTALE	810								
TOTALE ORE IMPIEGATE DAI VOLONTARI PER ASSISTENZE SPORTIVE E CULTURALI									
Tipologia del servizio	ore								9.597
Sportive e culturali	4.146								
Arena	5.451								
TOTALE	9.597								
TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI DIPENDENTI									
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	239	1.673	252	1.512	0	0	0	0	
Whisky 1	410	2.870	227	1.362	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	18	126	56	336	0	0	0	0	
Viaggi lunghi	4	28	2	12	0	0	0	0	
Delta India (Bussolengo)	1	7	1	6	0	0	0	0	
Neonatale	190	1.327	190	1.140	0	0	180	1.975	
Assistenze	23	161	0	0	0	0	0	0	
TOTALE	885	6.192	728	4.368	0	0	180	1.975	12.534
TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI GETTONISTI-AUTISTI									
Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	135	945	109	654	0	0	0	0	
Whisky 1	246	1.722	99	594	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	21	147	52	312	12	46	241	2.651	
Viaggi lunghi	6	42	3	18	0	0	0	0	
Delta India (Bussolengo)	1	7	5	30	0	0	11	116	
Reperibilità automedica	24	168	30	180	0	0	25	270	
Neonatale	5	35	8	48	0	0	13	143	
Assistenze	67	469	0	0	0	0	0	0	
TOTALE	505	3.535	306	1.836	12	46	289	3.179	8.599

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione è un tema assai importante nell'attività di Croce Bianca Verona. Le iniziative dedicate alla comunicazione si realizzano attraverso i seguenti canali: il sito internet, i profili social (Facebook e Instagram), le pubblicazioni, i video dedicati a specifici argomenti di interesse territoriale sulle varie emittenti locali.

A oggi Facebook e Instagram costituiscono i più importanti canali di comunicazione con l'esterno, capaci di favorire uno scambio continuo e utile con le persone che seguono Croce Bianca Verona e di misurare costantemente la loro percezione rispetto alle attività promosse dall'Associazione.

VISUALIZZAZIONE DELLE PAGINE SOCIAL NEL 2025

I contenuti pubblicati su Facebook sono stati in totale 182 e hanno permesso di registrare un aumento di utenti del 85%, rispetto allo scorso anno, per un totale di 3.014 persone che a dicembre 2025 seguono Croce Bianca Verona sui propri canali social.

Al tempo stesso, le attività di comunicazione promosse su questo canale online si sono diffuse in rete in maniera capillare, soprattutto grazie alla sempre maggiore partecipazione delle persone.

Social	2024 Copertura	2025 Copertura
Facebook	96.561	
Visualizzazioni	81.321	
Instagram	23.258	
Visualizzazioni	29.178	

SITO ISTITUZIONALE DI CBVR

Il sito istituzionale www.crocebiancavr.it raccoglie tutte le informazioni ed i materiali dell'Associazione ed è costantemente aggiornato ed arricchito.

Nel 2025 gli utenti sono stati n. 8.869, le visualizzazioni delle pagine n. 28.471, confermando una buona visualizzazione del sito che rispetto allo scorso anno è aumentato del 10%.

Nel 2025 la nostra presenza sui mass media si segnala più di 100 uscite su testate locali cartacee e online come L'Arena e larena.it, Verona Report e Verona Daily, sito Ir-com e Anpas e molte altre.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di sistema e di governance

Piano miglioramento 2026

Nel 2026 proseguirà all'interno del Consiglio Direttivo la "governance condivisa" in cui si valorizzino le deleghe, la collaborazione fattiva e assunzione di responsabilità di tutti i consiglieri nella logica del lavoro di squadra.

Obiettivi relativi all'etica d'impresa e alla valorizzazione del personale

Piano di miglioramento 2026

Implementazione del regolamento del personale.

Inoltre, è partito il progetto per la redazione del "Codice Etico" alla cui stesura stanno partecipando alcuni delegati dalle squadre.

Obiettivi operativi relativi alle singole aree di intervento

Formazione

Piano di miglioramento 2026

Verrà considerata la possibilità di organizzare momenti formativi più frequenti e con personale qualificato.



6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

DONAZIONI E RACCOLTE FONDI

Le donazioni e la raccolta fondi sono contributi essenziali per la Croce Bianca Verona, poiché permettono di disporre di risorse economiche aggiuntive provenienti da una pluralità di soggetti (individui, aziende private, fondazioni, ecc.), assicurando la sostenibilità dell'azione a favore della comunità.

Nel corso del 2025 CBVR ha ricevuto erogazioni liberali da privati e da aziende per un totale di Euro 14.485 che sono state destinate a:

acquisto di materiale sanitario per la gestione quotidiana degli interventi.

Nella tabella sottostante il totale degli importi relativi agli ultimi 3 anni delle donazioni ricevute:

	2023	2024	2025
Donazioni privati cittadini	2.415	1.590	10.255
Donazioni aziende	3.015	5.056	4.230

CONTRIBUTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2025 Croce Bianca Verona ha ricevuto dei contributi dalla pubblica amministrazione che ha, come evidenziato nella tabella sottostante suddivisa per anno, impiegato per il consolidamento della sua struttura al servizio del cittadino.

	2023	2024	2025
Comune di Verona	2.239	2.550	6.525
SOL SPA – recupero iva 22% MIN. DL 17/2017	0	27.192	28.116

CAMPAGNA 5 X 1000

Lo strumento del 5x1000 rappresenta una fondamentale fonte di raccolta per Croce Bianca Verona e dà grande sostegno all'attività istituzionale.

Il cinque per mille è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce con finalità di sostegno alle associazioni di volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale che svolgono attività socialmente rilevanti (ad esempio non profit e ricerca scientifica). Croce Bianca Verona ha ricevuto nel 2025 la somma di Euro 8.162 relativi alla scelta della destinazione del 5 per mille dei redditi 2024.

Tutte le risorse ricevute sono state destinate alla gestione della struttura e ad altre attività riconducibili alle finalità e agli scopi istituzionali.

Croce Bianca Verona predispone, da sempre, idonea rendicontazione a consuntivo, relativa al periodo indicato.

Nella tabella sottostante gli importi delle risorse ricevute dai contribuenti che hanno scelto Croce Bianca Verona degli ultimi 3 anni:

	2023	2024	2025
Donazione 5 x 1000	8.569	7.995	8.162

PUBBLICAZIONE SUI SOCIAL / STAMPA PER IL 2025

Il versamento è a discrezione dei contribuenti e viene effettuato contestualmente alla dichiarazione dei redditi, donando il tuo 5×1000 a Croce Bianca Verona contribuirai a sostenere la nostra Associazione e ci consentirai di proseguire nella nostra missione.

Per farlo ti basterà scrivere il nostro codice fiscale su CUD, 730 e Modello Unico alla voce «Sostegno del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale...»

Il tuo 5×1000... un aiuto concreto per i servizi alla comunità!



BILANCIO ECONOMICO E FINANZIARIO 2025

PREMESSA

La predisposizione del Bilancio di esercizio degli enti di cui all'art. 13, c. 1, del Codice del Terzo Settore (D, Legs 117/2017) è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423, 2423-bis e 2426 del Codice Civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli enti di Terzo Settore.

Il bilancio economico e finanziario al 31 dicembre 2025 è redatto conformemente ai principi contabili nazionali, a quanto previsto nel DM del 5 marzo 2020 e nel rispetto del principio contabile ETS n° 35 dell'Organismo Italiano di Contabilità (OIC35).

La relazione di Missione (Modello C), essendo CBVR obbligata alla redazione del Bilancio sociale in quanto ente con redditi, rendimenti, profitti ed entrate superiori ad 1 milione di euro, è conglobata all'interno dello stesso, lasciando a corredo del bilancio solo i commenti le poste di bilancio e l'andamento economico e finanziario dell'ente.

Il presente documento è diviso in due sezioni che riportano, come previsto dal decreto ministeriale:

- ✓ Parte Generale con le tabelle di stato patrimoniale e rendiconto gestionale;
- ✓ Illustrazione delle principali poste di bilancio.

Il Bilancio è stato redatto pertanto nel rispetto dei principi di chiarezza, veridicità e correttezza e del principio generale della rilevanza. Un dato o informazione è considerato rilevante quando la sua omissione o errata indicazione potrebbe influenzare le decisioni prese dai destinatari dell'informazione di bilancio.

PRINCIPI CONTABILI E CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

I prospetti del Bilancio di esercizio e le note a cui si riferiscono sono stati redatti in unità di Euro.

In analogia e aderenza a quanto disposto dall'art. 2423 del C.C., nella redazione del Bilancio si sono osservati non solo i postulati generali della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione e del risultato economico dell'esercizio, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore, ma anche, per analogia, i principi statuiti dall'art. 2423-bis del C.C. come di seguito illustrato:

1. La valutazione delle singole poste è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività e dell'agire, nonché tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.
2. Per ciascuna operazione o fatto, e comunque per ogni accadimento rilevante, è stata pertanto identificata la sostanza dello stesso qualunque sia la sua origine ed è stata valutata l'eventuale interdipendenza di più contratti facenti parte di operazioni complesse.
3. I margini e gli impegni economici quantificati sono esclusivamente quelli realizzati alla data di chiusura del rendiconto.
4. I proventi e gli oneri indicati sono quelli scritti nel rispetto del postulato di competenza, indipendentemente dalla data di incasso o di pagamento. I progetti sono iscritti sulla base dei costi effettivi che ricomprendono quelli da monitoraggio e rendicontazione nelle convenzioni per cui ciò è previsto.
5. Si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza, anche se conosciuti dopo la data di chiusura del presente rendiconto. I rischi specifici e le incertezze relative al particolare contesto tecnico-giuridico e politico nel quale l'Ente opera sono descritti nelle parti precedenti del presente documento negli appositi paragrafi così come pure le riflessioni in merito alla prevedibile evoluzione dell'attività associativa. I costi specifici sono accantonati con riferimento ai singoli progetti.
6. Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati ed iscritti separatamente.
7. La valutazione delle voci tiene conto della funzione economica nel contesto statutario dei singoli elementi dell'attivo e del passivo considerati.



CROCE BIANCA VERONA ODV ETS				
Stato patrimoniale al 31/12/2025				
(Riclassificazione secondo art. 13 comma 1 del Codice del Terzo Settore - DM 05/03/2020)				
		2025	2024	variazione
ATTIVO				
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		0 €	0 €	0 €
B) IMMOBILIZZAZIONI				
I - Immobilizzazioni immateriali				
	2) costi di sviluppo	4.067 €	0 €	4.067 €
	4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0 €	5 €	-5 €
	7) altre	141.478 €	156.216 €	-14.738 €
	Totale immobilizzazioni immateriali	145.545 €	156.221 €	-10.676 €
II - Immobilizzazioni materiali				
	2) impianti e macchinari	6.826 €	138 €	6.688 €
	3) attrezzature	27.023 €	29.504 €	-2.481 €
	4) altri beni	542.190 €	560.239 €	-18.049 €
	Totale immobilizzazioni materiali	576.039 €	589.881 €	-13.842 €
III - Immobilizzazioni finanziarie				
	2) crediti			
	d) verso altri	320.452 €	287.387 €	33.065 €
	Totale immobilizzazioni finanziarie	320.452 €	287.387 €	33.065 €
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.042.037 €	1.033.489 €	8.548 €
C) ATTIVO CIRCOLANTE				
I - Rimanenze				
	4) prodotti finiti e merci	38.182 €	28.478 €	9.704 €
	Totale rimanenze	38.182 €	28.478 €	9.704 €
II - Crediti				
	1) verso utenti e clienti	11.951 €	8.947 €	3.004 €
	3) verso enti pubblici	130.800 €	99.741 €	31.059 €
	5) verso enti della stessa rete associativa	7.937 €	2.540 €	5.397 €
	6) verso altri enti del Terzo settore	12.050 €	20.391 €	-8.341 €
	9) crediti tributari	0 €	240 €	-240 €
	12) verso altri	13.115 €	13.576 €	-461 €
	entro 12 mesi	11.887 €	12.345 €	-458 €
	oltre 12 mesi	1.227 €	1.227 €	0 €
	Totale crediti	175.853 €	145.435 €	30.418 €
IV - Disponibilità liquide				
	1) depositi bancari e postali	75.945 €	97.737 €	-21.792 €
	3) danaro e valori in cassa	4.571 €	616 €	3.955 €
	Totale disponibilità liquide	80.516 €	98.353 €	-17.837 €
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	294.551 €	272.266 €	22.285 €
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		8.399 €	6.452 €	1.947 €
	Totale Attivo	1.344.987 €	1.312.207 €	32.780 €
PASSIVO				
A) PATRIMONIO NETTO				
I - Fondo di dotazione dell'ente		265.000 €	265.000 €	0 €
II - Patrimonio vincolato				
	1) riserve statutarie	37.295 €	35.730 €	1.565 €
	Totale patrimonio vincolato	37.295 €	35.730 €	1.565 €
III - Patrimonio libero				
	2) altre riserve	0 €	0 €	0 €
	Totale patrimonio libero	0 €	0 €	0 €
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio		-20.759 €	1.566 €	-22.325 €
	TOTALE PATRIMONIO NETTO	281.537 €	302.296 €	-20.759 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
	3) altri	0 €	4.888 €	-4.888 €
	TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	0 €	4.888 €	-4.888 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		250.921 €	245.254 €	5.667 €
D) DEBITI				
	1) debiti verso banche	108.809 €	85.277 €	23.532 €
	entro 12 mesi	22.408 €	34.746 €	-12.338 €
	oltre 12 mesi	86.401 €	50.531 €	35.870 €
	6) Acconti	0 €	0 €	0 €
	7) debiti verso fornitori	606.397 €	564.565 €	41.832 €
	entro 12 mesi	241.944 €	167.917 €	74.027 €
	oltre 12 mesi	364.452 €	396.648 €	-32.196 €
	9) debiti tributari	20.676 €	24.723 €	-4.047 €
	10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	14.342 €	14.575 €	-233 €
	11) debiti verso dipendenti e collaboratori	58.815 €	65.576 €	-6.761 €
	12) altri debiti	3.491 €	5.053 €	-1.562 €
	entro 12 mesi	2.801 €	4.365 €	-1.564 €
	oltre 12 mesi	689 €	688 €	1 €
	TOTALE DEBITI	812.530 €	759.769 €	52.761 €
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		0 €	0 €	0 €
	Totale Passivo	1.344.987 €	1.312.207 €	32.780 €

CROCE BIANCA VERONA ODV ETS
RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2025

(Riclassificazione secondo art. 13 comma 1 del Codice del Terzo Settore - DM 05/03/2020)

	2025	2024		2025	2024
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 15.105	€ 17.808	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ 528.739	€ 417.914	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ 12.296	€ 4.059	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
4) Personale	€ 415.850	€ 447.297	4) Erogazioni liberali	€ 14.485	€ 6.646
5) Ammortamenti	€ 136.708	€ 134.306	5) Proventi del 5 per mille	€ 8.162	€ 7.995
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ 8.774	€ 12.807	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 199.280	€ 166.408
8) Rimanenze iniziali	€ (10.625)	€ (2.050)	8) Contributi da enti pubblici	€ 6.525	€ 2.550
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 789.304	€ 765.555
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 96.417	€ 67.498
			11) Rimanenze finali	€ -	€ -
Totale	€ 1.106.847	€ 1.032.141	Totale	€ 1.114.173	€ 1.016.652
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 7.326	€ (15.489)
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ -	2) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 1.032	€ 6.743
4) Personale	€ -	€ -	4) Contributi da enti pubblici	€ -	€ -
5) Ammortamenti	€ -	€ -	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ -	€ -
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 2.650	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ -	€ -	7) Rimanenze finali	€ -	€ -
8) Rimanenze iniziali	€ -	€ -			
Totale	€ -	€ -	Totale	€ 3.682	€ 6.743
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 3.682	€ 6.743
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ -	€ -	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ -	€ -
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€ -	€ -	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ -	€ -
3) Altri oneri	€ -	€ -	3) Altri proventi	€ -	€ -
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€ -	€ -
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	€ 1.781	€ 5.691	1) Da rapporti bancari	€ 980	€ 2.729
2) Su prestiti	€ 3.465	€ 5.142	2) Da altri investimenti finanziari	€ 6.890	€ 13.523
3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -	3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -
4) Da altri beni patrimoniali	€ -	€ -	4) Da altri beni patrimoniali	€ 2.008	€ 64
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ 593	5) Altri proventi	€ -	€ -
6) Altri oneri	€ -	€ -			
Totale	€ 5.246	€ 11.426	Totale	€ 9.878	€ 16.316
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	€ 4.632	€ 4.890
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Proventi da distacco del personale	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ 99	2) Altri proventi di supporto generale	€ 12.341	€ 20.407
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -			
4) Personale	€ -	€ -			
5) Ammortamenti	€ 300	€ 301			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -			
7) Altri oneri	€ 39.939	€ 4.585			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
Totale	€ 40.239	€ 4.985	Totale	€ 12.341	€ 20.407

Totale oneri e costi € 1.152.332 € 1.048.552

Totale proventi e ricavi € 1.140.073 € 1.060.118
Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) € (12.259) € 11.566
Imposte € 8.500 € 10.000
Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-) € (20.759) € 1.566

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI

	2025	2024		2025	2024
Costi figurativi			Proventi figurativi		
1) da attività di interesse generale	€ -	€ -	1) da attività di interesse generale	€ -	€ -
2) da attività diverse	€ -	€ -	2) da attività diverse	€ -	€ -
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le immobilizzazioni immateriali sono pari a Euro 145.545 (Euro 156.221 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	Diritti di brevetto e utilizzo opere ing.	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Migliorie beni di terzi	Costi di ricerca sviluppo e pubblicità	Totale altre	Totale
Valore inizio esercizio						
Costo	2.108	144	189.627	7.119	196.746	198.998
F.do ammortamento	-2.108	-139	-39.106	-1.424	-40.530	-42.777
Valore Bilancio al 31/12/24	0	5	150.521	5.695	156.216	156.221
Acquisizioni	6.100	0	6.112	0	6.112	12.212
Alienazioni	0	0	0	0	0	0
Ammortamento	-2.033	-5	-19.426	-1.424	-20.850	-22.888
Totale variazioni	4.067	-5	-13.314	-1.424	-14.738	-10.676
Valore fine esercizio					0	
Costo	8.208	144	195.739	7.119	202.858	211.210
F.do ammortamento	-4.141	-144	-58.532	-2.848	-61.380	-65.665
Valore Bilancio al 31/12/25	4.067	0	137.207	4.271	141.478	145.545

Nel corso del 2025 sono stati:

- completati i lavori di ristrutturazione della sede legale in piazza Bacanal;
- acquistati software gestionali per una migliore gestione degli interventi.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono pari a Euro 576.039 (Euro 589.881 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Nel corso del 2025 sono stati effettuati acquisti di 2 ambulanze che hanno e andranno a sostituire alcune ormai arrivate a fine utilizzo.

Descrizione	Impianti e macchinari	Attrezzature	Mobili e arredi	Macchine ufficio elettriche	Autovetture	Ambulanze	Totale altri beni	Totale immob.ni materiali
Valore inizio esercizio								
Costo	24.904	298.669	48.248	49.257	51.389	959.014	1.107.908	1.431.481
F.do ammortamento	-24.766	-269.165	-46.148	-47.684	-26.976	-426.861	-547.669	-841.600
Valore Bilancio al 31/12/24	138	29.504	2.100	1.573	24.413	532.153	560.239	589.881
Acquisizioni	7.630	7.918	0	0	0	131.516	131.516	147.064
<i>Alienazioni</i>								
Costo	0	0	0	0	0	-155.952	-155.952	-155.952
Amm.to/ricl.	0	0	0	0	0	109.166	109.166	109.166
Ammortamento	-942	-10.399	-295	-899	-8.267	-93.318	-102.779	-114.120
Totale variazioni	6.688	-2.481	-295	-899	-8.267	-8.588	-18.049	-13.842
Valore fine esercizio								
Costo	32.534	306.587	48.248	49.257	51.389	934.578	1.083.472	1.422.593
F.do ammortamento	-25.708	-279.564	-46.443	-48.583	-35.243	-411.013	-541.282	-846.554
Valore Bilancio al 31/12/24	6.826	27.023	1.805	674	16.146	523.565	542.190	576.039

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

I crediti compresi nelle immobilizzazioni finanziarie sono pari a Euro 320.452 (Euro 287.387 nel precedente esercizio). La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	Importo nominale precedente	Accantonamenti fondo	Utilizzi fondo	Altri incrementi/ (decrementi)	Importo nominale corrente
Fondo AF GLB Monte Paschi Siena	41.980	5.000	0	5.352	52.332
Fondo AWF Monte Paschi Siena	148.434	0	-108.787	933	40.580
Fondo ALZ Monte Paschi Siena	96.973	0	-70.038	605	27.540
Fondo ARCA Futuro ced plus	0	50.000	0	0	50.000
Eurizon Capitale SGR Obbligazionario	0	30.000	0	0	30.000
Carmignac Flez	0	20.000	0	0	20.000
Titolo Desio	0	100.000	0	0	100.000
Totale immobilizzazioni finanziarie	287.387	205.000	-178.825	6.890	320.452

Questi fondi sono nati e continuano ad essere incrementati per garantire in primis la copertura del fondo TFR.

Nella colonna “altri incrementi” sono riepilogati gli adeguamenti dei fondi al valore del 31/12/2025.

Nella colonna utilizzi sono riportati le vendite di alcuni fondi considerati non remunerativi e investiti in altri più redditizi.

Sono tutti investimenti con rischi medio bassi legali sia ai mercati azionari esteri che italiani.

AMMONTARE DEI CREDITI E DEI DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A CINQUE ANNI, E DEI DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI, CON SPECIFICA INDICAZIONE DELLA NATURA DELLE GARANZIE

I crediti al 31/12/2025 sono tutti esigibili entro l'anno ad esclusione di Euro 1.227 (Euro 1.227 dell'esercizio precedente) riferiti a delle cauzioni attive a sono state considerate a durata ultrannuale.

Per quanto riguarda *i debiti* si dettaglia nelle tabelle sottostanti della spaccatura per durata residua e si precisa che non esistono garanzie reali sui beni sociali:

Descrizione	Entro i 12 mesi	Oltre i 12 mesi	Oltre i 5 anni	Totale
Debiti verso banche	22.408	86.401	0	108.809
Debiti verso fornitori	241.945	364.452	0	606.397
Debiti tributari	20.676	0	0	20.676
Debiti vs istituti previdenza e sicurezza sociale	14.342	0	0	14.342
Debiti vs dipendenti e collaboratori	58.815	0	0	58.815
Altri debiti	2.802	689	0	3.491
Totali	360.988	451.542	0	812.530

I debiti vs banche sono così dettagliati:

Descrizione	31/12/2025	Entro 12 mesi	Oltre i 12 mesi
Mutuo BPM per Multiparametrici	2.316	2.316	0
Mutuo BPM garanzia dello stato	17.820	3.742	14.078
Mutuo Desio Lavori ex sede San Massimo	88.673	16.350	72.323
Totali	108.809	22.408	86.401

COMPOSIZIONE DELLE VOCI “RATEI E RISCONTI ATTIVI” E “RATEI E RISCONTI PASSIVI” E DELLA VOCE “ALTRI FONDI” DELLO STATO PATRIMONIALE

Al 31/12/2025 i risconti attivi per Euro 8.399 (Euro 6.452 nel precedente esercizio) dove sono accantonati i premi assicurativi pagati quasi tutti entro la fine del 2025, ma di competenza del 2026 (annualità scadente il 31/12 di ogni anno).

Al 31/12/2025 non sono presenti ratei e risconti passivi.

Al 31/12/2024 era stato accantonato un fondo rischi per la copertura di spese di ristrutturazione della sede legale di San Zeno pari a Euro 4.888 che sono stati completati nel corso del 2025 ed ha portato al suo utilizzo.

PATRIMONIO NETTO

Nel seguito si riassumono le movimentazioni delle voci di patrimonio netto analiticamente indicate, con specificazione in appositi prospetti della loro origine, possibilità di utilizzazione, con indicazione della natura e della durata dei vincoli eventualmente posti, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti esercizi.

Il patrimonio netto esistente alla chiusura dell'esercizio è pari a Euro 281.537 (Euro 302.296 nel precedente esercizio).

Nel prospetto riportato di seguito viene evidenziata la movimentazione subita durante l'esercizio dalle singole poste che compongono il Patrimonio Netto.

Descrizione	Periodo precedente	Riparto risultato esercizio	Aumenti/Riduzioni fondo dotazione	Avanzo (disavanzo) d'esercizio	Periodo corrente
Fondo di dotazione dell'ente	265.000	0	0	0	265.000
Riserve statutarie	35.730	1.566	0	0	37.296
Avanzo (disavanzo) d'esercizio	1.566	-1.566	0	-20.759	-20.759
Totali	302.296	0	0	-20.759	281.537

Le riserve di bilancio, appostate per Euro 35.730, risultano incrementate di Euro 1.566, per effetto dell'accantonamento dell'avanzo relativo all'esercizio 2024, così come deliberato dall'Assemblea dei soci in data 29 maggio 2025.

Le informazioni richieste dall'articolo 2427, punto 7-bis del Codice civile relativamente alla specificazione delle voci del patrimonio netto con riferimento alla loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché alla loro avvenuta utilizzazione nei precedenti esercizi, sono desumibili dai prospetti seguenti:

Descrizione	Saldo 31/12/2025	Apporti degli associati	Liberamente disponibile	Distribuibile con vincoli	Non distribuibile	Utilizzo per copertura risultato negativo
Fondo di dotazione	265.000	0	0	0	265.000	0
Riserve statutarie	37.296	0	0	0	37.296	0

RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale ha, quale scopo fondamentale, quello di rappresentare il risultato gestionale (positivo o negativo) di periodo e di illustrare, attraverso il confronto tra ricavi/proventi e costi/oneri suddivisi per aree gestionali, come si sia pervenuti al risultato di sintesi.

È questo un risultato complesso che misura l'andamento economico della gestione ma anche il contributo dei proventi e degli oneri non legati a rapporto di scambio. L'attività di rendicontazione negli enti non profit ha come scopo principale quello di informare i terzi sull'attività attuata dall'ente nell'adempimento della missione istituzionale ed ha, come oggetto, le modalità attraverso le quali l'ente ha acquisito ed impiegato le risorse nello svolgimento di tali attività.

Il rendiconto gestionale a ricavi/proventi e costi/oneri informa, pertanto, sulle modalità con le quali le risorse sono state acquisite ed impiegate nel periodo con riferimento alle cosiddette aree gestionali.

Il rendiconto gestionale ha le seguenti caratteristiche:

1. rappresentazione dei valori è a sezioni contrapposte. Per ogni area è riportato il risultato di gestione "parziale" che non costituisce il risultato fiscale della singola sezione;
2. classificazione dei proventi è fatta in funzione della loro origine.

Le aree gestionali individuate dalle lettere maiuscole sono:

A) Attività di interesse generale: sono esercitate in via esclusiva o principale e, nel rispetto delle norme particolari che ne regolano il loro esercizio.

B) Attività diverse: sono strumentali e secondarie rispetto alle attività di interesse generale. A prescindere dal loro oggetto sono considerate secondarie e strumentali se finalizzate a finanziare l'attività di interesse generale.

C) Attività di raccolta fondi: sono il complesso delle attività ed iniziative attuate da un ente del Terzo Settore al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale.

D) Attività finanziarie e patrimoniali: si tratta di attività di gestione patrimoniale finanziaria strumentali alle attività di interesse generale.

E) Attività di supporto generale: si tratta dell'attività di direzione e di conduzione dell'ente che garantisce il permanere delle condizioni organizzative di base che ne assicura la continuità.

A) Attività di interesse generale

	2025	2024		2025	2024
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 15.105	€ 17.808	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ 528.739	€ 417.914	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ 12.296	€ 4.059	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
4) Personale	€ 415.850	€ 447.297	4) Erogazioni liberali	€ 14.485	€ 6.646
5) Ammortamenti	€ 136.708	€ 134.306	5) Proventi del 5 per mille	€ 8.162	€ 7.995
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ 8.774	€ 12.807	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 199.280	€ 166.408
8) Rimanenze iniziali	€ (10.625)	€ (2.050)	8) Contributi da enti pubblici	€ 6.525	€ 2.550
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 789.304	€ 765.555
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 96.417	€ 67.498
			11) Rimanenze finali	€ -	€ -
Totale	€ 1.106.847	€ 1.032.141	Totale	€ 1.114.173	€ 1.016.652
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 7.326	€ (15.489)

Nella voce **A2 Servizi** troviamo le voci dettagliate nella tabella sottostante per il 2025 confrontate con il 2024:

Descrizione	2025	2024	Delta
Utenze	46.848	36.726	10.122
Acquisti vari per Assistenze e formazione	19.747	24.252	-4.505
Assicurazioni	49.572	33.171	16.401
Carburante	55.286	50.049	5.237
Manifestazioni ed eventi	7.466	16.241	-8.775
Manutenzioni	69.803	57.217	12.586
Pubblicità	55.749	15.684	40.065
Prestazioni di terzi (gettonisti e personale sanitario)	185.782	164.915	20.867
Consulenze tecniche e amministrative	13.884	14.561	-677
Varie	24.602	5.098	19.504
Totale	528.739	417.914	110.825

Nella voce **A4 Personale** (9 dipendenti assunti a tempo indeterminato 8 con mansione di autista soccorritore e 1 impiegata) si può trovare il costo del personale dipendente per Euro 415.850 (Euro 447.297 dell'esercizio precedente) riferito agli stipendi e ai relativi contributi, nonché corsi formazione e indumenti di lavoro.

Nella voce **A5 Ammortamenti** sono riepilogati tutti gli ammortamenti pari a Euro 136.708 (Euro 134.306 dell'esercizio precedente) relativi ai mezzi e alle attrezzature sanitarie e non in uso.

Per quanto riguarda la voce **A7 Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi** la seguente tabella dettagliata per voce il 2025 confrontato con il 2024:

Descrizione	2025	2024	Delta
Centro assistenza Anziani	18.718	12.373	6.345
Assistenza spettacoli Arena	126.310	95.225	31.085
Assistenza allestimenti Arena	10.820	2.338	8.482
Assistenze sportive e culturali	34.558	35.655	-1.098

Trasporti privati con ricevuta	8.030	20.817	-12.787
Totale	199.280	166.408	32.876

Per quanto riguarda la voce **A9 Proventi da contratti con Enti Pubblici** la seguente tabella dettagliata per voce il 2025 confrontata con il 2024:

Descrizione	2025	2024	Delta
Emergenza Bussolengo	32.417	32.417	0
Convenzione AOUI Neonatale	161.999	142.925	19.074
Convenzione AOUI Trasporti	177.108	204.652	-27.544
Convenzione ULSS9 Whisky 1 e 3	417.780	385.560	32.220
Totale	789.304	765.554	23.750

B) Attività diverse

	2025	2024		2025	2024
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ -	2) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 1.032	€ 6.743
4) Personale	€ -	€ -	4) Contributi da enti pubblici	€ -	€ -
5) Ammortamenti	€ -	€ -	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ -	€ -
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 2.650	€ -
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	7) Rimanenze finali	€ -	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ -	€ -			
8) Rimanenze iniziali	€ -	€ -			
Totale	€ -	€ -	Totale	€ 3.682	€ 6.743
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 3.682	€ 6.743

C) Attività di raccolta fondi

In questa area gestionale nel corso del 2025 non sono state effettuate raccolte fondi di alcun tipo.

D) Attività finanziarie e patrimoniali

	2025	2024		2025	2024
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	€ 1.781	€ 5.691	1) Da rapporti bancari	€ 980	€ 2.729
2) Su prestiti	€ 3.465	€ 5.142	2) Da altri investimenti finanziari	€ 6.890	€ 13.523
3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -	3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -
4) Da altri beni patrimoniali	€ -	€ -	4) Da altri beni patrimoniali	€ 2.008	€ 64
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ 593	5) Altri proventi	€ -	€ -
6) Altri oneri	€ -	€ -			
Totale	€ 5.246	€ 11.426	Totale	€ 9.878	€ 16.316
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	€ 4.632	€ 4.890

In questa area gestionale sono confluiti i costi e i ricavi che emergono dalla gestione della liquidità dell'Associazione.

E) Attività di supporto generale

	2025	2024		2025	2024
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Proventi da distacco del personale	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ 99	2) Altri proventi di supporto generale	€ 12.341	€ 20.407
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -			
4) Personale	€ -	€ -			
5) Ammortamenti	€ 300	€ 301			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -			
7) Altri oneri	€ 39.939	€ 4.585			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
Totale	€ 40.239	€ 4.985	Totale	€ 12.341	€ 20.407

In questa area gestionale sono classificati tutti gli oneri e i proventi che non hanno trovato allocazione nelle aree precedenti.

OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE

Ai sensi DM 5 marzo 2021 punto 16 si segnala che nell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate.

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO, CON INDICAZIONE DEGLI EVENTUALI VINCOLI ATTRIBUITI ALL'UTILIZZO PARZIALE O INTEGRALE DELLO STESSO, O DI COPERTURA DEL DISAVANZO

Si propone infine che il disavanzo della gestione 2025, pari ad Euro 20.759, sia coperto dalla Riserva Statutaria.

ILLUSTRAZIONE DELL'ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO DELL'ENTE E DELLE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE

Illustrazione della situazione dell'ente e dell'andamento della gestione

Come indicato al punto 6 dell'OIC 35, l'organo di amministrazione ha effettuato una valutazione prospettica della capacità dell'ente di continuare a svolgere la propria attività per un arco temporale di almeno 12 mesi dalla data di riferimento del bilancio, valutando la presenza di tale capacità rispetto a quanto oggi conosciuto e prevedibile.

Si prevede il rinnovo di tutte le convenzioni in essere a parte quella per il servizio in convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per il trasporto ordinario (Lotto 2) che si è conclusa il 30/04/2026.

Descrizione dell'attività di raccolta fondi

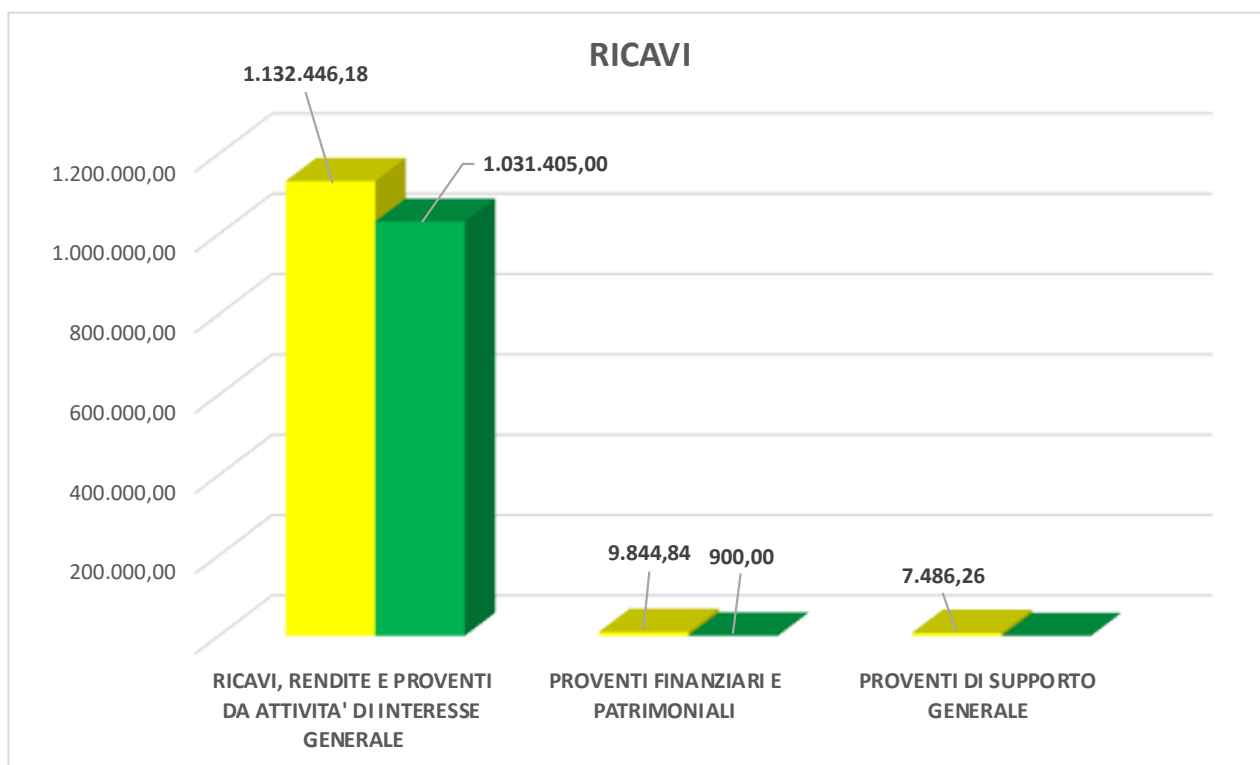
Non vi è stata, nel bilancio chiuso il 31/12/2025, attività di raccolta fondi da evidenziare nella sezione C del Rendiconto gestionale, che accoglie i proventi della raccolta fondi continuativa non corrispettiva, come indicato al punto 12 del modello ministeriale.

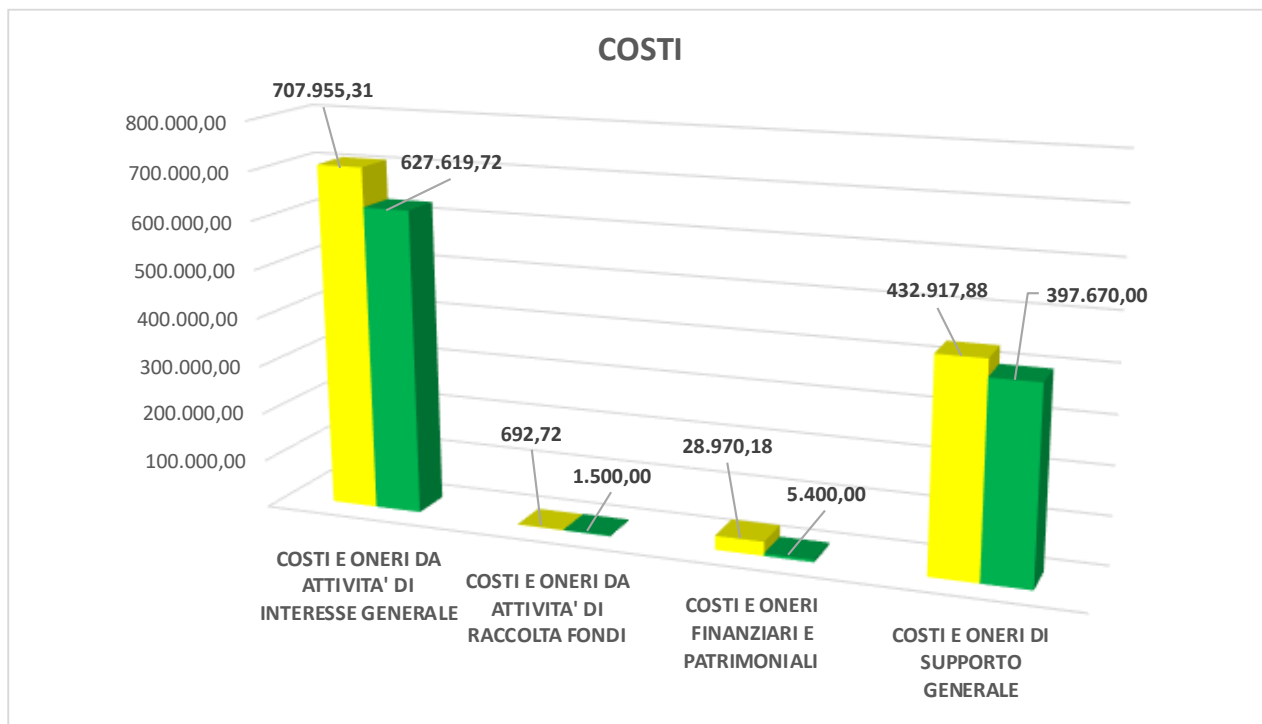
Non vi è stata neppure, nel bilancio chiuso il 31/12/2025, attività di raccolte pubbliche occasionali di fondi da dettagliare nel rendiconto e nella relazione illustrativa predisposta per ogni singola raccolta fondi attuata.

Bilancio previsionale 2026

CONTO ECONOMICO		2025	2026	Differenza
CODICE	RICAVI	RICAVI	RICAVI	%
50	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	1.132.446,18	1.031.405,00	-8,92%
53	PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	9.844,84	900,00	-90,86%
54	PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	7.486,26	0,00	-100,00%
	Totale	1.149.777,28	1.032.305,00	-10,22%
CODICE	COSTI	COSTI	COSTI	%
60	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	707.955,31	627.619,72	-11,35%
62	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	692,72	1.500,00	116,54%
63	COSTI E ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	28.970,18	5.400,00	-81,36%
64	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	432.917,88	397.670,00	-8,14%
	Totale	1.170.536,09	1.032.189,72	-11,82%

Riepilogo				
Totale Costi		€ 1.170.536,09	€ 1.032.189,72	-11,82%
Totale Ricavi		€ 1.149.777,28	€ 1.032.305,00	-10,22%
Differenza		€ -20.758,81	€ 115,28	-100,56%





Verona, 7 maggio 2026

Il Presidente

3. RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Questo Bilancio sociale è dedicato ai volontari, al personale dipendente e ai collaboratori che con coraggio, generosità, cuore e instancabile dedizione, ogni giorno trasformano la solidarietà in azione, dando vita a gesti di speranza.

