

BILANCIO SOCIALE

CROCE BIANCA VERONA ODV
ANNO 2023





INDICE

1. NOTA METODOLOGICA

2. IDENTITÀ

- Chi siamo
- Missione
- Storia
- Partecipazione a reti

3. STRUTTURA E GOVERNANCE

- La compagine sociale
- Il sistema di governo e controllo

4. LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- Personale dipendente
- Professionisti, volontari e altre figure di supporto
- Organigramma

5. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

- Attività del 2023
- Comunicazione istituzionale

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- Donazioni e raccolte fondi
- Oneri e destinazione fondi, loro impiego e provenienza
- Bilancio economico e finanziario 2023

7. RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI



INTRODUZIONE

(a cura del Presidente Pierluigi Verga)

Il 2023 è stato un anno molto impegnativo e ricco di eventi, che ripercorriamo in questo documento. Nell'anno appena concluso si trattava di continuare con quanto già collaudato con successo e consolidato negli anni precedenti, ma anche di affrontare nuove sfide e sviluppare ulteriormente i nostri servizi offerti sempre con grande professionalità.

Senza i nostri quasi 500 volontari, che sono disponibili giorno e notte con grande professionalità e dedizione, tutto questo non sarebbe stato possibile.

E qui colgo l'occasione per ringraziare di cuore tutti i nostri volontari, i nostri dipendenti e i nostri collaboratori (medici, infermieri e gettonisti) per il loro prezioso aiuto e per la loro disponibilità di sostenere la popolazione nelle diverse situazioni alle quali venivano chiamati.

L'impegno che la nostra associazione ha dovuto supportare è stato quello di un rapido adeguamento a tutte le nuove normative introdotte che ci ha visti impegnati nei settori:

- trasporti
- emergenza
- formazione
- assistenze agli eventi.

Il cui relativo numero degli interventi sono aumentati in modo significativo rispetto al 2022, dove dietro ad ognuno di questi numeri c'è una storia, una persona che abbiamo potuto sostenere e aiutare.

I molteplici cambiamenti che continuano ad intervenire sia nell'ambito legislativo ((legge del Terzo Settore – RUNTS), che nei nuovi orientamenti degli Enti pubblici per le nuove convenzioni, hanno fatto sì che anche la nostra associazione abbia dovuto continuare l'implementazione dei nuovi strumenti di "Governance", percorso già iniziato nel 2022.

I continui cambiamenti ci vedono sempre più impegnati in nuove sfide quali il controllo stretto delle attività operative, la continua formazione del personale, sia esso volontario che dipendente, la creazione di partnership con altre realtà per essere sempre più competitivi.

Tutti questi cambiamenti, spesso repentini, ci hanno costretto a modificare spesso i nostri "assist" per essere sempre pronti nella sfida.

Il 2023 è stato un anno importante per noi tutti in quanto è stata finalmente inaugurata la nostra nuova sede operativa di San Massimo che ha reso più facile la gestione degli spazi sia per la formazione che per l'ospitalità dei volontari che svolgono i servizi notturni.

E' stata inoltre acquisita anche la nuova sede operativa a San Vito al Mantico per l'emergenza urgenza per l'ospedale di Bussolengo.

Abbiamo proseguito ancora con il potenziamento della struttura della sezione formatori che è il biglietto da visita dell'associazione e per mezzo della quale dovremmo confermare i valori fin qui dimostrati come la professionalità e la cordialità che giornalmente i nostri volontari e i nostri collaboratori dimostrano sul campo.

Da precisare inoltre che grazie alla continua esperienza acquisita negli anni, abbiamo migliorato di molto la presenza e il presidio all'Arena di Verona per quanto riguarda i servizi extra-lirica. Tutto ciò è possibile grazie anche ad un progetto che la nostra associazione ha messo a punto in questi anni, che prevede una interazione tra i Volontari di varie associazioni aderenti all'ANPAS. Questo ha permesso a tutti di interscambiare le esperienze e le professionalità.

E' comunque intenzione dell'associazioni proseguire su questa strada.

Altri progetti che si stanno affrontando ma che troveranno inizio e sviluppo nel 2024, riguardano il sociale, con manifestazioni che andranno a toccare il settore delle persone sole e meno abbienti.

Sono progetti molto importanti sia per la associazione che per la città di Verona, e come tali abbisognano oltre che di sostegni finanziari anche di collaboratori motivati.

Altro progetto che è sotto monitoraggio riguarda il potenziamento dei servizi di emergenza sul territorio, per quanto possibile.

1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023 dell'Associazione Croce Bianca Verona (CBVR) è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio e siamo arrivati alla 6° edizione, ma si è resa obbligatoria la sua pubblicazione dal 2022.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

La realizzazione del Bilancio Sociale 2023 della CBVR vede l'uso combinato di differenti strategie di ricerca che hanno permesso di analizzare la realtà vissuta dall'Associazione durante tutto il 2023 attraverso immagini, testimonianze, rappresentazioni grafiche (mappe, grafici e tabelle), visualizzazioni social e analisi dei dati.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il Bilancio Sociale 2023 è suddiviso in *sei capitoli*.

Il *primo capitolo*: L'identità e la missione, effettua una panoramica sulle caratteristiche dell'associazione, la sua storia, i Principi Fondamentali, la strategia e le attività statutarie.

Il *secondo capitolo*: L'Organizzazione, descrive l'Associazione sul territorio e il suo sistema di governance, con le differenti componenti. Le informazioni utilizzate sono tratte dallo Statuto e dai Regolamenti interni che normano il funzionamento degli organi sociali.

Il *terzo capitolo*: La rete delle relazioni della Croce Bianca Verona (CBVR), rappresenta tutti gli attori (stakeholder) coinvolti e interessati nel 2023.

Gli stakeholder sono suddivisi per tipologia di relazione: stakeholder interni ed esterni.

Negli stakeholder interni sono raffigurati da tutti coloro che operano all'interno di CBVR: Volontari e personale, gli esterni tutti gli altri che collaborano per raggiungere l'obiettivo sociale.

Le informazioni relative al personale, numero e tipologia, genere e ruolo sono stati ricavati dalle piattaforme informatiche di gestione di cui CBVR è dotata (il portale Rileva e Teamsystem).

Il *quarto capitolo*: Le attività territoriali, rappresentano l'azione della CBVR sull'intero territorio. Le attività sono rappresentate per Programmi (Programmi sanitari e socio-sanitari; Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione) e Operazioni (Operazioni di soccorso sanitario e di assistenza socio-sanitaria; Operazioni di emergenza), sia attraverso indicatori, all'inizio di ogni paragrafo, che identificano la quantità di iniziative svolte e i risultati raggiunti, sia mediante approfondimenti tematici selezionati.

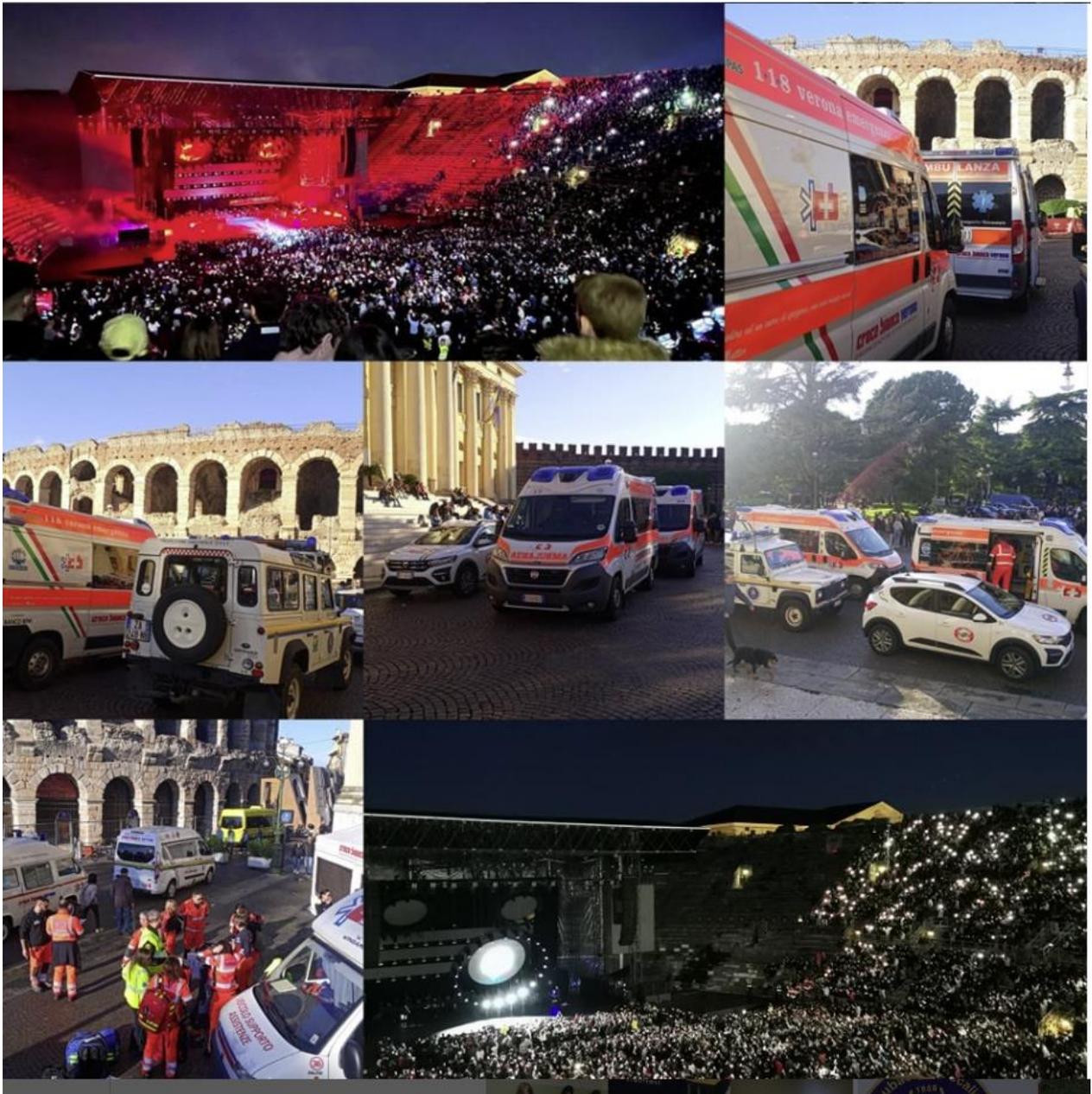
La maggioranza dei dati è stata rilevata attraverso i gestionali in essere presso l'associazione.

Il *quinto capitolo*: Le attività diverse, descrive le azioni che CBVR implementa in maniera secondaria e strumentale a quelle di interesse generale. In particolare, viene posta l'attenzione sulla formazione alla popolazione.

Il *sesto e ultimo capitolo*: La dimensione economica e la trasparenza, espone la situazione economico-finanziaria della CBVR nel 2023. Nel dettaglio, viene riportato il valore complessivo degli oneri suddiviso tra attività di interesse generale, attività di raccolta fondi, attività diverse, attività di supporto generale e altre attività.

Viene successivamente descritta la provenienza dei fondi impiegati.

Il capitolo contiene un paragrafo dedicato alle donazioni e alla raccolta fondi, con indicazione delle categorie di soggetti che nel corso del 2023 hanno donato alla Croce Bianca Verona, nonché un focus sull'impiego nell'anno dei fondi disponibili.



2. IDENTITÀ

CHI SIAMO

L'Associazione Croce Bianca Verona (da qui in poi anche CBVR, Associazione o Croce Bianca Verona) è un'Organizzazione di Volontariato (ODV) del Terzo Settore ed è iscritta al RUNTS al n. 0018544 dal 11/01/2023.

Denominazione	Croce Bianca Verona P.A.V. ODV
Anno di costituzione	27/08/1979
Codice Fiscale	80055180238
Sede Legale	Piazza Bacanal, 7 – 37123 Verona (VR)
Sede Operativa	Via XXIV Giugno 32 – 37139 Verona (VR)
Sede Operativa	Via Piemonte 84 – 37012 San Vito al Mantico (VR)
Riconoscimento VR 0163 Giunta Regionale del Veneto n. 1489 13/03/1992	
Codice protezione civile regionale	PCVOL-05-C-2560-VR-05
Operatività territoriale	Verona e provincia

MISSIONE

Il nostro statuto prevede all'art. 3:

“L'Associazione è autonoma, apolitica e aconfessionale; non ha scopo di lucro ed esclude la divisione di utile fra i soci.

Gli aderenti all'organizzazione devono svolgere la propria attività verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro.

L'Associazione si ripromette di contribuire allo sviluppo della società civile e al conseguimento del pubblico interesse oltre a finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attivando un'organizzazione tesa a:

- a) Interventi sociali;*
- b) Interventi e prestazioni sanitarie;*
- c) Prestazioni socio-sanitarie;*
- d) Protezione civile.*

In particolare l'associazione svolge le seguenti attività:

- 1) soccorrere i colpiti da malore, i feriti e gli ammalati trasportandoli alle loro abitazioni, agli ospedali o ad istituti di cura;*
- 2) compiere interventi di assistenza sanitaria, di pronto soccorso sanitario e di trasporto ammalati;*
- 3) sviluppare al proprio interno l'organizzazione tecnica ed operativa di mezzi e personale;*
- 4) promuovere nuove attività connesse con le attività primarie, purché rientranti nel più ampio concetto di servizio di interesse pubblico e di utilità sociale.*

Il servizio per il raggiungimento degli scopi sociali è svolto da soci che volontariamente aderiscono all'Associazione, la quale può avvalersi dell'apporto dei membri di altri Enti o Associazioni con fini analoghi nel campo socio-sanitario, formalizzando rapporti di collaborazione”.

L'obiettivo dell'Associazione infatti è quello di promuovere, sostenere e qualificare l'attività di servizio portata avanti dai Volontari in aiuto del cittadino da un punto di vista sanitario.

Il bene comune, quindi, è il risultato progressivo di una molteplicità di singoli apporti provenienti dai nostri Volontari che, con fare solidaristico realizzano il senso astratto del donarsi.

COSA FACCIAMO

ATTIVITA' FONDAMENTALI

- Emergenza con partenza dall'Ospedale di Bussolengo (mezzo infermierizzato), con pertinenza area nord Verona.
- Trasporti secondari: dialisi, back transport per l'Ospedale Civile Maggiore di Verona – servizio di Terapia Pediatrica, trasferimenti, ricoveri, dimissioni.
- Servizi privati: pazienti non deambulanti, trasporti.
- Trasporto Avanzato Neonato Critico - Servizio in esclusiva: servizio svolto dalla Croce Bianca di Verona, con n. 2 ambulanze specificatamente attrezzate e tecnologicamente avanzate, con competenza territoriale per le province di Verona e Vicenza.
- Trasporto di organi-tessuti e di equipe mediche in occasione di espianto-trapianto di organi in altre strutture sanitarie del territorio nazionale.
- Trasporti extraterritoriali: trasporto di cittadini comunitari al proprio domicilio o presso strutture ospedaliere di altri Stati europei, su richiesta di Organizzazioni Internazionali o private.

ASSISTENZE SANITARIE EXTRAOSPEDALIERE

- Assistenze sportive concordate come corse ciclistiche, gare nell'ambito del Palio del Recioto a Negrar, gare podistiche, Magnalonga a Pedemonte e tante altre nel territorio veronese.
- Assistenza partite di Calcio della squadra Clivense sia per il settore Elite che per il settore Eccellenza.
- Collaborazione con Arena S.r.l. fornendo assistenza sanitaria con ambulanze e medici alle varie serate extra lirica in programma all'Arena di Verona;
- Assistenza sanitaria al "Bacanal del Gnoco" in occasione della sfilata dei carri il "venerdì gnocolar" e assistenza in occasione della Festa della Renga a Parona;
- Su richiesta si tengono corsi di Primo Soccorso presso aziende, scuole e privati.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

L'Associazione, soprattutto negli ultimi anni, ha compiuto grandi sforzi per migliorare la qualità del proprio servizio, curando in modo particolare e costante la preparazione dei volontari e l'aggiornamento degli stessi.

- Corsi di formazione certificati: n° 2 corsi all'anno per la formazione per aspiranti volontari soccorritori con istruttori certificati dal 118 VR Emergenza e medici anestesisti-rianimatori, che si svolgono, rispettivamente, in primavera (con inizio a febbraio/marzo) ed autunno (con inizio a settembre).
- Corsi di aggiornamento: corso annuo obbligatorio per i volontari in servizio pari a 10 ore;
- Corsi per formatori: corsi istituiti dal 118-Verona Emergenza per gli istruttori dei corsi di formazione.

ATTIVITÀ SECONDARIE

Formazione laica: corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D.lgs. 81/08 e DM 388/03.

COLLABORAZIONI

Con lo spirito della solidarietà e della massima collaborazione, Croce Bianca Verona ha instaurato buoni rapporti con molte altre realtà operanti sul territorio, in particolare con: Croce Rossa Italiana, Croce Verde Verona, Croce Blu, SOS Valeggio e SOS Sona, SUEM 118 Verona, Gruppo ANA Protezione Civile, Consulta Protezione Civile del Comune di Verona e Soccorso Alpino.

STORIA

Croce Bianca Verona, una pagina della storia veronese, **nasce nel 1979** per opera dei generosi soci fondatori di San Zeno, alcuni di loro già soccorritori presso un'I.P.A.B. (Istituto di Pubblica Assistenza e Beneficenza) locale, che decidono di dar vita ad un'Associazione di Volontariato, autonoma e apolitica, rivolta al Soccorso e Trasporto di feriti ed ammalati, svolgendo gratuitamente il proprio servizio.

Dopo qualche tempo di attività, svolta da alcuni "pionieri" con mezzi di fortuna, l'Associazione venne costituita legalmente con Statuto e Atto Costitutivo redatti dal Notaio Dott. Giannaugusto Fantin in data 27/08/1979 che indicava nei Signori Giancarlo Dal Bosco, Gianluigi Rossi, Francesco Albano, Giampietro Cenci, Rosa Marchetto, Laretta Solfa i Soci fondatori del sodalizio che avevano scelto come prima sede legale ed operativa alcuni locali in Via Campagnole, 36 a San Michele, messi a disposizione a titolo gratuito dalla consigliera Marchetto.

Lo scopo principale dei Soci costituenti non era solo quello di trasporto sanitario e di divulgazione dei basilari elementi di primo soccorso ma anche quello di stimolo, in particolare nei confronti dei giovani, alla solidarietà, all'aiuto e all'amore disinteressati verso il prossimo, soprattutto nei confronti dei più bisognosi.

Questi sani principi hanno ben presto dato i loro frutti sfociati nell'adesione di sempre più numerosi volontari, il cui servizio ha consentito l'acquisto delle prime due ambulanze, necessarie a fronteggiare le sempre più numerose richieste da parte della cittadinanza e delle Istituzioni preposte alla sanità.

Dopo alcuni anni di attività svolta in quel di Caldiero, l'operato venne riconosciuto anche dal Comune di Verona che, ha concesso, inizialmente a titolo gratuito, alcuni locali a San Zeno in Piazza Bacanal n. 7, divenuta presto la sede legale.

La crescita dell'Associazione dagli anni 80 è stata esponenziale, e grazie anche all'incremento dei giovani volontari ed alla solidarietà delle imprese locali e dei cittadini, Croce Bianca riesce a mantenere l'impegno idealmente preso nei confronti dei suoi Soci Fondatori di continuare a soccorrere i più bisognosi.

L'Associazione, riconosciuta dalla Regione Veneto ed iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato sin dalla sua costituzione, è un ente di Pubblica Assistenza Volontaria (P.A.V.) che dal 1998, data di entrata in vigore della specifica normativa, viene dichiarata di diritto **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

L'attività di soccorso è svolta in stretta collaborazione con l'Ulss n. 20, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e la Centrale Operativa Provinciale di Verona Emergenza Suem 118, che ha il compito istituzionale di coordinamento e supervisione.

Nessun volontario in Croce Bianca Verona è solo, appartiene, infatti, ad un equipaggio e ancora alla sua associazione, fino a sentirsi unito a tutti gli altri volontari, in un sistema organizzato di rapporti e valorizzato.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Croce Bianca Verona ha scelto di fare della **Responsabilità Sociale** una strategia profondamente integrata nelle scelte associative, che si riflette nella definizione dell'identità e della governance e nella gestione delle attività.

Agire in modo etico e responsabile significa focalizzare i servizi sanitari sui bisogni emergenti dell'utente e delle istituzioni che interagiscono con l'utente.

Il nostro sistema di responsabilità sociale è un insieme di regole e procedure, che abbiamo fortemente voluto e scelto di adottare per garantire che tutti i nostri servizi siano realizzati:

- nel rispetto della normativa vigente;
- nell'umanità e qualità dei servizi.

PARTECIPAZIONE A RETI (Stakeholder esterni)

L'Associazione ha collaborazioni attive con altre organizzazioni territoriali

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA: convenzione per trasporto W1 e W3.

AOUI Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona: convenzione per il trasporto sanitario secondario "Lotto 2" e trasporto di organi ed equipe in assegnamento alla RTI (con altre croci del territorio) dove CBVR è la capofila e trasporto neonato critico (neonatale) in assegnamento diretto a CBVR.

Croce Verde Verona PAV: partenariato per emergenza urgenza automezzo infermierizzato presso l'Ospedale di Bussolengo.

UNI.VER.SO. - Unione Veronese Soccorso: Organizzazione di Volontariato di Secondo Livello nella quale CBVR fa parte insieme ad altre associazioni del territorio.

Centro per il Servizio di Volontariato di Verona (CSV): CBVR è iscritta ed usufruisce dell'organizzazione per avere supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la sua presenza sul territorio.

Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - ODV (ANPAS): CBVR è associata a questa associazione dal 2019 e ne segue gli indirizzi sia istituzionali che per il personale dipendente al quale fa riferimento come CCNL.



3. STRUTTURA E GOVERNANCE

La rete associativa coinvolge, a vario titolo, molteplici soggetti con l'intento di garantire continuità e qualità nel servizio di volontariato svolto e comprende: **soci volontari, soci ordinari, dipendenti, collaboratori professionali, soggetti che hanno chiesto di svolgere lavoro gratuito in esecuzione al programma di L.P.U..**

La loro professionalità e competenza consente di assicurare la gestione del servizio, la funzione costante e quotidiana della segreteria, il ruolo di governo e coordinamento.

Il fattore umano, il senso di appartenenza sociale, l'assunzione di responsabilità verso gli infortunati e l'impegno volontario sono determinanti per il buon funzionamento di tutta la struttura di Croce Bianca. I volontari, per la maggiore parte giovani, grazie al volontariato sono socialmente inseriti, impegnano il proprio tempo libero in modo utile per l'intera società, diventando un esempio per altri, coetanei e non. Croce Bianca onora i propri volontari con il conferimento di attestati di riconoscimento per il numero di turni svolti (dai 50 ai 160) e quelli di merito dopo i 10, 15, 20 anni e più di servizio, con spille onorifiche e targhe di merito.

Come avviene per il personale dipendente, anche l'impiego di volontari richiede pianificazione e organizzazione. Per questo motivo, il Consiglio Direttivo si prodiga affinché la struttura persegua come obiettivo anche quello di dare non solo un percorso formativo qualificato, ma anche una tutela in termini di sicurezza adeguata, sia per volontari che per dipendenti durante i turni di servizio, con l'attivazione di misure mirate alla loro incolumità psico-fisica. Tutti i soci e dipendenti hanno un equipaggiamento che segue le direttive della normativa sulla sicurezza e all'interno della struttura, medici psicologi monitorano i soci volontari evidenziando eventuali situazioni particolari.

COMPAGINE SOCIALE

I VOLONTARI (stakeholder interni)

"ESSERE VOLONTARIO"

Vuol dire avere un'opportunità stupenda di entrare in relazione con gli altri, ascoltando con le orecchie del cuore, guardando con gli occhi della mente, parlando con la voce del silenzio, dando così espressione alle emozioni dolorose che non si possono evitare, ma che si possono imparare a gestire.

L'incontro con uno sguardo, la percezione di un movimento, la sfumatura di una parola diventano uno strumento per entrare in vero contatto con una vita diversa da noi e di cui possiamo dare un momento di speranza a chi incontriamo sul nostro cammino.

Sono tutti soci e si distinguono in:

- 1) socio soccorritore
- 2) socio ordinario
- 3) socio onorario

Da Statuto l'ingresso nell'Associazione è consentito a chi ha almeno 16 anni (per poter acquisire la qualifica di socio soccorritore la maggiore età), godere dei diritti politici e non incorrere nei motivi di interdizione ex. art. 124 legge 24/11/1989 nr. 689.

- 1) Socio soccorritore, che presta servizio in ambulanza. Qualifica che si ottiene previo superamento di un esame attitudinale e decorso positivamente un periodo di tirocinio in ambulanza, la cui durata e modalità vengono stabilite nel Regolamento di servizio.
- 2) Socio ordinario: figura introdotta con l'approvazione del nuovo Statuto (Assemblea Straordinaria del 28 Aprile 2013), ed è colui che per ragioni personali o di età non può

svolgere servizio in ambulanza, ma che potrà prestare la propria attività di collaborazione all'interno dell'Associazione in ragione delle proprie qualità professionali ed aspirazioni.

3) Socio onorario, ossia colui che, designato dal Consiglio Direttivo, si è particolarmente distinto nell'ambito di iniziative inerenti al volontariato o avendo attivamente collaborato al raggiungimento dei fini istituzionali.

Contando sulla collaborazione di circa 350 Soci Volontari (dato al 31/12/2023) di cui 171 operano come soccorritori H24, nonché sul personale dipendente rappresentato da 10 Autisti Soccorritori esperti, viene assicurato un costante intervento per l'espletamento dei servizi, che viene svolto con l'ausilio del parco auto a disposizione, composto da 7 autoambulanze di classe A, 1 automedica e 1 Land Rover Defender TD4 di ultima generazione con allestimento ad ambulanza, dedicata al servizio di soccorso della Protezione Civile, un pulmino e un camper come mezzi di supporto alle assistenze e agli interventi della protezione civile.

ATTIVITÀ DEL SOCIO SOCCORRITORE

Soprattutto per ragioni di esperienza professionale e mantenimento delle capacità acquisite, l'Associazione richiede che vengano svolti almeno 12 turni annui.

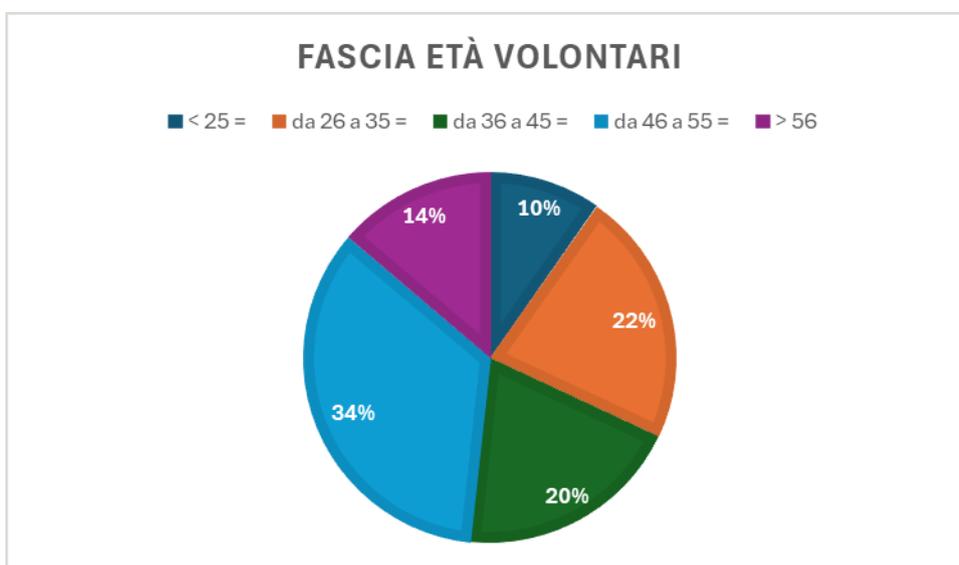
Nel rispetto delle personali necessità ed esigenze, dovute per lo più a motivi di studio, lavoro e familiari, non è prevista un'organizzazione a squadre, lasciando al volontario di decidere responsabilmente, in autonomia, la copertura dei turni.

ETÀ MEDIA

Come può vedersi nei grafici di seguito riportati si evidenzia che nell'ultimo anno la percentuale dei volontari in tutte le categorie di volontari.

La compagine societaria è composta da 186 Uomini e 164 Donne.

Numero volontari per età	2022	2023
< 25 =	41	34
da 26 a 35 =	75	78
da 36 a 45 =	67	69
da 46 a 55 =	85	121
> 56	78	48



ANZIANITÀ DI SERVIZIO

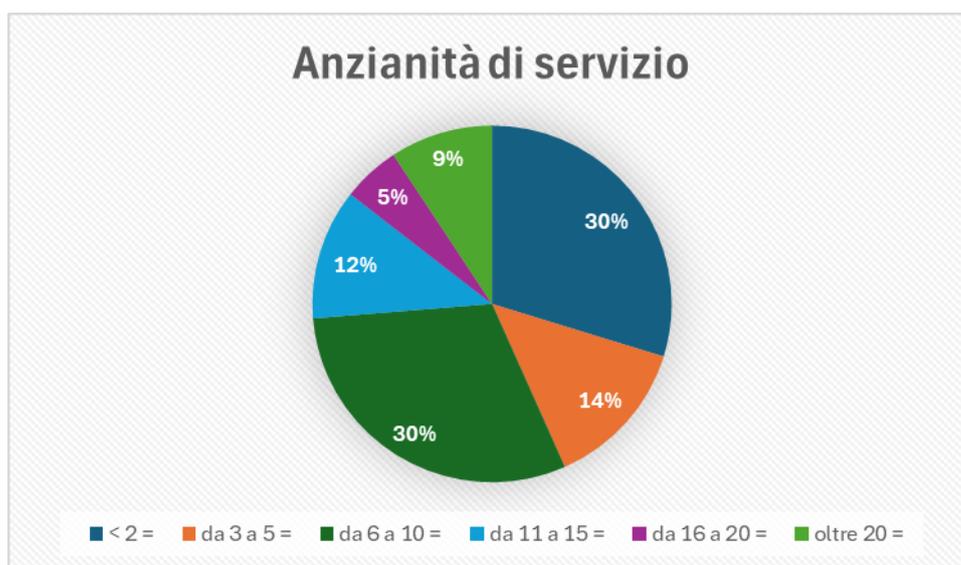
A fine del 2023 gli anni di permanenza media dei volontari in Associazione risulta essere tra i 6 e i 8 anni.

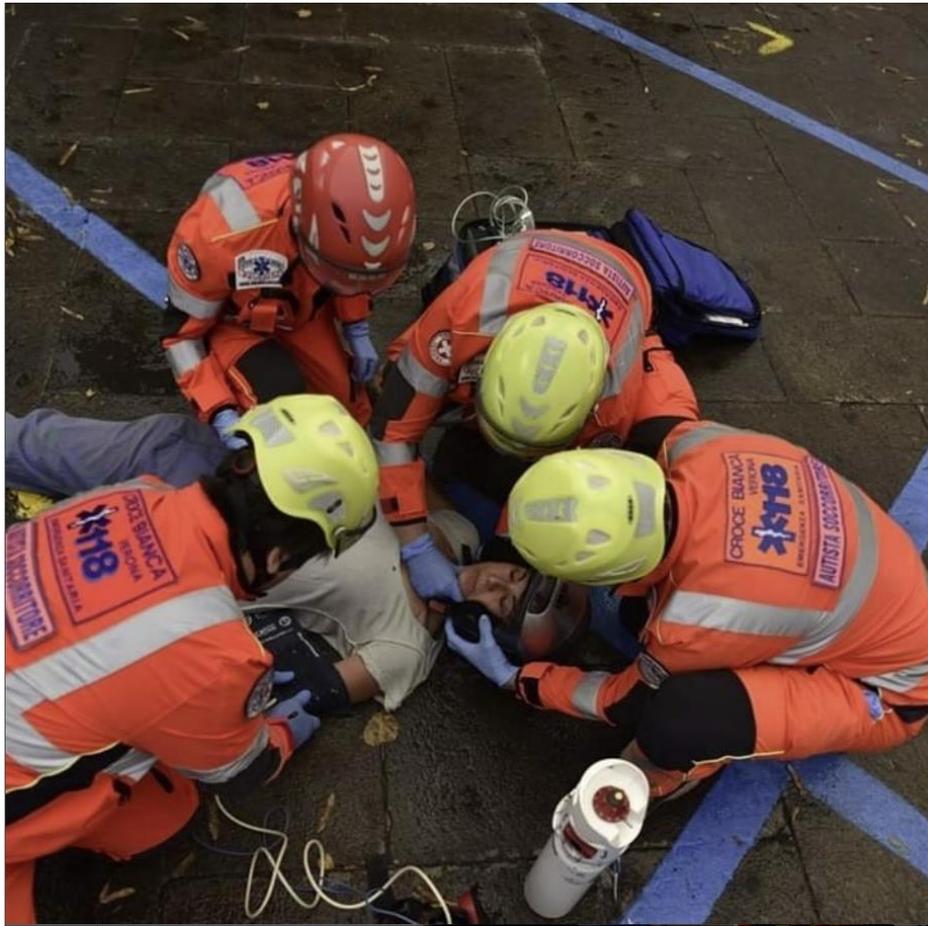
Il valore è stato ottenuto calcolando il rapporto tra il totale degli anni di servizio e il totale dei volontari attivi alla data del 31/12/2023.

Nella maggior parte, gli abbandoni sono dovuti a motivi di famiglia ed impegni lavorativi, che rendono difficile la prosecuzione del servizio, oltre a ragioni di salute e di raggiunti limiti di età anagrafica.

Spesso si riscontra anche il rientro di quanti non vogliono abbandonare quella che è per tutti una grande famiglia.

Anzianità di servizio	2022	2023
< 2 =	103	110
da 2 a 5 =	47	38
da 6 a 10 =	105	87
da 11 a 15 =	41	60
da 16 a 20 =	18	15
oltre 20 =	32	40





IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

Il sistema di governo dell'Associazione è definito dallo Statuto il quale stabilisce la composizione degli organi, gli ambiti di competenza, le funzioni decisionali, esecutive e di controllo. Il funzionamento della Croce Bianca Verona è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata da una pluralità di organi.

In particolare sono organi di governo:

1. L'Assemblea dei soci;
2. Il Consiglio Direttivo;
3. Il Collegio dei Probiviri;
4. Il Collegio dei Revisori.

Ricordiamo che tutte le cariche sono elettive e detenute in maniera gratuita.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano dell'Associazione, e delibera sulle modifiche allo statuto e sull'orientamento generale dell'Associazione.

Vi possono partecipare tutti i delegati designati dai soci.

Si riunisce almeno una volta ogni anno ed elegge il Consiglio Direttivo, il collegio dei Probiviri e il collegio dei Revisori.

I soci sono l'anima, il corpo, la forza e il senso stesso dell'Associazione.

Lo Statuto di Croce Bianca Verona precisa:

ART. 4 (Soci) - estratto

"Tutti i soci hanno i seguenti obblighi: - osservare lo Statuto nonché l'eventuale regolamento di attuazione e le delibere assunte dagli organi sociali nel rispetto delle disposizioni statutarie; - collaborare con gli organi sociali per la realizzazione delle finalità associative; - astenersi dall'intraprendere iniziative in contrasto con gli scopi dell'Associazione".

CONSIGLIO DIRETTIVO

L'attuale Consiglio direttivo, eletto dopo l'approvazione del bilancio al 31/12/2022, sarà in carica per 4 anni e i suoi membri potranno essere rieletti.

Tra i suoi membri viene eletto il Presidente (nonché legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio stesso.

Il Consiglio si riunisce di solito con cadenza mensile ed è composta da Volontari eletti dall'Assemblea.

Il Consiglio determina la politica dell'Associazione ed è un organo esecutivo che è dotato di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione che non spettino all'Assemblea e nei limiti di quanto stabilito annualmente dalla stessa.

Ogni membro del Consiglio ha una sua mansione specifica in base alle assegnazioni fatte in sede di nomina in base alle competenze professionali acquisite.

Non percepiscono compensi.

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili.

Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi organi.

Non percepiscono compensi.

COLLEGIO DEI REVISORI

È costituito da tre membri effettivi, di cui uno con la carica di Presidente, nominati dall'Assemblea dei soci e dura in carica 4 anni e i suoi membri sono rieleggibili per un massimo di due volte.

Il collegio dei Revisori ha il compito di certificare la correttezza della gestione economica associativa, attraverso una certificazione che annualmente accompagna il bilancio in assemblea e ne certifica la sua corretta redazione.

Il collegio si riunisce trimestralmente dove viene effettuata una verifica sugli adempimenti fiscali e amministrativi e viene controllata la struttura contabile e finanziaria dell'Associazione.

Del corso del loro mandato non sono mai state riscontrate problematiche.

Non percepiscono compensi.

Di seguito l'organigramma aggiornato alla data del 31/12/2023:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
NOME	RUOLO RICOPERTO
VERGA PIER LUIGI	PRESIDENTE
RETTONDINI ELENA	VICE-PRESIDENTE
TARNOLD MONICA	TESORIERE
BELLE' ALESSANDRO	RESP. AUTOMEZZI
FIORIO RITA	RESP. VOLONTARI – PROTEZIONE CIVILE
COPPARI GIACOMO	CONSIGLIERE
DAL ZOVO SAMUEL	CONSIGLIERE
MARTIN ELENA	RESP. ASSISTENZE SPORTIVE E CULTURALI
RESIDORI MATTEO	RESP. SICUREZZA – DIPENDENTI – COLLABORATORI ESTERNI
TARNOLD PAOLA	AFFARI LEGALI
TORREGGIANI MARIO	RESP. SISTEMI INFORMATICI
ZORDAN PAOLA	CONSIGLIERE

COLLEGIO PROBIVIRI	
NOME	RUOLO
BONETTI MICHELE	PRESIDENTE
NORO LORIS	PROBOVIRO
PANTANELLA GIOVANNI	PROBOVIRO

COLLEGIO REVISORI	
NOME	RUOLO
DE CASSAN CLAUDIO	PRESIDENTE
LO DUCA FRANCESCO	REVISORE
NESSO ALBERTO	REVISORE

4. LE PERSONE CHE OPERANO CON L'ENTE PERSONALE DIPENDENTE (stakeholder interni)

Croce Bianca Verona attribuisce un'importanza centrale alle proprie risorse umane e alla loro formazione, motivazione e incentivazione.

Le competenze del personale, la sua professionalità e la condivisione dei Principi sono essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

Al 31 dicembre 2023, le risorse umane in servizio presso CBVR erano pari a 11 unità (2 donne e 9 uomini), sono tutti assunti a tempo indeterminato e il CCNL di riferimento è ANPAS.

Tra di loro sono presenti 10 autisti soccorritori e 1 impiegata addetta alla segreteria e alla contabilità.

Il personale dipendente non è impegnato negli orari serali, notturni e le domeniche (salvi casi di cambiamento di orario delle convenzioni).

La presenza dell'autista dipendente è richiesta quale condizione per l'assegnazione del servizio Neonatale in convenzione con l'Azienda Ospedaliera (h24 - 365gg l'anno) e garantisce altresì la copertura del servizio in convenzione con l'Ulss 9 (h12 dal lunedì al sabato).

Annualmente vengono effettuati corsi di formazione obbligatoria.

PROFESSIONISTI, VOLONTARI E ALTRE FIGURE DI SUPPORTO (Stakeholder esterni)

Il lavoro svolto dal personale dipendente e dai volontari, si affianca e integra il contributo di collaboratori, con specifiche competenze anche nell'ambito del Terzo settore, in alcuni casi con rapporto oramai consolidato, al fine di realizzare progettualità a medio e lungo termine, attuare le attività istituzionali strutturate e supportare il compimento di idee innovative.

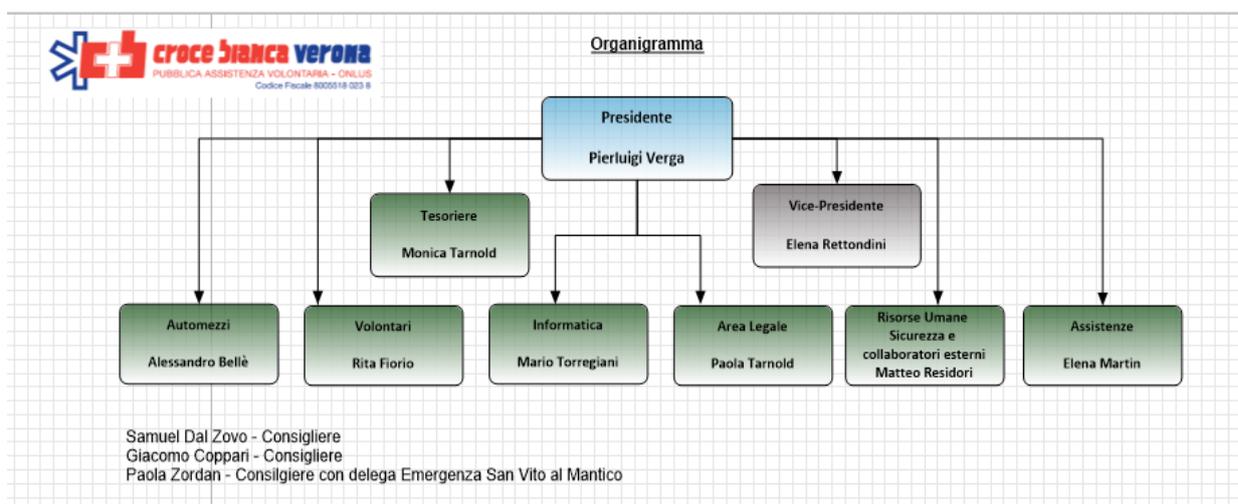
Nel 2023 hanno collaborato con CBVR:

10 Gettonisti a partita iva

39 Medici e infermieri

2 Consulenti fiscali e paghe

ORGANIGRAMMA



5. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

ATTIVITÀ DEL 2023

Nel 2023, per lo svolgimento della propria attività, CROCE BIANCA VERONA ha potuto contare sulla collaborazione di 350 Volontari e di 10 dipendenti aventi mansioni di autista, tutti con contratto a tempo indeterminato.

Ad essi si possono aggiungere, quale ausiliari, le figure professionali (autisti gettonisti, medici ed infermieri professionali), integranti gli equipaggi in ragione delle specifiche richieste provenienti dai richiedenti i vari servizi (Privati ed Enti).

I medici e gli infermieri ci vengono in supporto per specifiche tipologie di trasporto, richieste da privati (Case di Cura) per il trasporto di pazienti critici, o per manifestazioni sportive, nonché per eventi (sportivi e culturali) nelle quali è prevista una significativa affluenza di pubblico, con esplicita imposizione da parte del SUEM 118.

In riferimento a quanto previsto dalla **DGR 1515 del 29 ottobre 2015**, che prevedeva i requisiti per l'accreditamento regionale per lo svolgimento dell'attività di soccorso e trasporto sanitario e i requisiti formativi e professionali per il personale addetto all'attività di soccorso e trasporto sanitario l'associazione ha adeguato tutte le procedure e il materiale come previsto da tale delibera.

Croce Bianca Verona, regolarmente iscritta al registro nazionale di Protezione Civile sin dalla sua fondazione, è organizzata in squadre composte di soccorritori volontari addestrati, che partecipano attivamente alle esercitazioni e che possono essere allertate in qualsiasi situazione di emergenza che si presenti sul territorio nazionale od internazionale.

E' stato così istituito il gruppo di Protezione Civile denominato "N.O.S. (Nucleo Operativo Sanitario) Maxiemergenze" composto da Soccorritori Volontari suddivisi in 3 squadre tecnico-sanitarie (Fenice – Orione – Pegaso) con un piano di reperibilità H24 per 365 giorni l'anno.

Di seguito si riportano le attività di rilievo svolte dall'Associazione nel corso del 2023, rappresentate anche graficamente.

SERVIZIO DI EMERGENZA ACCORDO CON CROCE VERDE CON L'IMPIEGO DI UN MEZZO INFERMIERIZZATO PRESSO L'OSPEDALE DI BUSSOLENGO (TANGO 1)

Per tutto il 2023 è proseguita l'attività, dopo l'affidamento avvenuto ad ottobre 2022, di un'ambulanza infermierizzata della rete dell'emergenza urgenza al PS di Bussolengo (originariamente nell'accordo cooperativo tra Croce Verde Verona P.A.V. e Azienda U.L.S.S. n. 9 "Scaligera" stipulato in data 8 agosto 2022) nelle giornate di sabato, domenica e festività in copertura H24.

Servizi svolti nel 2023 n. 1.073.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA SCALIGERA ULSS 9 CON L'IMPIEGO DI DUE MEZZI (WHISKY 1 E WHISKY 3 – LOTTO 1)

Con disponibilità dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 compresi i giorni festivi infrasettimanali. La convenzione prevede lo svolgimento di trasporti secondari in ambulanza, gestiti dal centralino unico (all'interno della centrale operativa SUEM 118 VR EMERGENZA) e sono riferiti, principalmente, a servizi di dialisi e visite specialistiche, autorizzate dai distretti sanitari, presso i reparti ospedalieri (Whisky 1 e Whisky 3).

Inoltre con l'Azienda Scaligera Ulss 9 vengono effettuate altre attività di trasporto fuori orario e fuori convenzione.

Nel 2023 sono stati svolti n. 2.291 come Whisky1 e n. 2.307 come Whisky3.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA, IN ESCLUSIVA PER LA PROVINCIA DI VERONA E VICENZA, PER IL TRASPORTO DEL NEONATO CRITICO

Il mezzo e l'equipaggio devono essere disponibili 365 giorni l'anno, H24.

Il servizio si svolge con le modalità della pronta disponibilità e l'ambulanza deve essere pronta e operativa entro 30' dalla chiamata. La stessa convenzione prevede anche il trasferimento del paziente all'ospedale di provenienza (così detti trasporti di back transport) non appena le condizioni cliniche lo consentano. Il mezzo e l'equipaggio devono essere prenotabili in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi, dalle ore 7.00 alle ore 20.00 ed i relativi servizi devono essere eseguiti, con un preavviso minimo di 12 ore, in tutti i giorni feriali.

Nel 2023 questi servizi sono stati n. 73.

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA PER IL TRASPORTO ORDINARIO (LOTTO 2)

Prevede servizi di dimissione, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o mancanza di posti letto, trasferimenti per prosecuzione cure, trasporto per consulenze, accertamenti

diagnostici e prestazioni strumentali. La convenzione considera l'impiego di un numero adeguato di ambulanze tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno.

Il fabbisogno viene assolto da 11 Associazioni/Imprese, costituite in RTI, che, con i loro mezzi, ne garantiscono il servizio. La nostra Associazione ne è il capofila.

Inoltre devono essere garantiti i servizi di trasporto per conto dell'Ulss 20 ed avente carattere residuale. Nello specifico si tratta di dimissioni dalle strutture Ulss 20 in orario notturno (indicativamente dalle 20.00 alle 07.00) e festivo e trasporti vari non differibili, qualora non fosse possibile far intervenire alcun mezzo previsto al Lotto 1.

Servizi svolti nel 2023 n. 2.164.

La stessa convenzione include l'esecuzione dei **trasporti** connessi alle attività trapiantologiche (trasporto delle équipes prelevatrici e trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici e trasporto di organi e tessuti).

Detti mezzi (AUTOMEDICA) devono essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e devono essere pronti ed operativi presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI entro 60' dalla chiamata.

Servizi svolti nel 2023 n. 22.

TRASPORTI PRIVATI (persone fisiche, assicurazioni, Case di Cura private). Tra questi si annoverano visite presso il Palazzo della Sanità, trasporti da e per luoghi di degenza ospedaliera per ricoveri o visite, viaggi di lunga percorrenza.

Nel 2023 sono stati effettuati trasporti privati in Italia e all'estero n. 117.

ASSISTENZE durante eventi sportivi, manifestazioni culturali, sagre, su richiesta.

I nostri Soci Volontari sono inoltre impegnati, su richiesta, nei servizi di assistenza durante manifestazioni, competizioni sportive, spettacoli teatrali e concerti, che si svolgono sul territorio veneto. In particolare, nella stagione estiva viene garantito il servizio continuo durante gli spettacoli extra lirica che si svolgono presso l'Arena.

Nel 2023 sono state prestate assistenze ad eventi sportivi e non per n. 259.

Due volte l'anno, vengono programmati corsi teorico-pratici certificati tenuti dai nostri istruttori certificati, nonché da medici ed infermieri che operano presso le strutture ospedaliere della zona, per la formazione di nuovi aspiranti soccorritori, tra i quali gli studenti che potranno usufruire su richiesta di accrediti formativi. Ogni anno viene organizzato un corso di retraining BLS obbligatorio per tutti i soci volontari, che potranno in questo modo tenersi aggiornati sui protocolli 118.

Vengono inoltre organizzati, corsi teorico-pratici per la formazione degli addetti al Primo Soccorso aziendale, secondo D. Lgs. 81/08 e DM 388/03, avvalendosi della presenza di medici competenti/d'emergenza ed istruttori qualificati 118, con comprovata esperienza nell'attività di soccorso. La durata del corso varia a seconda della tipologia aziendale e in base al rischio specifico come da DVR stilato dall'RSPP di ogni azienda.

Le tabelle sotto riportate si riferiscono al numero ed alla tipologia degli interventi effettuati, nonché al monte ore complessivo che hanno visto impegnate le nostre risorse umane, ossia: volontari, dipendenti, collaboratori esterni (gettonisti autisti), medici ed infermieri professionali, volontari impegnati nel programma di L.P.U., soci ordinari e istruttori:

Ente	2019	2020	2021	2022	2023
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 3)	2.675	2.194	2.015	2.283	2.307
AZIENDA ULSS 9 (Whisky 1)	2.529	2.249	2.189	2.231	2.291
AZIENDA ULSS 9 (oltre orario)	68	126	131	174	38
AZIENDA OSPEDALIERA (convenzione neonatale)	96	108	73	89	73
AZIENDA OSPEDALIERA (dimissioni)	1.288	1.601	1.574	1.928	2.164
Emergenza	0	306	519	579	1.073
AZIENDA OSPEDALIERA (attivazione automedica per espianto/trapianto organi)	20	25	25	20	22
Trasporti privati	283	181	90	122	117
Assistenze sportive e non	247	104	232	197	259
Totale SERVIZI	7.206	6.894	6.848	7.623	8.344

APPORTO ALL'ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE

Importante e significativo il contributo dei volontari e di quanti, per varie ragioni, hanno svolto attività a titolo gratuito, che può essere verificato dall'esame delle tabelle qui sotto riportate:

2023

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI VOLONTARI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	231	1.617	384	2.304	0	0	0	0	
Whisky 1	706	4.942	343	2.058	0	0	0	0	
Viaggi Lunghi	23	161	27	162	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	48	336	130	780	377	1.506	258	2.838	
Neonatale	165	1.152	183	1.098	0	0	188	2.068	
Tango 1 (Bussolengo)	295	2.065	324	1.944	0	0	411	4.521	
Reperibilità automedica	7	49	6	36	0	0	23	253	
TOTALE	1.475	10.322	1.397	8.382	377	1.506	880	9.680	29.890

TOTALE ORE IMPIEGATE DAI VOLONTARI PER ESERCITAZIONI DI PROTEZIONE CIVILE

Tipologia del servizio	ore								
Aggiornamento	69								
Assistenza	54								
Allerta Neve	86								
Rappresentanza	38								
Esercitazioni di protezione civile	104								
TOTALE	351								351

TOTALE ORE IMPIEGATE DAI VOLONTARI PER ASSISTENZE SPORTIVE E CULTURALI

Tipologia del servizio	ore								
Sportive e culturali	2.916								
Arena	5.091								
TOTALE	8.007								8.007

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI DIPENDENTI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	330	2.310	330	1.980	0	0	0	0	
Whisky 1	520	3.640	306	1.836	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	15	105	106	636	1	2	3	33	
Viaggi lunghi	11	77	15	90	0	0	0	0	
Tango 1 (Bussolengo)	1	7	2	12	0	0	0	0	
Neonatale	193	1.348	194	1.161	0	0	188	2.068	
Assistenze	0	0	0	0	95	380	0	0	
TOTALE	1.070	7.487	953	5.715	96	382	191	2.101	15.685

TOTALE ORE IMPIEGATE IN AMBULANZA DAI GETTONISTI-AUTISTI

Tipologia del servizio	Turno mattina 7.00-14.00		Turno pomeriggio 14.00-20.00		Turno notturno 20.00-24.00		Turno notturno 20.00-7.00		
	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	nr. turni	ore	
Whisky 3	68	476	64	384	0	0	0	0	
Whisky 1	65	455	30	180	0	0	0	0	
Fuori Convenzione	3	21	23	138	51	204	296	3.256	
Viaggi lunghi	0	0	3	18	0	0	0	0	
Tango 1 (Bussolengo)	13	91	0	0	0	0	3	33	
Reperibilità automedica	1	7	4	21	0	0	6	61	
Assistenze	0	0	0	0	97	388	0	0	
TOTALE	150	1.050	124	741	148	592	305	3.350	5.733

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione è un tema assai importante nell'attività di Croce Bianca Verona. Le iniziative dedicate alla comunicazione si realizzano attraverso i seguenti canali: il sito internet, i profili social (Facebook e Instagram), le pubblicazioni, i video dedicati a specifici argomenti di interesse territoriale sulle varie emittenti locali.

A oggi Facebook costituisce il più importante canale di comunicazione con l'esterno, capace di favorire uno scambio continuo e utile con le persone che seguono Croce Bianca Verona e di misurare costantemente la loro percezione rispetto alle attività promosse dall'Associazione.

VISUALIZZAZIONE DELLA PAGINA FACEBOOK NEL 2023

I contenuti pubblicati su Facebook sono stati in totale 163 e hanno permesso di registrare un aumento di utenti del 82%, rispetto allo scorso anno, per un totale di 2.527 persone che a dicembre 2023 seguono Croce Bianca Verona sui propri canali social.

Al tempo stesso, le attività di comunicazione promosse su questo canale online si sono diffuse in rete in maniera capillare, soprattutto grazie alla sempre maggiore partecipazione delle persone.

Social	2021	2021	2022	2022	2023	2023
	Visite	Copertura	Visite	Copertura	Visite	Copertura
Facebook	1.539	60.324	8.274	109.901	12.348	129.091
Instagram	708	14.294	2.267	6.589	2.338	14.326

SITO ISTITUZIONALE DI CBVR

Il sito istituzionale www.crocebiancavr.it raccoglie tutte le informazioni ed i materiali dell'Associazione ed è costantemente aggiornato ed arricchito.

Nel 2023 gli utenti sono stati n. 9.800, le visualizzazioni delle pagine n. 27.800, confermando una buona visualizzazione del sito che rispetto allo scorso anno è aumentato del 21%.

Nel 2023 la nostra presenza sui mass media si segnala più di 100 uscite su testate locali cartacee e online come L'Arena, larena.it, Verona Report e Verona Daily, sito Ir-com e Anpas e molte altre.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di sistema e di governance

Piano miglioramento 2024

Nel 2024 proseguirà all'interno del Consiglio Direttivo la "governance condivisa" in cui si valorizzano le deleghe, la collaborazione fattiva e assunzione di responsabilità di tutti i consiglieri nella logica del lavoro di squadra.

Obiettivi relativi all'etica d'impresa e alla valorizzazione del personale

Piano di miglioramento 2024

Implementazione del regolamento del personale.

Inoltre è partito il progetto per la redazione del "Codice Etico" alla cui stesura stanno partecipando alcuni delegati dalle squadre.

Obiettivi operativi relativi alle singole aree di intervento

Formazione

Piano di miglioramento 2024

Verrà considerata la possibilità di organizzare momenti formativi più frequenti e con personale qualificato.



6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

DONAZIONI E RACCOLTE FONDI

Le donazioni e la raccolta fondi sono contributi essenziali per la Croce Bianca Verona, poiché permettono di disporre di risorse economiche aggiuntive provenienti da una pluralità di soggetti (individui, aziende private, fondazioni, ecc.), assicurando la sostenibilità dell'azione a favore della comunità.

Nel corso del 2023 CBVR ha ricevuto solamente donazioni liberali da privati e aziende per un totale di Euro 5.430 che sono state destinate a:

acquisto di 2 coperte termiche per il reparto Neonatale per Euro 1.403

spese sistemazione nuova sede operativa emergenza / urgenza a San Vito Al Mantico (VR) per Euro 1.684

Il rimanente è stato utilizzato per il supporto alla gestione.

Nella tabella sottostante il totale degli importi relativi agli ultimi 3 anni delle donazioni ricevute:

	2020	2021	2022	2023
Donazioni privati cittadini	5.506	6.378	2.088	2.415
Donazioni aziende	2.610	10.560	3.302	3.015
Donazioni COVID	5.890	581	0	0

CONTRIBUTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2023 Croce Bianca Verona ha ricevuto dei contributi dalla pubblica amministrazione che ha, come evidenziato nella tabella sottostante suddivisa per anno, impiegato per il consolidamento della sua struttura al servizio del cittadino.

	2020	2021	2022	2023
Comune di Verona	7.694	10.675	2.250	2.239
MISE per acquisto materiale sanitario / ambulanze 2019 2020	6.258	0	20.369	0
SOL SPA – recupero 22% DL 269 art. 20	0	0	36.432	0
Regione Veneto	3.513	2.000	232	0

CAMPAGNA 5 X 1000

Lo strumento del 5x1000 rappresenta una fondamentale fonte di raccolta per Croce Bianca Verona e dà grande sostegno all'attività istituzionale.

Il cinque per mille è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce con finalità di sostegno alle associazioni di volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale che svolgono attività socialmente rilevanti (ad esempio non profit e ricerca scientifica). Croce Bianca Verona ha ricevuto nel 2023 la somma di Euro 8.569 relativi alla scelta della destinazione del 5 per mille dei redditi 2022.

Tutte le risorse ricevute sono state destinate alla gestione della struttura e ad altre attività riconducibili alle finalità e agli scopi istituzionali.

Croce Bianca Verona predispone, da sempre, idonea rendicontazione a consuntivo, relativa al periodo indicato.

Nella tabella sottostante gli importi delle risorse ricevute dai contribuenti che hanno scelto Croce Bianca Verona degli ultimi 3 anni:

	2020	2021	2022	2023
Donazione 5 x 1000	15.131	8.819	9.136	8.569

PUBBLICAZIONE SUI SOCIAL / STAMPA PER IL 2023

Il versamento è a discrezione dei contribuenti e viene effettuato contestualmente alla dichiarazione dei redditi, donando il tuo 5x1000 a Croce Bianca Verona contribuirai a sostenere la nostra Associazione e ci consentirai di proseguire nella nostra missione.

Per farlo ti basterà scrivere il nostro codice fiscale su CUD, 730 e Modello Unico alla voce «Sostegno del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale...»



BILANCIO ECONOMICO E FINANZIARIO 2023

PREMESSA

La predisposizione del Bilancio di esercizio degli enti di cui all'art. 13, c. 1, del Codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423, 2423-bis e 2426 del Codice Civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli enti di Terzo Settore.

Il bilancio economico e finanziario al 31 dicembre 2023 è redatto conformemente ai principi contabili nazionali e a quanto previsto nel DM del 5 marzo 2020.

La relazione di missione, essendo CBVR obbligata alla redazione del Bilancio sociale in quanto ente con redditi, rendimenti, profitti ed entrate superiori ad 1 milione di euro, è conglobata all'interno dello stesso, lasciando a corredo del bilancio solo i commenti le poste di bilancio e l'andamento economico e finanziario dell'ente.

Tali funzioni e struttura sono riprese e sviluppate nel principio contabile ETS n° 35 dell'Organismo Italiano di Contabilità (OIC35).

Il presente documento è diviso in due sezioni che riportano, come previsto dal decreto ministeriale:

- ✓ Parte Generale con le tabelle di stato patrimoniale e rendiconto gestionale;
- ✓ Illustrazione delle principali poste di bilancio.

Il Bilancio è stato redatto pertanto nel rispetto dei principi di chiarezza, veridicità e correttezza e del principio generale della rilevanza. Un dato o informazione è considerato rilevante quando la sua omissione o errata indicazione potrebbe influenzare le decisioni prese dai destinatari dell'informazione di bilancio.

PRINCIPI CONTABILI E CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

I prospetti del Bilancio di esercizio e le note a cui si riferiscono sono stati redatti in unità di Euro.

In analogia e aderenza a quanto disposto dall'art. 2423 del C.C., nella redazione del Bilancio si sono osservati non solo i postulati generali della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione e del risultato economico dell'esercizio, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore, ma anche, per analogia, i principi stabiliti dall'art. 2423-bis del C.C. come di seguito illustrato:

- La valutazione delle singole poste è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività e dell'agire, nonché tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.
- Per ciascuna operazione o fatto, e comunque per ogni accadimento rilevante, è stata pertanto identificata la sostanza dello stesso qualunque sia la sua origine ed è stata valutata l'eventuale interdipendenza di più contratti facenti parte di operazioni complesse.
- I margini e gli impegni economici quantificati sono esclusivamente quelli realizzati alla data di chiusura del rendiconto.
- I proventi e gli oneri indicati sono quelli scritti nel rispetto del postulato di competenza, indipendentemente dalla data di incasso o di pagamento. I progetti sono iscritti sulla base dei costi effettivi che ricomprendono quelli da monitoraggio e rendicontazione nelle convenzioni per cui ciò è previsto.
- Si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza, anche se conosciuti dopo la data di chiusura del presente rendiconto. I rischi specifici e le incertezze relative al particolare contesto tecnico-giuridico e politico nel quale l'Ente opera sono descritti nelle parti precedenti del presente documento negli appositi paragrafi così come pure le riflessioni in merito alla prevedibile evoluzione dell'attività associativa. I costi specifici sono accantonati con riferimento ai singoli progetti.
- Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati ed iscritti separatamente.
- La valutazione delle voci tiene conto della funzione economica nel contesto statutario dei singoli elementi dell'attivo e del passivo considerati.



CROCE BIANCA VERONA ODV ETS			
Stato patrimoniale al 31/12/2023			
<i>(Riclassificazione secondo art. 13 comma 1 del Codice del Terzo Settore - DM 05/03/2020)</i>			
	2023	2022	variazione
ATTIVO			
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0 €	0 €	0 €
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I - Immobilizzazioni immateriali			
2) costi di sviluppo	0 €	0 €	0 €
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	11 €	17 €	-6 €
7) altre	169.336 €	173.189 €	-3.853 €
Totale immobilizzazioni immateriali	169.347 €	173.206 €	-3.859 €
II - Immobilizzazioni materiali			
2) impianti e macchinari	257 €	376 €	-119 €
3) attrezzature	38.215 €	49.482 €	-11.268 €
4) altri beni	228.599 €	313.590 €	-84.991 €
Totale immobilizzazioni materiali	267.071 €	363.449 €	-96.378 €
III - Immobilizzazioni finanziarie			
2) crediti			
d) verso altri	261.864 €	256.797 €	5.067 €
Totale immobilizzazioni finanziarie	261.864 €	256.797 €	5.067 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	698.282 €	793.452 €	-95.170 €
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I - Rimanenze			
4) prodotti finiti e merci	27.401 €	28.234 €	-833 €
Totale rimanenze	27.401 €	28.234 €	-833 €
II - Crediti			
1) verso utenti e clienti	8.285 €	6.590 €	1.695 €
3) verso enti pubblici	157.517 €	124.509 €	33.008 €
5) verso enti della stessa rete associativa	2.540 €	850 €	1.690 €
6) verso altri enti del Terzo settore	8.432 €	17.202 €	-8.770 €
9) crediti tributari	240 €	0 €	240 €
12) verso altri	8.628 €	4.022 €	4.606 €
entro 12 mesi	7.250 €	2.885 €	4.366 €
oltre 12 mesi	1.377 €	1.137 €	240 €
Totale crediti	185.641 €	153.173 €	32.468 €
IV - Disponibilità liquide			
1) depositi bancari e postali	136.540 €	148.462 €	-11.922 €
3) danaro e valori in cassa	528 €	89 €	439 €
Totale disponibilità liquide	137.068 €	148.551 €	-11.483 €
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	350.110 €	329.958 €	20.152 €
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	6.618 €	16.552 €	-9.934 €
Totale Attivo	1.055.009 €	1.139.962 €	-84.953 €
PASSIVO			
A) PATRIMONIO NETTO			
I - Fondo di dotazione dell'ente			
	265.000 €	265.000 €	0 €
II - Patrimonio vincolato			
1) riserve statutarie	29.488 €	27.765 €	1.723 €
Totale patrimonio vincolato	29.488 €	27.765 €	1.723 €
III - Patrimonio libero			
2) altre riserve	0 €	0 €	0 €
Totale patrimonio libero	0 €	0 €	0 €
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio			
	6.242 €	1.723 €	4.519 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	300.730 €	294.488 €	6.242 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI			
3) altri	20.000 €	0 €	20.000 €
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	20.000 €	0 €	20.000 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO			
	228.599 €	214.247 €	14.352 €
D) DEBITI			
1) debiti verso banche	117.182 €	218.373 €	-101.191 €
entro 12 mesi	31.655 €	100.936 €	-69.281 €
oltre 12 mesi	85.527 €	117.437 €	-31.910 €
6) Acconti	0 €	0 €	0 €
7) debiti verso fornitori	286.247 €	321.060 €	-34.813 €
entro 12 mesi	174.613 €	148.351 €	26.262 €
oltre 12 mesi	111.634 €	172.709 €	-61.075 €
9) debiti tributari	19.626 €	13.686 €	5.940 €
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	13.300 €	13.644 €	-344 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	62.111 €	59.403 €	2.709 €
12) altri debiti	7.215 €	5.062 €	2.153 €
entro 12 mesi	4.976 €	3.729 €	1.247 €
oltre 12 mesi	2.239 €	1.333 €	906 €
TOTALE DEBITI	505.681 €	631.227 €	-125.546 €
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI			
	0 €	0 €	0 €
Totale Passivo	1.055.009 €	1.139.962 €	-84.953 €

CROCE BIANCA VERONA ODV ETS
RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2023

(Riclassificazione secondo art. 13 comma 1 del Codice del Terzo Settore - DM 05/03/2020)

	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da <u>attività di interesse generale</u>			A) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di interesse generale</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 16.539	€ 33.788	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ 391.239	€ 381.736	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ 11.195	€ 10.669	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
4) Personale	€ 454.234	€ 466.421	4) Erogazioni liberali	€ 5.430	€ 5.391
5) Ammortamenti	€ 136.355	€ 106.313	5) Proventi del 5 per mille	€ 8.569	€ 9.136
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ 27.394	€ 27.558	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 207.969	€ 271.886
8) Rimanenze iniziali	€ 1.061	€ (2.242)	8) Contributi da enti pubblici	€ 2.239	€ 22.851
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 754.484	€ 703.033
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 90.892	€ 63.696
Totale	€ 1.038.016	€ 1.024.243	11) Rimanenze finali	€ -	€ -
			Totale	€ 1.069.582	€ 1.075.993
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 31.567	€ 51.750
B) Costi e oneri da <u>attività diverse</u>			B) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività diverse</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ -	2) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 1.061	€ 3.705
4) Personale	€ -	€ -	4) Contributi da enti pubblici	€ -	€ -
5) Ammortamenti	€ -	€ -	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ -	€ -
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 5.647	€ 80.260
7) Oneri diversi di gestione	€ -	€ 97.063	7) Rimanenze finali	€ -	€ -
8) Rimanenze iniziali	€ -	€ -	Totale	€ 6.708	€ 83.965
Totale	€ -	€ 97.063	Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 6.708	€ (13.099)
C) Costi e oneri da <u>attività di raccolta fondi</u>			C) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di raccolta fondi</u>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ -	€ -	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ -	€ -
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€ -	€ -	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ -	€ -
3) Altri oneri	€ -	€ -	3) Altri proventi	€ -	€ -
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€ -	€ -
D) Costi e oneri da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>			D) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>		
1) Su rapporti bancari	€ 1.086	€ 1.362	1) Da rapporti bancari	€ 1.204	€ 591
2) Su prestiti	€ 8.437	€ 3.337	2) Da altri investimenti finanziari	€ -	€ 292
3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -	3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -
4) Da altri beni patrimoniali	€ 1	€ 8.646	4) Da altri beni patrimoniali	€ 173	€ 9.008
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 895	€ 753	5) Altri proventi	€ -	€ -
6) Altri oneri	€ 5	€ 641	Totale	€ 1.378	€ 9.891
Totale	€ 10.424	€ 14.738	Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	€ (9.046)	€ (4.847)
E) Costi e oneri di <u>supporto generale</u>			E) Proventi di <u>supporto generale</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Proventi da distacco del personale	€ -	€ -
2) Servizi	€ 713	€ 15.114	2) Altri proventi di supporto generale	€ 2.548	€ 5.358
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -			
4) Personale	€ -	€ -			
5) Ammortamenti	€ 301	€ 62			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -			
7) Altri oneri	€ 12.521	€ 10.763			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
Totale	€ 13.535	€ 25.939	Totale	€ 2.548	€ 5.358
Totale oneri e costi	€ 1.061.974	€ 1.161.983	Totale proventi e ricavi	€ 1.080.216	€ 1.175.206
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	€ 18.242	€ 13.223
			Imposte	€ 12.000	€ 11.500
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	€ 6.242	€ 1.723
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
	2023	2022		2023	2022
Costi figurativi			Proventi figurativi		
1) da attività di interesse generale	€ -	€ -	1) da attività di interesse generale	€ -	€ -
2) da attività diverse	€ -	€ -	2) da attività diverse	€ -	€ -
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le immobilizzazioni immateriali sono pari a Euro 169.347 (Euro 173.206 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	Costi di ricerca sviluppo e pubblicità	Diritti di brevetto e utilizzo opere ing.	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Migliorie beni di terzi	Totale
Valore inizio esercizio					
Costo	1.680	2.108	144	174.665	178.597
F.do ammortamento	-1.680	-2.108	-127	-1.476	-5.391
Valore Bilancio al 31/12/22	0	0	17	173.189	173.206
Acquisizioni	0	0	0	14.962	14.962
Alienazioni	0	0	0	0	0
Ammortamento	0	0	-6	-18.815	-18.821
Totale variazioni	0	0	-6	-3.856	-3.859
Valore fine esercizio					
Costo	1.680	2.108	144	189.627	193.559
F.do ammortamento	-1.680	-2.108	-133	-20.291	-24.212
Valore Bilancio al 31/12/23	0	0	11	169.336	169.347

Nel corso del 2023 sono stati completati i lavori di ristrutturazione della nuova sede operativa di San Massimo concessa in uso dal Comune di Verona. Tale sede è diventata operativa a marzo del 2023.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono pari a Euro 267.071 (Euro 363.449 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	Impianti e macchinari	Attrezzature	Mobili e arredi	Macchine ufficio elettriche	Autovetture	Ambulanze	Totale altri beni	Totale immob.ni materiali
Valore inizio esercizio								
Costo	24.904	297.452	48.248	47.570	30.450	588.914	715.182	1.037.538
F.do ammortamento	-24.528	-247.970	-45.558	-44.558	-13.530	-297.946	-401.592	-674.090
Valore Bilancio al 31/12/22	376	49.482	2.690	3.012	16.920	290.968	313.590	363.449
Acquisizioni	0	1.217	0	0	0	0	0	1.217
<i>Alienazioni</i>								
Costo	0	0	0	0	0	0	0	0
Amm.to	0	0	0	0	0	0	0	0
Ammortamento	-119	-12.484	-295	0	-4.080	-80.616	-84.991	-97.594
Totale variazioni	-119	-11.268	-295	0	-4.080	-80.616	-84.991	-97.594
Valore fine esercizio								
Costo	24.904	298.669	48.248	47.570	30.450	588.914	715.182	1.038.755
F.do ammortamento	-24.647	-260.454	-44.559	-44.558	-17.610	-378.562	-486.583	-771.684
Valore Bilancio al 31/12/23	257	38.215	3.689	3.012	112.840	210.352	228.599	267.071

Nel corso del 2023 non sono stati effettuati acquisti significativi.

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

I crediti compresi nelle immobilizzazioni finanziarie sono pari a Euro 261.864 (Euro 256.797 nel precedente esercizio). La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	Importo nominale precedente	Accantonamenti fondo	Utilizzi fondo	Altri incrementi/ (decrementi)	Importo nominale corrente
Fondo investimento Anima TFR dipendenti	6.933	0	0	-6.933	0
Fondo AF GLB Monte Paschi Siena	14.557	12.735	0	0	27.292
Fondo AWF Monte Paschi Siena	145.015	0	0	0	145.015
Fondo ALZ Monte Paschi Siena	90.292	0	0	-735	89.557
Totale immobilizzazioni finanziarie	256.797	12.735	0	-7.668	261.864

Questi fondi sono nati e continuano ad essere incrementati per garantire in primis la copertura del fondo TFR.

Sono tutti investimenti con rischi medio bassi legali sia ai mercati azionari esteri che italiani.

AMMONTARE DEI CREDITI E DEI DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A CINQUE ANNI, E DEI DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI, CON SPECIFICA INDICAZIONE DELLA NATURA DELLE GARANZIE

I crediti al 31/12/2023 sono tutti esigibili entro l'anno ad esclusione di Euro 1.377 (Euro 1.137 dell'esercizio precedente) riferiti a delle cauzioni attive a sono state considerate a durata ultrannuale.

Per quanto riguarda i debiti si dettaglia nelle tabelle sottostanti della spaccatura per durata residua e si precisa che non esistono garanzie reali sui beni sociali:

Descrizione	Entro i 12 mesi	Oltre i 12 mesi	Oltre i 5 anni	Totale
Debiti verso banche	31.655	79.057	6.470	117.182
Debiti verso fornitori	174.613	111.634	0	286.247
Debiti tributari	19.626	0	0	19.626
Debiti vs istituti previdenza e sicurezza sociale	13.300	0	0	13.300
Debiti vs dipendenti e collaboratori	62.111	0	0	62.111
Altri debiti	4.976	2.239	0	7.215
Totali	306.281	192.930	6.470	505.681

I debiti vs banche sono così dettagliati:

Descrizione	31/12/2023	Entro 12 mesi	Oltre i 12 mesi
Mutuo BPM per Multiparametrici	19.365	8.224	11.141
Mutuo BPM garanzia dello stato	25.182	3.661	21.521
Mutuo MPS nuova sede	72.365	19.770	52.865
Totali	117.182	31.655	85.527

La linea di finanziamento a medio con MPS n. 994204612 stipulato in data 28/07/2022 per un totale di Euro 100.000 con rata mensile di circa Euro 1.600 a tasso variabile + spread 1,7% scadenza 31/07/2027.

COMPOSIZIONE DELLE VOCI “RATEI E RISCONTI ATTIVI” E “RATEI E RISCONTI PASSIVI” E DELLA VOCE “ALTRI FONDI” DELLO STATO PATRIMONIALE

Al 31/12/2023 i risconti attivi per Euro 6.618 (Euro 16.552 nel precedente esercizio) dove sono accantonati i premi assicurativi pagati quasi tutti entro la fine del 2023, ma di competenza del 2024 (annualità scadente il 31/12 di ogni anno).

Non sono presenti ratei e risconti passivi.

Nel corso del 2023 è stato costituito un fondo per acquisti di nuove ambulanze pari a Euro 20.000.

PATRIMONIO NETTO

Nel seguito si riassumono le movimentazioni delle voci di patrimonio netto analiticamente indicate, con specificazione in appositi prospetti della loro origine, possibilità di utilizzazione, con indicazione della natura e della durata dei vincoli eventualmente posti, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti esercizi.

Il patrimonio netto esistente alla chiusura dell'esercizio è pari a Euro 300.730 (Euro 294.488 nel precedente esercizio).

Nel prospetto riportato di seguito viene evidenziata la movimentazione subita durante l'esercizio dalle singole poste che compongono il Patrimonio Netto.

Descrizione	Periodo precedente	Riparto risultato esercizio	Aumenti/Riduzioni fondo dotazione	Avanzo (disavanzo) d'esercizio	Periodo corrente
Fondo di dotazione dell'ente	265.000	0	0	0	265.000
Riserve statutarie	27.765	1.723	0	0	29.488
Avanzo (disavanzo) d'esercizio	1.723	-1.723	0	6.242	6.242
Totali	294.488	0	0	6.242	300.730

Il Fondo dotazione è pari a Euro 265.000, dopo l'accantonamento dell'utile generato nel 2022 pari a Euro 123.000.

Le riserve di bilancio, appostate per Euro 29.488, risultano incrementate di Euro 1.723, per effetto dell'accantonamento dell'avanzo relativo all'esercizio 2022, così come deliberato dall'Assemblea dei soci in data 22 giugno 2023.

Le informazioni richieste dall'articolo 2427, punto 7-bis del Codice Civile relativamente alla specificazione delle voci del patrimonio netto con riferimento alla loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché alla loro avvenuta utilizzazione nei precedenti esercizi, sono desumibili dai prospetti seguenti:

Descrizione	Saldo 31/12/2023	Apporti degli associati	Liberamente disponibile	Distribuibile con vincoli	Non distribuibile	Utilizzo per copertura risultato negativo
Fondo di dotazione	265.000	0	0	0	265.000	0
Riserve statutarie	29.488	0	0	0	29.488	0

RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale ha, quale scopo fondamentale, quello di rappresentare il risultato gestionale (positivo o negativo) di periodo e di illustrare, attraverso il confronto tra ricavi/proventi e costi/oneri suddivisi per aree gestionali, come si sia pervenuti al risultato di sintesi.

È questo un risultato complesso che misura l'andamento economico della gestione ma anche il contributo dei proventi e degli oneri non legati a rapporto di scambio. L'attività di rendicontazione negli enti non profit ha come scopo principale quello di informare i terzi sull'attività posta in essere dall'ente nell'adempimento della missione istituzionale ed ha, come oggetto, le modalità attraverso le quali l'ente ha acquisito ed impiegato le risorse nello svolgimento di tali attività.

Il rendiconto gestionale a ricavi/proventi e costi/oneri informa, pertanto, sulle modalità con le quali le risorse sono state acquisite ed impiegate nel periodo con riferimento alle cosiddette aree gestionali.

Il rendiconto gestionale ha le seguenti caratteristiche:

- rappresentazione dei valori è a sezioni contrapposte. Per ogni area è riportato il risultato di gestione "parziale" che non costituisce il risultato fiscale della singola sezione;
- classificazione dei proventi è fatta in funzione della loro origine.

Le aree gestionali individuate dalle lettere maiuscole sono:

A) Attività di interesse generale: sono esercitate in via esclusiva o principale e, nel rispetto delle norme particolari che ne regolano il loro esercizio.

B) Attività diverse: sono strumentali e secondarie rispetto alle attività di interesse generale. A prescindere dal loro oggetto sono considerate secondarie e strumentali se finalizzate a finanziare l'attività di interesse generale.

C) Attività di raccolta fondi: sono il complesso delle attività ed iniziative attuate da un ente del Terzo Settore al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale.

D) Attività finanziarie e patrimoniali: si tratta di attività di gestione patrimoniale finanziaria strumentali alle attività di interesse generale.

E) Attività di supporto generale: si tratta dell'attività di direzione e di conduzione dell'ente che garantisce il permanere delle condizioni organizzative di base che ne assicura la continuità.

A) Attività di interesse generale

	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 16.539	€ 33.788	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ 391.239	€ 381.736	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ 11.195	€ 10.669	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
4) Personale	€ 454.234	€ 466.421	4) Erogazioni liberali	€ 5.430	€ 5.391
5) Ammortamenti	€ 136.355	€ 106.313	5) Proventi del 5 per mille	€ 8.569	€ 9.136
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
7) Oneri diversi di gestione	€ 27.394	€ 27.558	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 207.969	€ 271.886
8) Rimanenze iniziali	€ 1.061	€ (2.242)	8) Contributi da enti pubblici	€ 2.239	€ 22.851
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 754.484	€ 703.033
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 90.892	€ 63.696
			11) Rimanenze finali	€ -	€ -
Totale	€ 1.038.016	€ 1.024.243	Totale	€ 1.069.582	€ 1.075.993
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 31.567	€ 51.750

Nella voce A2 Servizi troviamo le voci dettagliate nella tabella sottostante per il 2023 confrontate con il 2022:

Descrizione	2023	2022	Delta
Utenze	22.383	12.222	10.161
Acquisti vari per Assistenze e formazione	18.790	18.349	441
Assicurazioni	32.015	26.863	5.152
Carburante	49.134	44.082	5.052
Manifestazioni ed eventi	13.841	15.062	-1.222
Manutenzioni	57.465	62.394	-4.929
Pubblicità	7.537	7.935	-398
Prestazioni di terzi (gettonisti e personale sanitario)	147.606	144.864	2.742

Consulenze tecniche e amministrative	24.162	34.859	-10.697
Varie	18.306	15.106	3.200
Totale	391.239	381.736	9.503

Nella voce *A4 Personale* (11 dipendenti assunti a tempo indeterminato 10 con mansione di autista soccorritore e 1 impiegata) si può trovare il costo del personale dipendente per Euro 454.234 (Euro 466.421 dell'esercizio precedente) riferito agli stipendi e ai relativi contributi, nonché corsi formazione e indumenti di lavoro.

Nella voce *A5 Ammortamenti* sono riepilogati tutti gli ammortamenti pari a Euro 136.355 (Euro 106.313 dell'esercizio precedente) relativi ai mezzi e alle attrezzature sanitarie e non in uso.

Per quanto riguarda la voce *A7 Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi* la seguente tabella dettagliata per voce il 2023 confrontato con il 2022:

Descrizione	2023	2022	Delta
Assistenza spettacoli Arena	62.664	215.120 -	152.456
Assistenza allestimenti Arena	14.817	14.818 -	1
Assistenze sportive e culturali	117.648	34.409	83.240
Trasporti privati senza ricevuta	4.000	1.950	2.050
Trasporti privati con ricevuta	8.840	5.590	3.250
Totale	207.969	271.886 -	63.918

Per quanto riguarda la voce *A9 Proventi da contratti con Enti Pubblici* la seguente tabella dettagliata per voce il 2023 confrontata con il 2022:

Descrizione	2023	2022	Delta
Convenzione Uni.Ver.So. - Emergenza	0	28.931 -	28.931
Convenzione Neonatale "STAM"	0	88.465 -	88.465
Convenzione emergenza Tango 1 Bussolengo	32.694	8.696	23.999
Convenzione AOUI Neonatale	141.836	155.953 -	14.118
Convenzione AOUI Trasporti	195.180	144.292	50.888
Convenzione ULSS9 Whisky 1 e 3	384.774	276.697	108.077
Totale	754.484	703.033	51.451

B) Attività diverse

	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	€ -
2) Servizi	€ -	€ -	2) Contributi da soggetti privati	€ -	€ -
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 1.061	€ 3.705
4) Personale	€ -	€ -	4) Contributi da enti pubblici	€ -	€ -
5) Ammortamenti	€ -	€ -	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ -	€ -
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 5.647	€ 80.260
7) Oneri diversi di gestione	€ -	€ 97.063	7) Rimanenze finali	€ -	€ -
8) Rimanenze iniziali	€ -	€ -			
Totale	€ -	€ 97.063	Totale	€ 6.708	€ 83.965
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 6.708	€ (13.099)

C) Attività di raccolta fondi

In questa area gestionale nel corso del 2023 non sono state effettuate raccolte fondi di alcun tipo.

D) Attività finanziarie e patrimoniali

ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ -	€ -	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ -	€ -
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€ -	€ -	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ -	€ -
3) Altri oneri	€ -	€ -	3) Altri proventi	€ -	€ -
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€ -	€ -
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	€ 1.086	€ 1.362	1) Da rapporti bancari	€ 1.204	€ 591
2) Su prestiti	€ 8.437	€ 3.337	2) Da altri investimenti finanziari	€ -	€ 292
3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -	3) Da patrimonio edilizio	€ -	€ -
4) Da altri beni patrimoniali	€ 1	€ 8.646	4) Da altri beni patrimoniali	€ 173	€ 9.008
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 895	€ 753	5) Altri proventi	€ -	€ -
6) Altri oneri	€ 5	€ 641			
Totale	€ 10.424	€ 14.738	Totale	€ 1.378	€ 9.891
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	€ (9.046)	€ (4.847)

In questa area gestionale sono confluiti i costi e i ricavi che emergono dalla gestione della liquidità dell'Associazione.

E) Attività di supporto generale

	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Proventi da distacco del personale	€ -	€ -
2) Servizi	€ 713	€ 15.114	2) Altri proventi di supporto generale	€ 2.548	€ 5.358
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -			
4) Personale	€ -	€ -			
5) Ammortamenti	€ 301	€ 62			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ -			
7) Altri oneri	€ 12.521	€ 10.763			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -			
Totale	€ 13.535	€ 25.939	Totale	€ 2.548	€ 5.358

In questa area gestionale sono classificati tutti gli oneri e i proventi che non hanno trovato allocazione nelle aree precedenti e sono dettagliati per il 2023 e confrontati con il 2022 nella tabella sottostante:

Il dettaglio della voce *E2 Servizi* è il seguente:

Descrizione	2023	2022	Delta
Contributo unificato per ricorso	0	15.000	-15.000
Spese per necrologi associati/volontari	713	114	599
Totale	713	15.114	14.401

Il dettaglio della voce *E7 Altri Oneri* è il seguente:

Descrizione	2023	2022	Delta
Donazione San Zeno	0	1.000	-44
Altri oneri di gestione	44	1.000	-956
Sopravvenienze passive	9.086	6.827	2.259
Arrotondamenti passivi	85	5	80
Altre imposte e tasse	3.306	1.930	1.376
Totale	12.521	10.763	1.758

OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE

Ai sensi DM 5 marzo 2021 punto 16 si segnala che nell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate.

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO, CON INDICAZIONE DEGLI EVENTUALI VINCOLI ATTRIBUITI ALL'UTILIZZO PARZIALE O INTEGRALE DELLO STESSO, O DI COPERTURA DEL DISAVANZO

Si propone infine che l'avanzo della gestione 2023, pari ad Euro 6.242, sia accantonato alla Riserva Statutaria.

Tale accantonamento non ha vincoli.

ILLUSTRAZIONE DELL'ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO DELL'ENTE E DELLE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE

Illustrazione della situazione dell'ente e dell'andamento della gestione

Come indicato al punto 6 dell'OIC 35, l'organo di amministrazione ha effettuato una valutazione prospettica della capacità dell'ente di continuare a svolgere la propria attività per un arco temporale di almeno 12 mesi dalla data di riferimento del bilancio, valutando la presenza di tale capacità rispetto a quanto oggi conosciuto e prevedibile.

Si prevede il rinnovo di tutte le convenzioni in essere.

Descrizione dell'attività di raccolta fondi

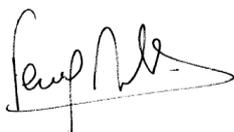
Non vi è stata, nel bilancio chiuso il 31/12/2023, attività di raccolta fondi da evidenziare nella sezione C del Rendiconto gestionale, che accoglie i proventi della raccolta fondi continuativa non corrispettiva, come indicato al punto 12 del modello ministeriale.

Non vi è stata neppure, nel bilancio chiuso il 31/12/2023, attività di raccolte pubbliche occasionali di fondi da dettagliare nel rendiconto e nella relazione illustrativa predisposta per ogni singola raccolta fondi attuata.

BILANCIO PREVENTIVO 2024			
	2023	2024	Var. %
Convenz. ULSS W1 e 3	384.774	400.000	4%
Conv. Az Osp. All. B2	195.180	200.000	2%
Conv. Neonatale	141.836	150.000	6%
Emergenza Bussolengo	32.694	36.000	10%
Eventi ARENA	62.664	50.000	-20%
Allestimenti Arena	14.817	35.000	136%
Assistenze sportive e cult.	117.648	120.000	2%
Trasporto privati	12.840	15.000	17%
Formazione	90.892	100.000	10%
Rimborsi e contributi vari	16.238	20.000	23%
Varie	10.633	5.000	-53%
TOTALE RICAVI	1.080.216	1.131.000	5%
Acquisti	16.539	20.000	21%
Servizi	404.908	420.000	4%
Godimento di terzi	11.195	14.000	25%
Personale	454.234	480.000	6%
Ammortamenti	116.415	140.000	20%
Accantonamenti	21.136	1.000	-95%
Oneri diversi	29.105	30.000	3%
TOTALE COSTI DI GESTIONE	1.053.532	1.105.000	5%
Oneri finanziari	8.442	12.000	42%
TOTALE COSTI	1.061.974	1.117.000	5%
RISULTATO ANTE IMPOSTE	18.242	14.000	-23%
Irap	12.000	14.000	17%
RISULTATO DOPO IMPOSTE	6.242	0	-100%

Verona, 08/05/2024

Il Presidente



7. RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
AL BILANCIO D'ESERCIZIO 2023
di
CROCE BIANCA VERONA ODV ETS
con sede in Verona - p.zza Bacanal n. 7**

Gentili Soci,

siete chiamati in assemblea, per l'approvazione del Bilancio di Esercizio dell'Associazione Croce Bianca di Verona ODV ETS, chiuso al 31 dicembre 2023, costituito dallo Stato patrimoniale, Rendiconto Gestionale e dal Bilancio Sociale.

La presente relazione è stata redatta dal Collegio dei Sindaci Revisori, con riferimento all'esercizio contabile con riferimento al 31.12.2023. Il Collegio dei Revisori, ha eseguito le proprie funzioni, vigilando sull'osservanza della legge, dello statuto della Associazione e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Sono state acquisite dal legale rappresentante della associazione e dall'organo amministrativo, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate nel corso dell'anno 2023 dall'associazione e, in base alle informazioni acquisite, non si sono rilevate né violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale e non vi sono osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati effettuati regolari accessi e verifiche, e a completamento dell'incarico, si è provveduto alla revisione e verifica del Bilancio che ha chiuso l'esercizio contabile.

Nei termini di legge, è pervenuta a questo Collegio, la documentazione relativa al Progetto di Bilancio per l'esercizio 2023.

Il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, rappresenta la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione Croce Bianca di Verona ODV ETS e porta un risultato positivo gestionale pari a Euro 6.242,00.

Di seguito, si riportano i dati più significativi.

Lo ***Stato Patrimoniale*** presenta, in sintesi, i seguenti valori:

Attività	Euro	1.055.009,00
Passività	Euro	754.279
Patrimonio netto (1)	Euro	29.488
F.do gestionale dell'esercizio	Euro	265.000

Avanzo di gestione	Euro	6.242
--------------------	------	-------

(1) Riserve statutarie al netto del risultato dell'esercizio

Il **Conto Economico** presenta, in sintesi, i seguenti valori:

PROVENTI E RICAVI		
Ricavi, rendite e proventi da Attività di interesse generale	Euro	1.069.582
Ricavi, rendite e proventi e ricavi da attività diverse	Euro	6.708
Ricavi, rendite e proventi da raccolta fondi	Euro	0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	Euro	1.378
Proventi da supporto generale	Euro	2,548
TOTALE PROVENTI E RICAVI	Euro	1.080.216
ONERI E COSTI		
Costi e oneri da attività di interesse generale	Euro	1,038,016
Costi e oneri da attività diverse	Euro	0
Costi e oneri da raccolte fondi	Euro	0
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	Euro	10.424
Costi e oneri di supporto generale	Euro	13.535
TOTALE ONERI E COSTI	Euro	1.061.974
Imposte	Euro	12.000
Avanzo di gestione	Euro	6.242

In merito alle attività istituzionali riservate agli Enti , come la ULSS 9 Scaligera e gli istituti ospedalieri, nel corso dell'anno 2023 l'Associazione ha avuto un incremento del numero dei servizi ed anche un adeguamento delle tariffe economiche che ha permesso di coprire maggiormente i costi dei servizi offerti. Oltre questo, si è potuto riscontrare, sempre con l'azienda ospedaliera, un incremento dei servizi della neonatale che rientra in un settore specializzato.

In merito ai servizi istituzionali che sono stati offerti come Assistenze Sportive e culturali e Assistenza Allestimenti Arena, anche queste per il 2023 hanno avuto un ragguardevole incremento.

Importante e non da sottovalutare sono stati due settori: il primo quello dei Corsi di formazione BLS e Aziendali che come si legge dai numeri ha quasi raggiunto i 100.000 € di fatturato e il secondo per quanto riguarda il servizio alle manifestazioni popolari (tipo il baccanale, il Palio del Recioto ecc.)

che hanno raggiunto valori di fatturato annui importanti, anche per perseguire gli scopi dell'associazione.

La nuova sede che c'è stata offerta come locali dal Comune di Verona è stata completamente ristrutturata dall'associazione sostenendo l'importante investimento che nel corso degli anni grazie ai maggiori servizi dati e offerti dai volontari e ovviamente alle entrate economiche ci ha permesso di finanziarla quasi al 100%.

La nuova sede è entrata nel pieno della propria funzione ed è una sede operativa dove vengono svolti sul territorio di Verona tutti i servizi, mentre la sede centrale resta sempre in Piazza del Bacanal.

Nel corso sempre del 2023, terminata la sede operativa di San Massimo Verona è stata aperta e implementata anche la sede di Bussolengo che è la sede distaccata dove soggiorna un mezzo per l'emergenza al servizio della collettività nei giorni di fine settimana sabato e domenica e nei giorni festivi H 24.

Il risultato di gestione dell'anno 2023, presenta un avanzo di gestione pari ad euro 6.242,00, che, come proposto dal consiglio di amministrazione, potrà essere accantonato a Riserva Statutaria.

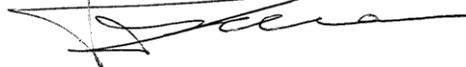
In conclusione, il Collegio dei Sindaci, nel ritenere che i principi ed i valori statutari, su cui si fonda l'Associazione, sono stati rispettati e che l'attività è stata svolta nell'interesse primario dell'Ente, invita l'Assemblea a deliberare per l'approvazione del Bilancio 2023 così come proposto.

Verona 08.05.2024

Il Collegio Sindacale
CLAUDIO DE CASSAN



LO DUCA FRANCESCO



ALBERTO NESSO



